



ACİL DURUM KILAVUZU

www.112.gov.tr



ACIL DURUM KILAVUZU

Bu kılavuz İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durumlarda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ve **112 Acil Çağrı Numarasının** hangi durumlarda aranacağına dair bilgi ve yönlendirmeleri içermektedir.

Türkiye afet riski yüksek bir ülkedir.

Ülkemiz, doğal veya insan kaynaklı afetlerin; deprem, sel, yangın ve kazaların çok sık yaşandığı bir coğrafyadadır.

Acil durumlarda; her zaman ve her yerden 112 Acil Çağrı numarasını arayarak ücretsiz bir şekilde yardım talebinde bulunabilirsiniz.





Acil Durumlarda Ne Yapılmalıdır?

DEPREM



Sarsıntı geçene kadar masa, sıra gibi sağlam eşyaların altına veya koltuk, baza gibi ağır eşyaların yanına saklanın. **Cam ve pencerelerden uzak durun!**



Vaktiniz varsa **gaz vanası ve elektrik sigortası kapatın.**



Önceden hazırladığınız **Afet ve Acil Durum Çantanızı** alarak binayı hızlı adımlarla tahliye edin!



Çıkışı güvence altına almak için kapıyı açın, **önceden belirlenmiş toplanma alanına gidin.**

DEPREM



Dışarıdaysanız düşebilecek kaya ve cisimlere dikkat edin, **baş ve boyun bölgenizi elinizle koruyun!**



Yetkili kişilerin ve görevlilerin talimatlarına uyun!



Tek başınıza kalmayın, topluluk olarak durun, **112'yi arayın ve ekiplerin gelmesini bekleyin!**



Tahliye anında ihtiyacınız olan **en az sayıda eşyayı yanınıza alın, panik yapmayın!**



YANGIN



YANGIN

-  Tahliye planına ve yangın tatbikatlarında öğretilenlere uyun, en kısa sürede bulunduğunuz yeri terk edin!
-  Dumandan boğulmamak için yardım gelene kadar eğilerek veya çömelerek ilerleyin. Mümkünse ağzınızı ve burnunuzu ıslak bir mendille veya temiz bir bez parçasıyla örtün. Giysileriniz tutuşursa derhal **DURun, YATın ve YUVARLANın**. Elinizle yüzünüzü kapatarak yerde etrafınızda dönün.
-  “**YANGIN**” diye bağırarak etrafınızdakileri uyarın.
-  İtfaiye, sağlık ve kolluk ekipleri için **112’yi arayın, sakın olun ve net konuşun**, önceden belirlenen toplanma alanına gidin.



SEL

-  Sel bölgesini terk edin, **yüksek ve güvenli bölgelere gidin!**
-  Selden kaçmak için **sel sularına kesinlikle girmeyin**, sel sularıyla oynamayın!
-  Elektrik kaynaklarından uzak durun!
-  **112 Acil Çağrı numarasını arayın** ve kurtarma ekiplerinin gelmesini bekleyin!
-  Meteorolojik uyarıları radyo ve televizyonlardan **takip edin.**



EMNİYET GENEL
MUDURLUĞU



JANDARMA GENEL
KOMUTANLIĞI



SAHİL GÜVENLİK
KOMUTANLIĞI



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI



ORMAN GENEL
MUDURLUGU



ITFAIYE

AFAD
AFET VE ACİL DURUM
YONETİMİ BAŞKANLIĞI

112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!

112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISIN?

Ne zaman?

Trafik kazalarında,
Deprem, sel veya su baskınlarında,
Ev, iş yeri, araç, orman yangınlarında,
Baygınlık, kalp krizi, solunum sıkıntısında,
Hırsızlık, şiddet, kavga, yaralanma durumlarında,
Ve her türlü acil durumda...



Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan
ücretsiz olarak 112 Acil Çağrı numarasını arayabilirsiniz.

ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĞINDA NE YAPMALISIN?



Sakin olun!



Telefon '**Acil Çağrı Merkezi**' şeklinde açılacak.



Acil durumunuzun ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisiniz.** (Hastayım, yaralı var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresinizi net bir şekilde söylemelisiniz,** adresi bilmiyorsanız bilinen bir yer tarifi yapabilirsiniz.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksınız, telefonunuzu kapatmayın.



Yönlendirmeleri takip etmelisiniz, **yardım ekipleri en kısa süre içinde yanınızda olacaktır.**

112 ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİNE VERİLEN HİZMETLER

YABANCI DİL



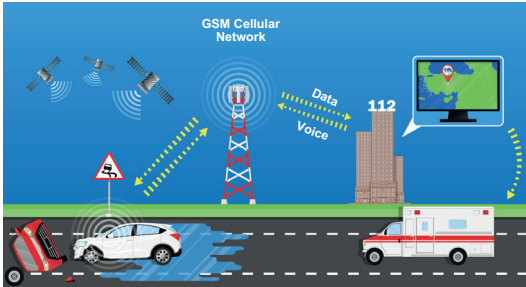
Ülkemizde bulunan yabancılar, acil durumlarını **Almanca, Arapça, İngilizce** ve **Rusça** dillerinde Acil Çağrı Merkezine iletebilmektedir.

ENGELSİZ 112



İşitme veya konuşma engelli kişiler, **Engelsiz 112** uygulaması üzerinden işaret dili tercümanlarına acil durumlarını iletebilmektedir.

E-ÇAĞRI SİSTEMİ



Elektronik güvenlik sistemine sahip araçlarca, kaza anında sensörlerin otomatik olarak veya acil çağrı butonuna basılmasıyla devreye giren E-call sistemi ile **112 Acil Çağrı Merkezi** aranmakta, ekiplerin kaza mahalline ulaşması sağlanmaktadır.

AFAD ACİL MOBİL UYGULAMASI



Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağrı Başlat



Afet Bölgesindeki
Vatandaşlara
Bilgi Ulaştırılması



AFAD



Eğitim



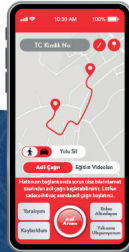
Toplanma
Alanları



Sesli Çağrı, SMS veya
Bildirim ile hızlı dönüş



112 ile Mesajlaşma
Bağlantısı



AFAD Acil uygulaması üzerinden afet bölgelerinden gelen acil çağrılar, **112 Acil Çağrı Merkezi** tarafından karşılanmaktadır.

ACİL DURUMLARDA SADECE



www.112.gov.tr