

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MAHMUT AK (TAKİM BAŞKANI)

PROF. DR. METEHAN UZUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İSMAİL AKDENİZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ARZU ALKANAT (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖMER BÜYÜKELÇİ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Ön ziyaret ve saha ziyaretini de kapsayan değerlendirme sürecinde Rektör Prof. Dr. Şahin KARASAR ve üst yönetim görevindeki yöneticilerin uzun yıllara dayanan deneyimleri, Prof. Dr. Şahin KARASAR'ın yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile üniversitede paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği görülmüştür. Rektör ve kalite yönetimi ile ilgili kişiler ve iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir.

1.1) İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: sahinkarasar@maltepe.edu.tr

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Rektör Yardımcısı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: belmaaksit@maltepe.edu.tr

Doç.Dr. Şafak GÜNDÜZ – Kalite Yönetim Koordinatörü

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: safakgunduz@maltepe.edu.tr

1.2) Kurumun Tarihçesi

Üniversitenin mevcut Mütevelli Heyeti Başkanının 1985 yılında Çağdaşım Anaokulu'nun kurması ile başlayan eğitim süreci, 1991 yılında Marmara Eğitim Kurumları, 1996 yılında Marmara Eğitim Vakfı, 1997'de Maltepe Üniversitesi'nin kurulması ile devam etmiştir.

Maltepe Üniversitesi uluslararasılaşma amacıyla öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, ortak araştırma ve bilimsel çalışmalar için dünyadaki itibarlı üniversitelerle güçlü bağlantılar kurmaya çalışmıştır. Uluslararası değişim programları ve çift diploma programları ile ilgili çabaları mevcuttur.

2010 yılından itibaren lisans mezunlarına Diploma Eki verilmektedir. 2012 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiketli ve Diploma Eki Etiketli alınmıştır.

Uluslararasılaşma konusunda özellikle ERASMUS+ programının olanaklarından yararlanılmaya çalışılmakla birlikte, (Son yıllarda ERASMUS+ Programından tahsis edilen finansal desteğin kısıtlanmış olmasının da etkisiyle) gerek öğrenci gerekse öğretim elemanlarının hareketliliği açısından istenilen düzeye ulaşılamamıştır.

Üniversitede açılan İngilizce programlar da bu hareketliliği olumlu yönde etkilemektedir.

2017 Haziran ayında başlanmış olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının sonucunda Türk Standartları Enstitüsüne Dış Tetkik için başvuru aşamasına yaklaşmıştır.

1.3) Misyon, Vizyon ve Temel Değerler:

2015 yılında hazırlanan ve 2016-2020 yıllarını kapsayan Stratejik Planda Misyon, Vizyon ve Temel Değerler şu şekilde tanımlanmıştır.

Misyon

Çağın değişimlerini kavrayan ve çabuk uyum sağlayabilen; yaratıcı düşünülebilen ve değişimi başlatabilen, proaktif; toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak bilgi ve hizmet projeleri üretebilen; var olan bilgi ve teknolojileri geliştirerek kullanabilen; ülke ve dünyanın geleceği konusunda söz sahibi olabilecek niteliklerle donanmış girişimci ve yenilikçi mezunlar vermek ve bilimsel araştırmalar yaparak ülkenin ve dünyanın refahını artırmak ve kalkınmasına katkıda bulunmaktır.

Vizyon

"Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel" yapısıyla girişimci ve yenilikçi bir dünya üniversitesi olmaktadır.

Temel Değerler

- Toplumsal değerlere özen göstermek ve sorumluluk bilinci ile davranmak
- Çevreye duyarlılık
- İnsan hakları ve hukukun üstünlüğüne bağlılık
- Düşüncede ve ifadede özgürlük
- Eğitimde çağdaşlık
- Bilimde ve eğitimde evrensellik; ulusal ve uluslararası etkileşimle eğitimi zenginleştirmek
(Uluslararasılaşma)
- Bilimsel bilgiyi etik temellere bağlı kalarak üretmek
- Araştırmayı yüksek öğretimin ayrılmaz bir parçası olarak görmek
- İletişimde ve yönetimde açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Güvenilirlik
- Girişimcilik, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Sürekli gelişme, iyileştirme ve yaşam boyu öğrenmeye önem vermek
- Bölgesine, ülkesine ve insanlığa katkıda bulunmak
- Üniversitenin tüm paydaşlarının katılımına açık olmak
- Takım ruhu ve disiplinler arası çalışmaların özendirilmesine önem vermek

- Özerklik
- İnsana, kültürlere ve farklılıklara saygı, sevgi ve hoşgörü

1.4) Kurumun Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kurum ziyaret tarihleri itibari ile kurumda 1370 ön lisans, 9025 lisans ve 1932 yüksek lisans olmak üzere toplamda 12327 öğrenci aşağıda listelenen birimlerde öğrenim görmektedir: [Listelenen örgün eğitimin verildiği bu birimlerin dışında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nde e-İşletme, İletişim Fakültesi'nde e-Halkla İlişkiler ve Tanıtım ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde ise e-İşletme (Tezsiz) ve e-İşletme İngilizce (Tezsiz) bölümleri bulunmaktadır.]

Birim Türü	Birim Adı	Program Seviyesi	Dili
Meslek Yüksekokulu	Adalet	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Bankacılık ve Sigortacılık	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Programcılığı	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Çocuk Gelişimi	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	İş Sağlığı ve Güvenliği	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Mimari Restorasyon	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Moda Tasarımı	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Radyo ve Televizyon Programcılığı	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Turizm ve Otel İşletmeciliği	Ön-lisans	Türkçe
Meslek Yüksekokulu	Uçak Teknolojisi	Ön-lisans	Türkçe
Eğitim Fakültesi	İlköğretim Matematik Öğretmenliği	Lisans	Türkçe
Eğitim Fakültesi	İngilizce Öğretmenliği	Lisans	İngilizce
Eğitim Fakültesi	Okul Öncesi Öğretmenliği	Lisans	Türkçe
Eğitim Fakültesi	Özel Eğitim Öğretmenliği	Lisans	Türkçe
Eğitim Fakültesi	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	Lisans	Türkçe
Eğitim Fakültesi	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	Lisans	İngilizce
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	Lisans	Türkçe
Güzel Sanatlar Fakültesi	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Lisans	Türkçe
Güzel Sanatlar Fakültesi	Grafik Tasarımı	Lisans	Türkçe
Güzel Sanatlar Fakültesi	Sahne Sanatları	Lisans	Türkçe
Hukuk Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Lisans	İngilizce (%30)
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	İşletme	Lisans	Türkçe
İşletme ve Yönetim	Sivaset Bilimi ve	Lisans	Türkçe

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Uluslararası İlişkiler	Lisans	Türkçe
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi	Lisans	Türkçe
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	Lisans	Türkçe
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	Lisans	Türkçe
İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Lisans	Türkçe
İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Lisans	İngilizce
İletişim Fakültesi	Radyo, Televizyon ve Sinema	Lisans	Türkçe
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Felsefe	Lisans	Türkçe
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Psikoloji	Lisans	Türkçe
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Psikoloji	Lisans	İngilizce
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sosyal Hizmet	Lisans	Türkçe
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sosyoloji	Lisans	Türkçe
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sosyoloji	Lisans	İngilizce
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Gemi ve Yat Tasarımı	Lisans	Türkçe
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	İç Mimarlık	Lisans	Türkçe
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mimarlık	Lisans	Türkçe
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mimarlık	Lisans	İngilizce
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Lisans	İngilizce
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Lisans	İngilizce
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Endüstri Mühendisliği	Lisans	İngilizce
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	İnşaat Mühendisliği	Lisans	Türkçe
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Yazılım Mühendisliği	Lisans	İngilizce
Tıp Fakültesi	Tıp	Lisans	Türkçe
Tıp Fakültesi	Tıp	Lisans	İngilizce
Hemşirelik Yüksekokulu	Hemşirelik	Lisans	Türkçe
Yabancı Diller Yüksekokulu			
Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe

Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Enerji Etkin Yapılar (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Enerji Etkin Yapılar (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Finans Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Finans Mühendisliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Mimarlık (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Mimarlık (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Restorasyon (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Restorasyon (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Yapı Deprem Mühendisliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Yapı Deprem Mühendisliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Doktora	Türkçe
Fen Bilimleri Enstitüsü	Mimarlık	Doktora	Türkçe
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Çocuk Hastalıkları Hemşireliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Klinik Embriyoloji (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Endüstri ve Örgüt Psikolojisi (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Felsefesi (Tezli)-Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Etik ve Uygulamalı Etik (Tezli)-Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe ve Sosyal Politika (Tezli)-Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefi Danışmanlık (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gelişim Psikolojisi (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe

		Lisans	
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Hakları (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Hakları (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İngiliz Dili Eğitimi (Tezli)	Yüksek Lisans	İngilizce
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Klinik Psikoloji (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Mahalli İdareler ve Yerinden Yönetim (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Mahalli İdareler ve Yerinden Yönetim (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama İletişimi (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama İletişimi (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Endüstri ve Örgüt Psikolojisi (Tezli)- Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gelişim Psikolojisi (Tezli)- Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Klinik Psikoloji (Tezli)- Opsiyon	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Radyo, Televizyon ve Sinema (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Radyo, Televizyon ve Sinema (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanat Politikaları ve İşletmeciliği (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanat Politikaları ve İşletmeciliği (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe

Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji (Tezsiz)	Lisans Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İktisat ve Finans (Tezli)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İktisat ve Finans (Tezsiz)	Yüksek Lisans	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gelişim Psikolojisi- Opsiyon	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İletişim Bilimleri	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji	Doktora	Türkçe
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sinema Sanatta Yeterlik Programı	Sanatta Yeterlik	Türkçe

1.5) Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Kurumda araştırma faaliyetlerinin sürdürüldüğü araştırma merkezleri ve diğer birimler şunlardır:

1.5.1) Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Aktif)

Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

[Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM) (Aktif)

İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (Aktif)

İnsan ve Toplum Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜTAM) (Aktif)

Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM) (Aktif)

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (Aktif)

Proje Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) (Aktif)

[Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Uluslararası Ticaret ve Tahkim Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları Kürsüsü (Aktif)

1.5.2) Eğitim, Araştırma ve Kalite Odaklı Birimler

[Beyin Özürlüleri için Akademik Araştırmalar Birimi](#)

Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü

Sürekli Eğitim Merkezi

Uzaktan Eğitim Birimi (MUZEB)

1.6) İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumda 2017 yılındaki KİDR'den farklı olarak yapılan çalışmalar şu şekilde özetlenebilmektedir:

1. ISO 9001:2015 Standartları ile Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuştur (<http://isokys.maltepe.edu.tr/Home>).
2. Elektronik Bilgi Belge Yönetim Sistemine geçilmiştir.
3. Geliştirilen Arşiv Yönergesi kapsamında bütün birimlerde çalışma yapılmıştır ([http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/AR%C5%9E%C4%B0V%20Y%C3%96NERGES%C4%B020_02_2018\(1\).pdf\(1\)](http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/AR%C5%9E%C4%B0V%20Y%C3%96NERGES%C4%B020_02_2018(1).pdf(1))).
4. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında iyileştirmeler yapılmıştır. 7 gün 24 saat hizmet vermeye başlamıştır.
5. İntihalleri önlemek üzere TURNITIN programı kullanılmaya başlanmıştır.
6. Birimler tarafından ayrı ayrı kullanılan bilgi sisteminin entegre edilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.
7. Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz aktif hale getirilmiştir.
8. Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/Tesvik%20Yonergesi-web-20%20%C5%9Eubat%202018.pdf>) hayata geçirilerek kurumun parasal olarak desteklediği proje sayıları ve diğer bilimsel faaliyetler için verilen parasal destekler artırılmıştır.
9. Alt yapı ile ilgili iyileştirmeler için planlamalar yapılmıştır.
10. Aşağıda listelenen yeni bölümler/programlar açılmıştır:

Fakülte / Enstitü/YO Adı	Bölüm/ Program Adı	Konu
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Eğitim Öğretmenliği Tezli - Tezsiz Yüksek Lisans Programı	Program Açılması
Meslek Yüksekokulu	Otomotiv Teknolojisi Bölümü Otomobil Restorasyonu Programı	Program Açılması
Tıp Fakültesi	Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı	Anabilim Dalı Açılması
Meslek Yüksekokulu	İlk ve Acil Yardım Programı	Öğrenci Alımı
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi İngilizce Bölümü	Öğrenci Alımı
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Film Tasarımı Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programı	Program Açılması
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Hakları Doktora Programı	Program Açılması
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yeni Medya ve Habercilik Tezli- Tezsiz Yüksek Lisans Programı	Program Açılması
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Doktora Programı	Program Açılması
Tıp Fakültesi	Biyoistatistik Anabilim Dalı	Anabilim Dalı Açılması
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	Bölüm Açılması
Konservatuvar	-	Konservatuvar Açılması

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek için, 2016-2020 Stratejik

Planı kapsamında tanımlanmış bir süreci bulunmaktadır. Her yıl Stratejik Plan kapsamında Proses Kartları ile Fakülte/enstitü ve Yüksekokul, sonra da Üniversite düzeyinde yapılan öz-değerlendirme çalışmaları ile performans göstergeleri yıllık bazda izlenmektedir. Ayrıca Düzeltici-Önleyici Faaliyet Prosedürü (PR 004), Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü (PR 001) ve İç Tetkik Prosedürü (PR 003) çerçevesinde PUKÖ döngüsü işletilerek çalışmalar sürdürülmektedir (Prosedürler için <http://isokys.maltepe.edu.tr/>). Bununla beraber, PUKÖ döngüsü yaklaşımı içinde özellikle her birimde sistematik olarak önlem alındığını söylemek zordur. Dolayısıyla Kurumun stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı süreci gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun misyon ve vizyonu bağlamında oluşturduğu stratejik amaç ve hedefler, Üniversitenin öncelik ve tercihlerini belirler niteliktedir (Stratejik Plan-2016-2020, http://ects.maltepe.edu.tr/files/maltepeunistrategikplan16-20aral%C4%B1k15_28haziran16%20-son.pdf):

1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kılmak,
2. Dünya Üniversitesi olmak adına uluslararasılaşmak,
3. Bilim, teknoloji ve sanat çalışmaları yaparak özellikle topluma katkı sağlamak,
4. Girişimci ve yenilikçi kültür oluşturmak ve
5. Kurumsal alt yapı gelişimi ile birlikte dengeli büyüme.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile uyumludur.

Kurum, misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı somut olarak ortaya koymamış, ancak AR-GE çalışmalarında; "Kanser ve Kök Hücre" ile "Çevre ve Enerji Teknolojileri" alanlarını öncelikli alanlar olarak belirlemiştir.

Üniversitenin bütçesi Geleneksel Bütçe Sistemi dikkate alınarak hazırlanmakta olup, bütçenin dağılımında öncelik eğitim öğretim alanında teknolojik donanımları sağlamak ve fiziki şartların iyileştirilmesi yönündedir. Rektörlük tarafından hazırlanan Konsolide Bütçe, Mütevelli Heyet Başkanlığının onayına sunulmaktadır. Onaylanan bütçe doğrultusunda kaynaklar ilgili birimlere tahsis edilmektedir.

Kurumda, tanımlı ve ilan edilmiş Kalite Politikası mevcuttur (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/kalitepolitikasi>). Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olduğu gözlenmiştir.

Kalite Yönetim Sisteminin bir gereği olarak yerleşkedeki bütün binaların girişine asılmış olan Kalite Politikası web sayfasında da açık bir şekilde yer almaktadır.

Kurumda; Kalite Yönetim Sisteminin varlığı, çeşitli memnuniyet anketleri, toplumsal hizmet projeleri vb. uygulamalar kurum tarafından kalite politikasının benimsendiğini göstermesi bakımından önemli bulunmuştur.

Kalite Politikası kurumun tercihini daha çok standartlara uygunluk yönünde yansıtmaktadır. Bu yönleştire, tüm üniversite için geçerli bir standardın mı yoksa akademik birimlerin farklı standartları mı olacağı, bunların sahipliği, sorumluluğu ve uyumluluğunun izlenmesinin nasıl olacağı gibi sorulara cevap aranmalıdır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamalarının entegrasyonu; Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Kurumsal Değerlendirme Komisyonu, Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü aracılığıyla sağlanmaktadır. Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamalarının entegrasyonunun sürekliliğinin güvence altına alınması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda iç kontrol, TS EN ISO 9001:20015 KYS kapsamında gerekli eğitimleri ve sertifikasyonu tamamlayan iç tetkikçiler tarafından yapılmaktadır. Bu çalışmalar yeni olduğu için uygulama sonuçlarının önümüzdeki yıllarda görülmesi beklenmektedir. Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu henüz tamamlanmadığından bu alan gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kurum, stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamıştır. Kurum ilgili birimlerden gelen bu göstergeleri konsolide etmekte ve özdeğerlendirme raporuyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Performans göstergeleri akademik ve idari birim düzeyinde alınmaktadır. Bölüm/program düzeyinde performans

göstergelerinin takibi ise gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari yapı ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik performans göstergeleri tanımlanmış olmasına rağmen, bunlardan hangilerinin kuruma özgü olduğu ve hangilerinin anahtar göstergeler olduğu belirtilmemiştir. Geniş katılım ile benimsenen ve sürdürülebilir göstergeler aracılığıyla gelişme ve iyileşmenin takip edilmesi önerilmektedir.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları dikkate alındığında, alışkanlıklarının kalite güvence sistemi ile entegre edildiği bazı alanların (Bologna Süreci, KYS, EUA çalışmaları) olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumun 2016-2020 Stratejik Planında, Uluslararasılaşma ile ilgili stratejisi şu şekildedir: Stratejik Amaç 3 "Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak" olarak belirlenmiş ve Hedefler 3.1." Uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirliğini artırmak", 3.2. "Öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine katılımını arttırmak", 3.3. "Öğrenci, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliğini artırmak", 3.4. "Yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini artırmak", 3.5. "Uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel, vb. faaliyet sayısını artırmak". Söz konusu stratejik amacın performans göstergeleri Uluslararası Ofis Biriminin koordinatörlüğünde her dönem sonunda oluşturulan ekip tarafından izlenmekte, gelişim ve değişim süreci öz-değerlendirme raporuna yansıtılmaktadır. Sonuçlar değerlendirilmekte, ulaşılamayan hedefler üzerine ise iyileştirme politikaları geliştirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı düzeyinde yapılan faaliyetler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal düzeydeki işbirlikleri izlenmekte, süreçle ilgili karşı kurumlardan ve bu faaliyetlerden yararlanan iç paydaşlardan geri bildirimler doğrultusunda sürecin işlerliği konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararasılaşmasına büyük katkıda bulunan ERASMUS+ programı kapsamında, Üniversitenin 2016 yılında Avrupa'daki 91 üniversite, 358 bölümle olan anlaşması, 2017 yılında 106 üniversite, 365 bölüm ile gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Ancak bu protokollerin büyük bir bölümünün aktif olmadığı gözlemlenmiştir.

