

Maltepe Üniversitesi
Büyükbakkalköy, Maltepe Ün. Marmara Eğitim Köyü
34857 Maltepe/İstanbul
Turkey

Konu: Blackboard'un Türkiye'deki veri koruma ve veri güvenliği konusundaki taahhüdü

Türkiye'deki müşterilerimiz için veri koruma ve veri güvenliğine yönelik değişmez taahhüdümüzün altını çizmeye yardımcı olacak bilgileri size sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Blackboard için veri koruma ve veri güvenliği son derece önemlidir. Bu nedenle, yüksek AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) standartlarını küresel düzeyde kullanmaya karar verdik. Küresel Gizlilik Yetkilimiz ve Baş Bilgi Güvenliği Yetkilimiz tarafından yönetilen özel veri koruma ve veri güvenliği programlarını hizmete sunduk. Personelimiz bu programlara katılırken ve sonrasında düzenli olarak veri koruma ve veri güvenliği eğitimi alırlar.

Ayrıca bölgesel bir barındırma stratejimiz de bulunmaktadır. Bu, Türkiye'deki müşterilerimize ait Learn and Collaborate ürünlerimizin varsayılan olarak, dünyadaki tartışmasız en yüksek veri koruma standardına sahip ülke olan Almanya'daki AWS veri merkezinde barındırıldığı anlamına gelir. Müşteriler ayrıca mevcut (AWS) barındırma konumlarımızdan herhangi birini seçme olanağına da sahiptir. Müşteri verilerine Almanya dışından/barındırma konumundan erişim gerekiyorsa, bu güvenli bir şekilde (örneğin veriler aktarılırken şifrelenir) ve yalnızca erişime ihtiyacı olan personel için gerçekleştirilecektir. Müşterilerimizin verilerinin yüksek düzeyde veri koruması ile korunmasını sağlamak için tüm personelimizin küresel olarak yüksek GDPR standartlarını takip etmesi gerekir.

Özel güvenlik programımız, yüksek GDPR standartlarına ve kişisel verilerin korunması için alınacak güvenlik önlemlerine ilişkin Türkiye veri koruma kurumunun (6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu) yönergelerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Güvenlik programımız ISO 27001/27002 ve NIST 800-53 standartlarıyla uyumludur. Bu, yazılı güvenlik politikalarını, gizlilik sözleşmelerini imzalayan personeli, düzenli dahili ve harici güvenlik incelemelerini, belgelendirilmiş ve test edilmiş bir güvenlik olayı yanıt sürecini, aktarım sırasında şifrelemeyi ve kullanımda olmayan veriler için şifrelemeyi (Learn SaaS gibi belirli ürünler için) içerir.

Ayrıca, ürünlerimizi istismar amacıyla tehlikeye atacak veya kasıtlı olarak zayıflatacak herhangi bir hükümet veya yetkili kurum ile işbirliği yapmadığımızı da teyit edebiliriz. Ek olarak, ürünlerimize müşterilerimizin bilgisi ve izni olmadan erişime izin verebilecek sözde güvenlik "arka kapıları" da dahil etmiyoruz. Ayrıca, güvenlik kontrollerimizi aşmak veya müşterilerimizin verilerine erişim sağlamak amacıyla herhangi bir hükümete veya yetkili kuruma yazılım kaynak kodu veya şifreleme anahtarları sağlamadığımızdan da emin olmanızı istiyoruz.

Daha fazla bilgiyi [Gizlilik Merkezi](#) ve [Learn güvenlik sitemizde](#) bulabilirsiniz.

Saygılarımızla,



Stephan Geering
Associate General Counsel, Global Privacy Officer
Blackboard