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile tanımlanmış olup, Kalite Komisyonu tüm Üniversiteyi temsil edecek şekilde, farklı birimlerden seçilmiş ve kalite konusunda bilgisi ve deneyimi olan üyelerden katılımcı ve kapsayıcı bir yaklaşımla oluşturulmuştur.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kalite yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmaktadır. Üniversitede 2017 yılında başlayan KYS gereği tüm süreçlerin tanımlı olduğu görülmüştür. Kurumda kalite politikasını tanımlayan dokümanların olması ve web ortamında paylaşılmış olması olumlu bulunmuştur. Yapılan saha ziyareti esnasında, kurum yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olduğu gözlenmiştir.

Kuruma özgü kalite odaklı komisyonların olduğu gözlenmiştir. Örneğin: Eğitim Komisyonu, Kurumsal Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri ve Teşvik Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Üniversite-Sanayi İşbirliği Arayış Komisyonu, Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile Kalite Yönetiminden sorumlu bir Rektör Yardımcısı ile Kalite Yönetim Koordinatörü aracılığı ile ilişkilendirilmektedir.

Üniversitede Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımına ve temsiliyetine özen gösterilmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri ve Üniversite Kalite Temsilcilerinin Üniversitenin akademik birimlerinin her birini temsil edecek şekilde seçildiği gözlenmiştir.

TSE tarafından yapılan dış değerlendirme sonucu ISO 9001:2015 KYS Belgesi alınmıştır. Bu kapsamda, ISO 9001 Kalite Yönetim Standardı ile yükseköğretimde kalite güvence geliştirme standartları arasındaki ayrışmaların tüm iç paydaşlarda farkındalık oluşturacak şekilde yapılarak sistemin Yükseköğretim Kalite Kurulu standartlarına uyumlu şekilde yapılandırılması önemli görülmektedir.

Üniversite 2010 yılında Avrupa Yükseköğretim Alanı oluşturmayı hedefleyen Bologna süreci çalışmalarına başlamış ve gerekleri yerine getirerek 2012 yılında ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarının tamamı için,

Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiket (AKTS Etiket) ve Diploma Eki Etiket vermeye hak kazanmıştır (<http://ects.maltepe.edu.tr/ana-sayfa>). Avrupa Üniversiteler Birliğine (EUA) üyelik için girişim ve çalışmaları bulunmaktadır (<http://eua.maltepe.edu.tr/>).

Üniversite stratejik planı doğrultusunda yükseköğretim alanında "ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olmak" hedefini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda, 2016 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu Pearson UK tarafından belgelendirilerek akredite olmuştur. Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği Programı ve Uçak Teknolojisi Programları da, belli modüller çerçevesinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne (SHGM) kredilendirilmiştir. 2017 yılında ise Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne akredite edilmiştir. Tıp Fakültesi de, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulunca (UTEAK) belgelendirilmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca Uluslararası Bakelorya (IB) akreditasyonlu Eğitim Yönetimi ve Denetimi İleri Liderlik IB Sertifika Programı (Tezli Yüksek Lisans) da başlatılmıştır (<http://ects.maltepe.edu.tr/egitim-yonetimi-ve-denetimi-ib-sertifika-programi-tezli>).

Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında, stratejik planlama temelli öz-değerlendirme çalışmalarında, akademik ve idari personelin görüş ve önerilerinin yapılan duyurularla alındığı gözlemlenmiştir. Ayrıca gerek Kalite Komisyonu toplantılarına gerekse de Senato toplantılarına öğrencilerle ilgili konular konuşulduğunda Öğrenci Konseyi Başkanının katıldığı gözlemlenmiştir.

Kurum, gelişmekte olan bir kalite kültürüne ve kalite yönetimi konusunda kararlılığa sahiptir. Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaşması açısından, Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) uyarınca hazırlanan Kalite El Kitabı, kalite eğitim toplantılarının yapılması ve belirlenen iş tanımları da vurgulanmaya değerdir. Ancak kurum içi kalite kültürü ve farkındalığının tüm birimlerde aynı seviyede olmadığı gözlemlenmiştir. Kurumun kalite yönetim konusundaki deneyimlerini bütüncül bir yaklaşımla uygulaması ve sürecin kurumsallaşması için zamana ihtiyaç vardır.

Kurumda, Düzeltici-Önleyici Faaliyet Prosedürü (PR 004), Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü (PR 001) ve İç Tetkik Prosedürü (PR 003) (Prosedürler için: <http://isokys.maltepe.edu.tr/>) gibi süreçler belirlenmiştir. Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü, "Planlama ve Uygulama" aşamalarında büyük oranda sağlanmakla birlikte "Kontrol ve Önlem Alma" aşamaları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

3) Paydaş Katılımı

Kurumda iç paydaş analizi; öğrenciler için Öğrenci Memnuniyet Anketleri (<http://mubis6.maltepe.edu.tr/DersAnketiSonuclari.aspx?key=J2LIR6IRWk>) ve dekanlar/müdürler tarafından ders/öğretim elemanı ve ders değerlendirme çalışmaları, öğrencilerle yapılan odak grup görüşmeleri; çalışanlar için Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri ile yapılmaktadır. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında, stratejik planlama temelli öz-değerlendirme çalışmalarına, yapılan duyurularla tüm akademik ve idari personel dahil edilmesiyle gerçekleştirilmektedir.

Dış paydaş analizi çalışmalarının ise yeterli düzeyde olmadığı gözlemlendiğinden gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personelin tamamı, akademik kurullara katılmaktadır. Ayrıca bazıları gerek fakülte/yüksekokul düzeyinde gerekse de Üniversite düzeyinde ilgili komisyonlarda görev alarak karar alma sürecine katkıda bulunabilmektedir. Senato ve Üniversite Yönetim Kurularının kararları, fakülte/enstitü/yüksekokul yöneticilerine e-posta yoluyla iletilmekte, kendilerinden de birimdeki akademisyenlerle paylaşımları istenerek tüm personele açık tutulmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilmesi, Kalite komisyonunun toplantı tutanakları, web sayfası, üniversite içi bilgilendirme sunumları ile yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ile çalışan memnuniyet anketleri, Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarıdır.

Kurumsal gelişim stratejileri için dış paydaşlarla iletişim platformlarının (Danışma Kurulları vb.) daha etkinleştirilmesi gerektiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar dış paydaşlara web sayfası, sosyal medya üzerinden ve yazılı olarak bilgilendirilmektedir.

Kısmen Meslek Yüksekokulundaki ve bazı birimlerdeki münferit uygulamalar dışında, Kurumun genelinde dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri arasına; biri kamu, diğeri özel sektörden olmak üzere iki dış paydaşın katılımının sağlanması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Geliştirme Merkezi (MİKAM), düzenli olarak Kariyer Günleri gibi aktivitelerle, dış paydaşlarla ilişki kurmak ve katkılarını sağlamak açısından önemli çalışmalar yapmaktadır. MİKAM tarafından 9 yıldır düzenli olarak yürütülen "Kariyer Günleri" çalışmalarıyla, ön-lisans, lisans ve lisansüstü öğrenimine devam eden öğrenciler ve mezunlar, iş yaşamı temsilcileriyle bir araya getirilmekte, iş yaşamına ilişkin dinamikler, öğrenci ve mezunlara kariyer yollarını çizmelerinde yardımcı olacak bilgiler, kişisel nitelik ve amaçlarına uygun iş bulmalarını sağlamakla ilgili fikirlerin etkileşimli olarak paylaşılması gerçekleştirilmektedir. Kariyer planlama konusunda öğrenci kulüplerinin çalışmaları da duyurularla desteklenmektedir. Ayrıca öğrenciler için randevulu kariyer danışmanlığı hizmetleri, ilgi, yetenek, arzu ve değerlerin belirlenmesi için kolaylaştırıcılık, kariyer toplantıları ve atölye çalışmalarıyla etkili özgeçmiş yazma seminerleri de yapılmaktadır. Buna karşılık, tam yapılandırılmış, etkin ve sistematik bir mezun izleme sistemi oluşmadığı anlaşılmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanmasında Öğrenci Konseyi Başkanı, Kalite Komisyonun daimi üyesi olarak bütün çalışmalara katılmakta, öğrencileri ilgilendiren konularda Senato toplantılarında ve Eğitim-Öğretim alt komisyonunda katkı sağlamaktadır. Öte yandan Rektör tarafından "tersine mentörlüğün" benimsendiği, öğrencilerden özellikle sosyal medya konusunda destek alındığı gözlemlenmiştir. Öğrencilerin iyileştirme faaliyetleri çerçevesinde karar alma süreçlerine katılımı anketlerle dolaylı olarak sağlanmaktadır.

Kurumun Stratejik Planı doğrultusunda yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklarla yürütülen ortak çalışmalarla, özellikle sosyal sorumluluk/topluma hizmet alanında önemli gelişmeler kaydedilmekte, akademik/idari personele ve öğrencilere bu konuda duyarlılık kazandırılmaktadır. Özellikle yakın çevrede bulunan Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli, Maltepe vb. belediyelerle işbirliği bulunmaktadır. Örneğin; Aile Okulu Sancaktepe ile 11 yıldır ortak etkinlikler düzenlendiği gözlemlenmiştir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda; yürütülen programların tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı çerçevesinde yapılmakta, program yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında yürütülmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımında; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurulmaktadır. Programın tasarımında katılımcı ve kapsayıcılığı arttırmak için iş dünyasından ve sektör temsilcilerinden bazı paydaşların görüşlerinin alınması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarının tamamında Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiket ve Diploma Eki Etiket almış olması olumlu bulunmuştur.

Meslek Yüksekokulu'nun üç programının (Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün ölçütlerine ve beklentilerine uygun olarak düzenlenmiş olması ve akredite edilmiş olması takdirle karşılanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulunun akreditasyon sürecinin tamamlanması da örnek bir uygulamadır. Tıp fakültesinden başlayarak diğer bazı birimlerdeki programlar için akreditasyon sürecine girilmiş olması ve bu yöndeki planlamalar olumlu bir girişim olarak değerlendirilmektedir.

Programlarda öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgeleri güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Buna karşın tüm programlarda eğitim ve öğretim programlarının tasarımının tüm aşamalarının sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesinde yarar vardır. Paydaş görüşlerinin de program geliştirme, tasarım ve güncelleme süreçlerine sistematik olarak katılması için tanımlı yöntemler geliştirilmelidir. Tasarlanan

programlar, ders bilgi paketleri ile programların amaç ve kazanımları konusunda tüm paydaşları bilgilendirmek ve dönüt almak için web sayfasında yayınlanması dışında aktif bilgilendirmede bulunulmasında ve web sayfası dışındaki araçlara (anket, paydaş ziyareti, odak grup görüşmesi vs.) başvurulmasında yarar vardır.

Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezinde (SOYAÇ) yapılan etkinlikler (SOYAÇ'ın uluslararası Sokak Çocukları Koalisyonunda –SFSC- Türkiye'yi temsil etmesi gibi) ile Sosyoloji bölümündeki öğrencilerle yapılan araştırmalar oldukça olumlu karşılanmıştır. Bu tür etkinliklerin teşviki ve tüm birimlere yayılmasında yarar vardır. Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasında izlenen yol ve kullanılan araçların tanımlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin staj dışındaki yurt içindeki ve yurt dışındaki mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması için tanımlı süreçlerin geliştirilmesi uygun olacaktır.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumun, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için mezunlarını izleme ve programlarını güncelleme kapsamında, İçerik Değişikliği İş akışını geliştirmiş olması olumludur. Özellikle iç paydaşlardan olan öğrencilerinden görüş almak için AKTS formlarına, ders değerlendirme anketine ve memnuniyet anketine başvuruluyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezinin (MİKAM) kurulmuş olmasına ve geliştirilen prosedür çerçevesinde çalışmalar yapıyor olmasına rağmen; mezunlarla sistematik iletişim kurma çabaları ve mezunlar derneği kurma girişimi henüz sonuçlandırılmamıştır. Bu merkez yoluyla veya farklı oluşumlar altında mezunların takibi ve sistematik izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

İç ve özellikle dış paydaşların görüşlerinin eğitim ve öğretimin amaçlarına ulaştığından emin olmak, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesinde kullanılması için (mevcut iş akışının da güncellenerek) tanımlı süreçlerin geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak bir mekanizması bulunmamaktadır. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak çalışmalar gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi program başkanlarının inisiyatifine bırakılmıştır. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Programların izlenmesi, güncellenmesi ve yapılan iyileştirme ve değişikliklerin tüm paydaşlarla paylaşılmasında sadece web sayfası ve sosyal medyanın kullanılması önemli olmakla birlikte sınırlı bir yön olarak değerlendirilmekte, bu mekanizmanın aktif araçlar (etkileşimli ortamlar yaratma, anket uygulama, odak grup görüşmesi vb.) kullanılarak güçlendirilmesi önerilmektedir.

Akreditasyon kapsamındaki örnek uygulamalar önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; Meslek Yüksekokulunun üç programının (Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi) akredite edilmiş olması, Yabancı Diller Yüksekokulunun akreditasyon sürecinin tamamlanmış olması ve diğer bazı birimlerde bu yönde çalışmaların sürdürülüyor olması önemli bulunmakta ve güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrencilerin dersi dönem sonunda değerlendirmesi, dekan ve müdürlerin öğrencilerle yaptığı görüşmeler ile proje ve sunum gibi ölçme değerlendirme etkinlikleri önemli bulunmaktadır.

Maltepe University International Student Congresses (MUISC) çalışmaları kapsamında yayımlanan bildiri öz kitapları öğrencilerin uluslararası akranları ile etkileşmesi açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

2018-2019 akademik yılında e-öğrenme platformunun (Blackboard Learn sistemi) hayata geçirilmesi öğrencilerin ders materyaline ulaşımına katkı sağlaması ve öğretim elemanı ile iletişimi olanaklı kılması nedeniyle olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli uygulamaları yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığını artırılması ve yapılan uygulamaların yayılımının sağlanması için sistematik çalışmaların yürütülmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Cambridge Uluslararası Eğitim Merkezi gibi kurumlardan alınanda uzman kişilerin, kurumdaki akademik personele yönelik vermiş olduğu eğitimler olumlu bulunmuştur.

Öğretim elemanlarının ders içerisinde uygulayacağı öğrenci merkezli veya aktif öğrenme modeli hakkında yetkinliğini artıracak eğitimcilerin eğitimi gibi genel amaçlı uygulamalar olsa da; sadece bu yönde farkındalık ve yetkinliği artırıcı ve sistematik olarak gerçekleştirilen eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanması ve bunun güvence altına alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın yönetmelikle güvence altına alınmış iş yüküne dâhil edilmesi olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, yurtiçi ve yurtdışındaki staj dışındaki diğer uygulamaların ve non-formal öğrenmenin iş yüküne nasıl dâhil edildiğine dair tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin her yarıyıl sonunda öğrencilere dağıtılan değerlendirme formlarıyla yeniden hesaplanması ve bunun takibi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında kullanılırken akademik danışmanın görüşlerinin alınması ve değişim programı koordinatörü öğretim elemanların önerilerinin dikkate alınması olumludur.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarına yönelik staj yönergesi olumlu olarak değerlendirilmesine rağmen, paydaş katılımını da güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Seçmeli derslerin; öğrencilerin farklı disiplinleri tanımlarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde verilmesi olumlu bulunmuştur. Kurumda; Genel Eğitim Dersleri (General Education Courses) ortak başlığı altında Türkçe ve İngilizce olmak üzere, kültürel derinliği de içeren dersler açılması için yapılan hazırlıklar olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu derslerin tek bir merkezden yönetimi, kültürel derinlik kazanımına odaklanan seçmeli dersleri de içerecek mekanizmanın belirlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması önemli görülmektedir. Ancak danışmanlık sistemimin etkililiğini değerlendirme ve değerlendirme sonucunda nelerin yapıldığına dair tanımlı süreçlerin bulunması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Her yarıyıl sonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında yapılan istatistiksel çalışmalarla öğrencilerin Diploma Programları ölçeğinde başarı ortalamalarının belirlenmesi olumludur. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencinin mezuniyet koşullarının yönetmelik çerçevesinde öğrenciye açık ve şeffaf bir şekilde yürütülüyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesine dair Bağıl Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama yönergesinin tanımlanmış olması ve dönem sonunda öğrencilerin görüşüne sunulan AKTS formları olumludur.

Ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları gibi geliştirilen prosedürler ile oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantılarının yanında; öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik bilgilendirme uygulamaları ve eğitimler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci devamsızlığı ve sınava girmeyi engelleyen haklı ve gerekçeli nedenlerin oluşma durumunu kapsayacak düzenlemeler güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci şikayetlerinin (BİMER ve CİMER de dahil) İç Denetim Başkanlığı prosedürü çerçevesinde değerlendiriliyor olması, öğrencilerin üst yönetime kolayca ulaşabiliyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Seçmeli dersleri de kapsayacak şekilde öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmalarını güvence altına alacak tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi çalışmalarını geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen esaslar ve Üniversite Senatosu tarafından karara bağlanan yönetmelik ve yönergelerle göre yapılmaktadır. Her bir program için yurt içi ve yurt dışı kontenjanlar belirlenmektedir. Çift anadal ve yandal için kurum içi yatay geçiş iş akışının geliştirilmiş olması olumludur, ancak öğrencinin yatay geçiş kabulünde kullanılan somut kriterlerin belirlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması kapsamında web sayfasında "Önceki Öğrenmenin Tanımlanması" başlığı altında kısa da olsa bilgiye yer verilmesi olumlu bulunmuştur. Ancak öğrencilerin önceki "formal" öğrenmelerine yönelik tanımlı süreçlerin belirlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin (yönerge, senato kararı vb.) varlığı geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkânlar sağlanmaktadır: Son üç yıldır sürdürülen eğitimcilerin eğitimi programı, Bilimsel etkinlikleri teşvik yönergesi, proje ve laboratuvar desteği ile değişim programları için öğretim elemanlarının teşviki bunlar arasındadır. Ancak bu uygulamalar öğretim elemanların eşit koşullar sunuyor olsa da tüm öğretim elemanlarının katılımını güvence altına alacak mekanizmaların belirlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Ders saati ücretli öğretim elemanları yönergesindeki işlemler, öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik personel ilanlarındaki açıklamalara rağmen; kurumdaki ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması yönündeki çalışmalar ile bu örtüşmenin nasıl güvence altına alındığında dair mekanizmaların belirlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda yürütülen eğitimcilerin eğitimi programının her yarıyıl yapılıyor olması ve katılımın yüksek olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak bu programların öğrenci merkezli öğrenme kuramlarını da içerecek şekilde genişletilmesi ve kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerine ilişkin tanımlı kuralların yönetmelik, yönerge ve ilgili mevzuata uygun yapılıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bu kuralların nasıl ilan edileceğine dair şeffaf ve adil mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumda öğrencilerin kullanımına yönelik olarak tesis ve alt yapılar (tüm dersliklerde ve diğer ortamlarda projeksiyon cihazı ve ses sisteminin bulunması, bazı birimlerdeki laboratuvarlar, veri tabanı alt yapısına sahip ve 24 saat hizmet veren kütüphane, film platoları, sanat atölyeleri, kabin simülatörü, örnek mahkeme salonu, hangarlar vb.) güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Özellikle kütüphane hizmetlerinden öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir.

Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından özellikle öğrenci kulüplerinin etkinlikleri, bildiri özerlerinden oluşan kitap basımının sağlanması ve Maltepe University International Student Congresses (MUISC) aracılığı ile uluslararası öğrenci etkileşimleri önemli görülmekte ve güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. İş akışı dışında kapsamlı olarak öğrenci etkinliklerinin nasıl desteklendiğine dair tanımlı mekanizmaların tanımlanması önerilmektedir.

Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığına (SKSDB) bağlı olarak çalışan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RPDB) hizmetleri ile üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik “Akran Mentörlüğü Programı” ve “koruyucu hekimlik” anlayışı çerçevesinde birim ziyaretleri güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında ihtiyaç sahibinin başvurusuna gerek kalmadan aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerinin uygulanması (birim ziyaretleri, sınıf ziyaretleri, broşür dağıtımı, danışmanların bilgilendirilmesi vb.) önerilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler ve özel hizmetler mevcuttur. Bu bağlamda; oryantasyon haftası, uyum programları, öğrenci anketleri, engelli öğrencilere yönelik yasal düzenleme ve donanımların sağlanması ve yabancı öğrencilere yönelik uluslararası ofisin çalışmaları önemli bulunmakta ve güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Engelli öğrenci biriminin etkin olarak çalıştığı belirtilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sağlanan ve mevcut olan donanım ve alt yapının işlerliğinin ve etkililiğinin artırılması önerilmektedir.

Öğrencilere kısmi zamanlı çalışma imkânının sunulması, kardeş indiriminin uygulanması ile başarılı olan ve yakın çevreden gelen öğrencilere burs imkanının sağlanabilmesi olumlu bulunmuştur.

Hazırlanan prosedürler, iş akışları ve yönergeler bulunmasına rağmen; öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik tanımlı süreçlerin belirlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler; Mütevelli heyetinin onayı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Ancak bu desteklerin % dağılımına nasıl karar verildiğine dair mekanizmaların belirlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenciler sunulan yemekler kaliteli olmasına rağmen, yemekten yararlanabilen öğrenci sayısı ve yemek servisi süresi sınırlı kalmakta ve öğrenci taleplerini karşılamayabilmektedir. Yemekhaneden günlük olarak daha fazla sayıda öğrencinin yararlanması konusunda öğrenci taleplerine göre bir yapılandırmaya gidilmesinde yarar vardır.

Kurumun bir kampüs üniversitesi olması ve yerleşim birimlerine (yürüyüş mesafesine göre) yakın olmamasından dolayı öğrencilerin kampüs içi ve kampüs dışı ulaşımın iyileştirilmesi talepleri bulunmaktadır. Ulaşım imkanlarının yeniden değerlendirilmesi ve geliştirilmesi uygun olacaktır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Maltepe Üniversitesinin araştırma stratejisi ve hedeflerini 2016-2020 Stratejik Planında açık bir şekilde tanımladığı görülmüştür. Bu bağlamda, stratejik planda kurumun "yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak bilimsel, teknolojik ve sanatsal çalışmalar yapmak ve desteklemek" şeklinde bir misyon belirlediği anlaşılmaktadır. Kurum bu misyonu yerine getirebilmek için;

1. Öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak,
2. Öğretim elemanı başına düşen ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısını artırmak,
3. Fikri mülkiyet hakları kapsamına giren (telif eser, kitap, model oluşturma, patent vb.) faaliyetleri arttırmak,
4. Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve tasarım yarışmalarında alınan ödül sayısını arttırmak,
5. Yakın çevre ve bölgeye yönelik bilimsel ve uygulamalı çalışmalar yapmak,
6. Üniversite içinde yapılan yayın, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyet boyutundaki performansları izlemek ve geliştirmek,
7. Akademik personeli, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyetler ve nitelikli eserler üretmeleri için teşvik etmek ve motivasyon kazandırmak,
8. Teknopark ve teknoloji ofisini etkin hale getirmek

gibi farklı amaçlar belirlemiştir.

Kurumun araştırma stratejisini belirlemesi ve amacına ulaşabilmek için izleyeceği prosedürü ortaya koyması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri Kuruluş ve İşleyiş Prosedürü adı altında bir yönerge hazırlamış bu merkezlerin kuruluşunda belirli ilkeleri dikkate almıştır. Bu amaçla kurulan Araştırma ve Uygulama

Merkezlerinde özellikle İnsan Hakları, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar (SOYAÇ), Kanser ve Kök Hücre (MÜKKAM) ve Girişimcilik ve İş Geliştirme (MÜGİM) konularında araştırmalar yapılmakta ve bazı projeler yürütülmektedir. Merkezlerin çalışmalarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta olduğu belirtilmektedir.

Kurumda destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğu görülmüştür. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak tanımlanmıştır.

Maltepe Üniversitesinde araştırma alanlarının insan hakları, kanser ve kök hücre, çevre ve enerji, aile ve sokak çocukları gibi bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda yoğunlaştığı görülmüştür. Kurumun kendisine bazı tematik alanları seçip bu konuda araştırma performansını artırmayı hedef alması bir diğer güçlü yön olarak dikkat çekmektedir.

Kurumda bulunan bazı UYGAR merkezleri aktif iken bazı merkezlerin ve web sayfalarının aktif olmadığı ve Merkezlerle ilgili bilgilerin tüm paydaşlarla yeterince paylaşılmadığı görülmektedir. Bu durum kurumun araştırma ve geliştirme stratejisi açısından gelişmeye açık bir başka yönü olarak belirlenmiştir.

Kurum Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde belirli alanlara yönelik çalışmalar yapmakla birlikte bu konudaki politikasını oldukça genel olarak tanımlamıştır. Ayrıca kurulan araştırma merkezi ve laboratuvarlarının bilimsel faaliyet kapsamı ile stratejik planda öngörülen hedeflerin tam olarak örtüşmediği görülmektedir. Kurumda belirli alanlara yönelik araştırma merkezlerinin kurulmasına rağmen kurum stratejik planında bu misyon farklılaşmasına vurgu yapılmamış olması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Maltepe Üniversitesi yakın çevre ve bölgenin ihtiyaç ve sorunlarını belirleyerek bu amaca yönelik tez, bitirme ödevi vb. çalışmalar yapmaktadır. Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtması teşvik edilmektedir. Bu amaçla Sosyoloji bölümünde yapılmış çalışmalar bulunmaktadır. Kurumda böyle bir kültür olmasına rağmen bu kültürün başka bölümlere yaygınlaşmamış olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Kurumda araştırma, inovasyon ve girişimcilik dersi seçmeli ders olarak verilmekte isteyen öğrenciler bu dersi alabilmektedirler. Bu ders aynı zamanda İşletme Bölümünde Yüksek Lisans dersi olarak da açılmıştır. Bu derste araştırmanın planlanmasından raporun yazımına kadar her aşama uygulamalı olarak gösterilmektedir. Böyle bir dersin bulunması ve seçmeli ders olarak üniversite geneline açık olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda, öğrencilerin de araştırma süreçlerine katılmaları teşvik edilmekte kurum dışı kaynaklara proje sunmaları özendirilmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında üç TÜBİTAK öğrenci projesinin yürütülmüş ve tamamlanmış olduğu görülmektedir. Ancak öğrenci projesi sunma kültürünün sınırlı kaldığı görülmekte bunun üniversitenin tamamını kapsayacak şekilde yaygınlaşmadığı anlaşılmaktadır. Kurumda öğrenci araştırma projelerini desteklemeye yönelik bir kültür bulunduğu ve öğrencilerin proje yapma konusunda özendirildiği görülmüştür. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan Kurum; öğrencileri sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinlikler yapmaya teşvik etmektedir. Öğrenciler bu etkinliklerin hem düzenlenmesinde görev alarak kişisel gelişimlerini sağlamakta hem de sunum yaparak lisans döneminde bilimsel aktivite yapma imkânına kavuşmaktadırlar. Bu bilimsel aktivitelere farklı üniversitelerden ve yurt dışından bilim insanlarının davet edilmesi; öğrencilerin güncel ve bilimsel verilere ulaşma ve tartışma ortamını da yaşamalarına imkan sağlayabilmektedir. Maltepe Üniversitesinin bu tür aktiviteleri maddi kaynak sağlayarak desteklemesi, ekipman ve fiziki mekan sağlaması öğrencilerin bilimsel süreçlere katılımının desteklenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca yapılan aktivitelere genel olarak bakıldığında Maltepe Üniversitesinin akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasını teşvik ettiği görülmektedir. Bu durum kurumun bir diğer güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma geliştirme sonuçlarını izlemek için sistematik olarak kullandığı bir yöntem bulunmamaktadır. Yapılan Ar-Ge faaliyetlerinin topluma ve bilime katkısının ne şekilde olduğunu somut olarak ortaya koyacak kriterler belirlenmemiş, düzenli işleyen bir takip sistemi oluşturulmamıştır. Bu amaçla sadece web sayfasından duyuru yapılması kurum içi yeterli motivasyonu ve kurum dışı yeterli işbirliğini sağlayıcı bir faktör olarak değerlendirilmemiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Kurumda ayrıca araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için tanımlı süreçlerin bulunmadığı belirlenmiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesinin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını etkin bir şekilde izleyecek tanımlı süreçleri yeterince ortaya koymadığı görülmektedir. Bu durum kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri kapsamında kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Maltepe Üniversitesi akademisyen kadrosunun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine daha fazla yönelmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi oluşturmuştur. Bu yönerge ile 'Maltepe Üniversitesi mensubu öğretim elemanlarının yapacakları her türlü bilimsel ve sanatsal etkinliğin nitelik ve niceliklerini yükselterek evrensel bilime, insanlığa ve ülkemize olan katkısını arttırmak üzere teşvik edilmelerinin usul ve esaslarını belirlemek' amaçlanmıştır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için bir yönerge ile süreçlerin tanımlanmış olması, ülke çapında veya bölge düzeyinde insanların bilimsel, sosyal ve kültürel niteliklerinin geliştirilmesini amaçlayan araştırma projelerine yer verilmiş olması ile üniversitenin bilim politikası doğrultusunda güdümlü projelere de destek verilecek olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Ancak yönerge incelendiğinde bir akademik personelin sadece 1 projede yürütücü ve en fazla 2 projede araştırmacı olarak görev alabildiği görülmektedir. Belirlenen proje türleri arasında Yüksek lisans ve Doktora tez projeleri ayrı olarak tanımlanmamış, araştırma projeleri kapsamında değerlendirilmiş aynı zamanda sayı sınırlanmasına da tabi tutulmuştur. Bu durum lisansüstü tez projelerinin sunulmasını sınırlandırıcı bir faktör olmanın yanı sıra üniversitenin multidisipliner çalışmaları, yayınları ve projeleri artırma hedefleri ile de örtüşmemektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin web sayfasında BAP ile ilgili bir linke rastlanılmamıştır. BAP sistemine ait işleyiş ve prosedürleri gösteren bilgiler herkesin ulaşabileceği bir şekilde sunulmamıştır. Proje süreçleri bir yönerge ile tanımlanmış ve formlara online olarak erişim sağlanmış olmakla birlikte günümüz teknolojilerine uygun web ortamında online işlem yapılabilecek, proje yönetimi ve takip işlemlerine imkan sağlayacak etkileşimli bir bilişim altyapısının sunulmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe üniversitesi araştırma performansını arttırmak ve izlenebilirliğini sağlamak üzere Teknoloji Transfer Ofisi çalışmalarına başlamış, bir TEKNOKENT'te yer kiralamak için girişimlerde bulunmuştur. Bu durumun kurumun araştırma geliştirme alanında yapacağı faaliyetlere önemli bir katkı sağlayacağı ve yapılan çalışmaların sanayi ile entegre edileceği bir alan oluşturacağı ve böylelikle ülke ekonomisine katkı sağlayacağı görülmektedir. Kurumda bu süreçlerin başlatılmış olunması ve üst yönetimde böyle bir iradenin ortaya konulmuş olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetlerini gerçekleştirmek için uygun ve yeterli fiziki/teknik altyapıyı geliştirme çabalarını sürdürmekte ve bütçeden kaynak aktarmaktadır. Bu amaçla dış kaynaklardan faydalanma konusunda çalışanlarını teşvik edici politikalar da izlemektedir. Kurumun bu konuda son yıllarda önemli bir ivme kazandığı ve temin edilen kaynaklarda artış sağladığı görülmektedir. Kurumda bu kapsamda;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde temel malzeme sentezi ve temel bir takım elektriksel ölçümlerin yapılabildiği bir yüksek lisans deneysel araştırma laboratuvarı,
- Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi,
- Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan MUCİTLAB ve Fen Bilimleri Laboratuvarı

bulunmaktadır.

Ayrıca birçok laboratuvarın kuruluş çalışmalarının da devam ettiği görülmektedir. Kurumda son yıllarda gerek lisans ve gerekse lisansüstü Ar-Ge altyapısı kurulmasına yönelik bir duyarlılık olduğu ve Ar-Ge altyapısı yatırımlarına ayrılan bütçenin sürekli olarak arttığı görülmektedir. Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine önem verilmeye başlanması ve bu konuda ayrılan kaynaklarda son yıllarda artış sağlanması olumlu karşılanmakla birlikte, kurumdaki mevcut Ar-

Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekân ve bütçe imkanlarının kurumun potansiyelini yansıtacak düzeyde olmadığı ve kurumun hedeflerine ulaşacak düzeyde bulunmadığı görülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini, Stratejik Plan kapsamında öz-değerlendirme çalışmaları ile gözden geçirdiğini ve iyileştirilmesi için Sürekli İyileştirme Prosedürü kapsamında tedbirler aldığını belirtmektedir. Prosedürün amacı; 'Maltepe Üniversitesinde hizmet kalitesini olumsuz etkileyen, hizmette uygunsuzluğa yol açarak öğrenci ve diğer tarafların tatminini engelleyen nedenleri belirleyip düzeltici faaliyetler planlayarak uygulamada etkinlik sağlamaktır.' şeklinde belirlenmiştir. Bu amaç ve prosedürde tanımlanan süreç ve süreci kontrol etmek üzere uygulanan formların araştırma geliştirme faaliyetlerini değerlendirme yetkinliğinin sınırlı olduğu görülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi araştırma geliştirme faaliyetlerini ve alt yapı imkânlarını geliştirmek üzere kurum dışı kaynaklardan daha fazla yararlanmayı hedef seçmiştir. Bu amaçla kurum dışı kaynakların açtığı çağrılarını internet sayfasından ilan etmektedir. Bu uygulama kurum dışı fon sağlamak için sınırlı kalmanın yanı sıra akademisyenleri teşvik etmesi açısından da yeterli bulunmamıştır. Kurumda farklı kaynaklardan fon sağlayan akademisyenlere yönelik tanımlı bir teşvik sistemi bulunmamaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurum, Öğretim üyesi ve araştırma görevlisi kadrolarının zenginleştirmeyi, araştırma alanındaki başarıları ve üretkenliği artırmayı hedef seçtiğini belirtmektedir. Bu amaçla gerekli akademik planlamaları yapmakta ve akademik alim ilanlarına çıkılmaktadır. İlanlara yapılan başvurular değerlendirilirken atanacak olan akademisyenlerin araştırma konusundaki donanımları (araştırma sayıları, alanları, araştırma içindeki pozisyonları, yayınları vb.) göz önüne alınmaktadır. Kurumda araştırma kadrosu ilanları ilgili yasal mevzuat kapsamında ve objektif olarak yapılmaktadır. İlan edilen kadrolara yetkinliği bulunan herkesin müracaat etmesi sağlanmaktadır. Ancak kurumun kullandığı atama ve yükseltme kriterlerinin YÖK'ün temel olarak belirlediği ölçütlere ilave olarak üniversitenin bilimsel potansiyelini artıracak herhangi bir ek kriter öngörmediği anlaşılmaktadır. Bu durum kurumun araştırma ve bilimsel yayın potansiyelini artırıcı hedefleri ile örtüşmemekte olup gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum akademisyenlerin yıllık performanslarını her yıl yapılan öz değerlendirme çalışmaları ile ölçmektedir. Bunun yanında bilimsel araştırma projeleri komisyonu da yıllık olarak bilimsel faaliyetleri ölçme ve değerlendirme yapmaktadır. Bu durum kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olduğunu göstermekte olup kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi eğitim ve araştırmanın birlikte yürütüldüğü bir akademik model benimsemiştir. Bu nedenle akademisyenlerini eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında araştırmacı olarak da görev almaya teşvik etmektedir. Bu nedenle kadro belirlenmesinde her iki kriter birlikte değerlendirilmektedir. Kurum bu modeli belirlediğini belirtmekle birlikte bu yöntemin uygulanması ve takibi konusunda tanımlı süreçleri yeterince oluşturmamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurum araştırma performansının incelenmesi ve değerlendirilmesi için aşağıda belirtilen kriterleri ortaya koymuştur.

- Doktoraya kayıtlı öğrenci sayısı/ doktora mezun olan öğrenci sayısı,
- Doktora mezunlarının akademik ortamda çalışma oranı,
- Doktora mezunlarının sanayi kuruluşlarında çalışma oranı,
- Doktora mezunlarının yurtdışında çalışma oranı,
- Üniversitenin araştırma boyutuyla ilgili ulusal endekslerdeki üniversite sıralamasındaki yeri ve Google Akademik'te yer alma sayısı.

Belirlenen bu kriterlerin üniversitenin tüm araştırma geliştirme faaliyetlerini ve bunların hem bilimsel alanda hem de toplumsal boyuttaki yansımalarını ortaya koymak için yeterli olmadığı anlaşılmaktadır. Üniversitede araştırma geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Ancak ortaya konulan kriterlerin kapsayıcılığı, hangi sistematik usul ve esaslar dahilinde yapılacağı belirlenme durumu ve geriye dönüşler kapsamında ne şekilde iyileştirme ve politika değişikliğinin yapılacağı ortaya konulma durumları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Maltepe Üniversitesi araştırma performansını yıllık olarak izlemekte geçmiş yıllar ile karşılaştırmaktadır. Bu amaçla akademik kadronun yazdığı veya yer aldığı ulusal ve uluslararası kitap sayıları, indeksli dergilerde veya diğer ulusal ve uluslararası dergilerde makale sayıları, dergilerde hakemlikler, atıflar ve bildiri sayıları gibi kriterleri dikkate almaktadır. Ayrıca URAP sıralaması gibi üniversiteleri karşılaştıran sistemlerdeki verileri değerlendirmektedir. Kurum adresli yayınlanan dergi sayısının sadece 3 adet olduğu ve kurumda Uluslararası indekslerde taranan bir dergi bulunmadığı görülmektedir. Maltepe Üniversitesinde kurumu ulusal ve uluslararası sıralamada daha yukarıya taşıyacak uluslararası işbirlikleri ile geliştirilen yayın sayısının artırılması yönünde tanımlı bir sürecin olmadığı, indekse giren dergi çıkarma veya mevcut dergilerin indekslere girmesini sağlama yönünde bir girişiminin bulunmadığı görülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Maltepe üniversitesinin 1998-2018 yılları arasında SCI, SSCI, AHCI'de yayınlanan makalelerine göre ortaya çıkan h indeksi değerinin 27, iş dünyasındaki kişilerle yapılan bilimsel faaliyetlerin toplam yayınlar içerisindeki payı % 0.21 ve uluslararası işbirliği düzeyi % 7.73 olduğu anlaşılmıştır. Bu kapsamda belirlenen yayın sayılarının yıllara göre dağılımının değişken olduğu ve düzenli bir şekilde artmadığı görülmektedir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurum eğitim öğretim ve sosyal faaliyetler açısından oldukça geniş alanlara sahip olmasına rağmen Ar-Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekanların kurumun bu potansiyeli ile uyumlu olmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alabilecek bir yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olduğu gözlemlenmiştir. Rektörün ve Üniversite üst yönetiminin kalite yönetim sürecini tamamen sahiplenmiş olması, öğrencilerin üst yönetime ulaşımının kolay olması, yerleşke alanlarının yaşanılabilir ve çevre dostu olması yönünde atılmış adımlar övgüye değerlidir.

Üniversitenin yönetim ve idari yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 Sayılı KHK dikkate alınarak ve kendi özelinde ihtiyaç duyulan idari birimlerin/komisyonların/kurullar senato kararlarıyla oluşturulmuştur. Etik Kurulu, Trafik Güvenliği Kurulu, Kalite Komisyonu, Tanıtım ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Üniversite-Sanayi İşbirliği Arayış Komisyonu, Yayın Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Kurumsal Değerlendirme Komisyonu ve Arşiv İmha ve Ayırıştırma Komisyonu gibi birimler bulunmaktadır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri TS EN ISO 9001:2015 KYS çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumsal yönetimi oluşturan tüm prosedürler, iş akışları, yönetmelikler, yönergeler, formlar, tutanaklar, misyon-vizyon bildiregeleri, talimatlar, risk analizleri, memnuniyet anketleri vb. iç ve dış bilgi TS EN ISO 9001:2015 KYS'de tanımlanmıştır (<http://isokys.maltepe.edu.tr/Home>).

Üniversitenin Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği (<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.aspx?MevzuatKod=7.5.9768&MevzuatIliski=0>) dikkate alınarak yapıldığı ifade edilmektedir.

Yönetmeliğin 20. maddesi uyarınca, en yüksek karar alma organı Mütevelli Heyet olup özellikle idari konularda ve mali konularda aktif rol oynamaktadır. Yönetmeliğin 21. maddesinde de akademik organlar tanımlanmıştır. Akademik konularda Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunca kararlar alınmakta ve Mütevelli Heyet Başkanlığına onay için sunulmaktadır.

2) Kaynakların Yönetimi

İdari personelin aidiyet duygusu ve kurumun çalışanı olmaktan duydukları memnuniyet oldukça yüksek olmakla birlikte, iş yüklerinin fazla olması ve idari çalışanlara yönelik ödül mekanizmalarının artırılması gereği dikkat çekmektedir. Tüm akademik birimlerin öğrenci işleri, personel işleri, mali işler vb. temel hizmetleri Rektörlük bünyesinde yürütülmekle birlikte personel sayısının ihtiyacı karşılama durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Özel uzmanlık alanı gerektiren alanlarda öncelikle diğer üniversitelerden ve sektörden öğretim elemanı ihtiyacı karşılanmaktadır. Kurum, işe alınan/atanan akademik personelin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını, Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi (<http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=52>) ile güvence altına almaktadır. Ayrıca Üniversitede 2017 yılında başlatılan Kalite Yönetim Sistemi (KYS, ISO 9001: 2015, <http://isokys.maltepe.edu.tr/>) çalışmaları çerçevesinde tüm personel için İş Tanımları ve Yetkinlikler belirlenmiştir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu KYS içerisinde görev tanımları/iş akışları, alanında uzman öğretim elemanları tarafından idari personele, hizmetlilere ve güvenlik personeline hizmet içi eğitimlerle sağlanmaktadır.

Kurumun kaynak yönetimi Mütevelli Heyet Başkanlığı ile koordineli olarak Rektörlük tarafından uygulanmaktadır. Rektörlük bünyesinde bütçenin uygulanması, izlenmesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Üniversitenin yapım, kiralama, kiraya verme gibi işlemleri Maltepe Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı tümleşik bilgi yönetim sistemi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin verileri brim öz değerlendirme raporları ile toplanmakta, Kalite Koordinatörlüğünce konsolide edilmekte ve kurum öz değerlendirme raporu ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin toplanması ve planlanması takvimi Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır.

Güvenliğini ve gizliliğini sağlamak için verilerin; dış tehditlerden korunması amacıyla bilgi güvenliği esaslarına dayalı güvenlik önlemlerinin (güvenlik duvarı vb.) alındığı gözlenmiştir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması konusunda tümleşik bilgi yönetim sisteminin kurulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal hafızanın tutulduğu ortamların uluslararası standartlara (ISO 9001:2015) uygun şekilde tasarlanmasına (sıvı madde, aşırı ısınma, elektrik dalgalanmaları, kısa devre, açık bilgisayarlar vb.'ye karşı önlem) özen gösterilmektedir. Bu bağlamda Ekim 2017 ayı sonunda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) tedarik edilmiş olup, evrak güvenliği ve kurumsal hafızanın korunması için bu sistemin de yedekleri düzenli olarak alındığı belirtilmiştir.

Akademik ve idari birimlerin mevcut arşiv malzemesinin ve arşivlik malzemelerinin tespit edilmesi, bunların kayba uğramaması/korunması işleri Maltepe Üniversitesi Arşiv Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitenin mal, hizmet alım, satımları Maltepe Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitede istenilen mal veya malzeme, ilgili birimlerce bağlı buldukları Dekanlık/Müdürlükler tarafından Rektörlüğe bildirilmekte, Rektörlük istenilen malzemeleri onaylayarak, satın-alma komisyonuna sevk etmektedir. Satın-alma Komisyonu tarafından, istenilen mal veya malzemenin piyasadan temin edilmesi için piyasa araştırması yapılmakta ve satın alınmaktadır. Hizmet alımına (yemek, kantin, temizlik ve hasta destek) ilişkin gelen teklifler komisyon tarafından değerlendirilerek Hukuk Bürosu ile birlikte hazırlanan sözleşme imzalanarak hizmet satın alınmaktadır. Hizmetin kalitesine ilişkin takip, her kademedeki gelen şikâyet veya memnuniyet bildirimleriyle de ayrıca yakından izlendiği gözlemlenmiştir.

Gerçekleştirilen satınalmalar Maltepe Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği, TS EN ISO 9001:2015 KYS kapsamında satınalma prosedürü çerçevesinde yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Maltepe Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği ve TS EN ISO9001:2015 KYS kapsamında belirlenmiş prosedürler çerçevesinde sağlanmaktadır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, kendi faaliyetleri ile ilgili tüm güncel bilgilerini İnternet ortamında kamuoyuna sunmaktadır (<http://www.maltepe.edu.tr/>). Kalite Yönetim Sistemi, Stratejik Planları, bunlara ilişkin öz değerlendirmeleri, kurum içi değerlendirme raporları vb. yine bu ortamda paylaşmaktadır (<http://www.maltepe.edu.tr/yonetim/egitimdekalitekoordinaturlugu>). Bu durum, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine katkı sağlanmaktadır.

Üniversite; yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer birçok sayıda dış paydaşı ile yürütmüş olduğu sosyal sorumluluk projelerini, 20. Yıl Belgesel Filmi ve 20. Yıl Özel Kitabı gibi eserlerle kamuoyuna sunmaktadır.

Kurum kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliğini, ilgili mevzuat çerçevesinde Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bağlı bir Web sorumlusu aracılığıyla ilgili Rektör Yardımcısının denetiminde yayınlarak güvence altına almaya çalışmaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri ve verimliliklerini ölçme ve izleme işlemi, Akademik ve İdari Personele verilen memnuniyet anketlerinde idareciler ile ilgili yöneltilen sorularla yapılmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir (Akran Değerlendirme Anketleri <http://personel.maltepe.edu.tr/login.aspx>).

Üniversite Rektörü, yönetimi etkili kılabilmek adına, katılımcı ve etkileşimli liderlik anlayışı benimsemiş olup, öğrenci-rektör ters mentörlük uygulaması ve öğrenci ile karşılıklı etkileşim, hem öğrenci hem de Üniversitenin kazanımları olarak değerlendirilmektedir. Kurumdaki yöneticilerin liderlik yetkinlikleri, Sosyal Medya İletişim Grubu'nun katkıları ve Rektörün bizzat sosyal medyayı etkili kullanımı ile kurumsal iletişim faaliyetleri de güçlendirilmiştir.

Kurum faaliyetlerini içeren öz değerlendirme ve kurum içi değerlendirme raporlarını web sayfasında yayınlamaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu tarafından yıllık yapılan denetim sonucunda "Vakıf Üniversiteleri Yıllık Raporu" hazırlanarak kuruma ilişkin bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

1997 yılında kurulmuş olan Maltepe Üniversitesi; kampüs üniversitesi niteliği taşıması, yerleşkenin fiziki alt yapısı ve olanakları, program çeşitliliği, öğrenci, akademik personel sayıları ile Türkiye'deki üniversiteler arasında önemli bir konumda yerini almıştır. Kurum; kuruluşundan bugüne eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet alanlarında faaliyetlerde bulunmuş, ulusal ve uluslararası düzeyde önemli çalışmalar yapmıştır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında Maltepe Üniversitesi'ne Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen 26 Kasım 2018 tarihindeki ön ziyaret ile 9-12 Aralık 2018 tarihlerindeki saha ziyareti süresince; mütevelli heyet üyesi (Mütevelli heyet başkanının şehir dışında olduğu bildirildiğinden kendisi ile görüşülemedi, mütevelli heyet üyesi sayın Halim KANATÇI ile görüşülmüştür.), rektör ve ziyaret edilen akademik ve idari birimlerdeki yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucu elde edilen bilgiler ve izlenimler, üniversitenin hazırlamış olduğu Kurumsal İç Değerlendirme Raporu/ları kapsamında yer alan bilgiler ve veriler ışığında, Kurumsal Dış Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiş ve Değerlendirme Takımının ortak görüşleri yukarıdaki raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak açıklanmaya çalışılmıştır.

Sonuçta elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, üniversitenin "Güçlü Yönleri" ve "Geliştirmeye Açık Yönleri" değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir:

2) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

1. Kurumun üst yönetiminin; kalite çevrimleri konusunda farkındalığının, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması,
2. Kurumun üst yönetiminin; akreditasyon programları ve kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için güçlü bir iradeye sahip olması,
3. Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine sahip olması,
4. Kurumun Yabancı Diller Yüksekokulunda ve Meslek Yüksekokulundaki üç programında akreditasyonun çalışmasının yapılmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Akreditasyon kültürünün ilgili tüm birimlerde yaygınlaştırılması,
2. PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde bütünüyle işletilmesi,
3. Kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine müracaat edilmesi,
4. Stratejik planın amaçlarına ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin kalite güvence sistemi ile tam anlamıyla ilişkilendirilmesi ve ölçülebilir olması,
5. Kurumun akademik ve idari faaliyetlerini güvence altına alacak şekilde süreçlerin tanımlanıp ilan edilmesi.

3) Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Kurumun AKTS etiketi ve diploma eki etiketi almış olması,
2. Yürütülen programların tasarım ve onayının; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına göre yapılması, program yeterliliklerinin ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılması,
3. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımında; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurulması,
4. Öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması,
5. Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak için Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezinde (SOYAÇ) ve Sosyoloji Bölümünde yapılan ve projelerle desteklenen etkinliklerin varlığı,
6. SOYAÇ'ın Uluslararası Sokak Çocukları Koalisyonunda (SFSC) Türkiye'yi temsil etmesi,
7. Maltepe Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kongresi (Maltepe University International Student Congresses-MUISC) çalışmaları kapsamında bildiri öz kitaplarının yayınlanması ve bu vesileyle öğrencilerin uluslararası akranları ile etkileşiminin sağlanması,
8. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın yönetmelikle güvence altına alınarak iş yüküne dâhil edilmesi,
9. Seçmeli derslerin öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde belirlenmesi,
10. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması,
11. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesine göre program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve dönem sonunda AKTS formlarının öğrencilerin görüşüne sunulması,
12. Öğrencilerin üst yönetime kolayca ulaşabiliyor olması,
13. Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının geliştirilmiş olması,
14. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkânların sunulması (Eğiticilerin eğitimi programı, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi, proje ve laboratuvar desteği, vb.),
15. Kurumda öğrencilerin kullanımına yönelik olarak özellikli tesis ve alt yapıların bulunması (film platoları, sanat

- atölyeleri, kabin simülatörü, örnek mahkeme salonu, hangarlar, uçak, helikopter vb.),
16. Kütüphane hizmetlerinden memnuniyetin yüksek olması,
 17. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin destekleniyor olması,
 18. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ile üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik “Akran Mentörlüğü Programı”nın varlığı,
 19. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler yapılmış olması,
 20. Öğrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatının sunulması,
 21. Bazı sosyal programları desteklemek üzere özel burslandırma mekanizmasının varlığı,
 22. Başarı, yerel ve kardeş burs uygulaması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Eğitim ve öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine sistematik olarak başvurulması,
2. Ders bilgi paketleri ile programların amaç ve kazanımları konusunda tüm paydaşların yeterince bilgilendirilmesi,
3. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasında izlenen yol ve kullanılan araçlar için süreçlerin tanımlanması,
4. Öğrencilerin staj dışındaki yurtiçi ve yurt dışı mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması,
5. Mezunların takibi ve sistematik izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
6. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması,
7. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi,
8. Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığının artırılması ve sürecin güvence altına alınması için sistematik çalışmaların yürütülmesi,
9. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yer verilmesi,
10. Yurtiçi ve yurt dışındaki staj dışındaki diğer uygulamaların ve non-formal öğrenmenin iş yüküne dâhil edilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması,
11. Seçmeli derslerin tek bir merkezden yönetimi, kültürel derinlik kazanımına odaklanan seçmeli dersleri de içerecek mekanizmanın belirlenmesi,
12. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesi,
13. Ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları gibi geliştirilen prosedürler ile oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantılarının yanında öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeye yönelik eğitim ve uygulamalara yer verilmesi,
14. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için katılımlarını güvence altına alacak mekanizmaların belirlenmesi,
15. Kurumda ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanmasının güvence altına alınması,
16. Eğitimcilerin eğitimi programlarının öğrenci merkezli öğrenme kuramlarını da içerecek şekilde genişletilmesi ve kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesi,
17. Başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerinin uygulanması,
18. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sağlanan ve mevcut olan donanım ve alt yapının işlerliğinin ve etkinliğinin artırılması,
19. Hazırlanan prosedürler, iş akışları ve yönergeler bulunmasına rağmen; öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik süreçlerin tanımlanması,
20. Öğrencilere sunulan yemekten yararlanan öğrenci sayısının ve yemek servis süresinin öğrenci taleplerine göre yapılandırılması,
21. Öğrencilerin ulaşım taleplerinin dikkate alınması.

4) Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütünleştirildiği alanların olması,

2. Öğrencilerin proje yapma ve projelerde görev almalarının özendiriliyor olması,
3. Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasının teşvik ediliyor olması,
4. Destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olması,
5. İnsan hakları, kanser ve kök hücre, çevre ve enerji, aile ve sokak çocukları gibi bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda araştırma yapılıyor olması,
6. Akademik personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması,
7. Öğrencilerin düzenlediği sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinliklerin maddi kaynak, ekipman ve fiziki mekan sağlanarak teşvik edilmesi,
8. Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması,
9. Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için süreçlerin yönerge ile tanımlanmış olması,
10. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması,
11. Kurumun bir TEKNOKENT'te yer kiralamak için girişimde bulunmuş olması,
12. TTO kurulma çalışmalarının başlatılması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Belirli alanlara yönelik araştırma merkezlerinin kurulması ve projelere destek verildiğinin stratejik planda vurgulanması,
2. Misyon farklılaşmasının tanımlanması,
3. Araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkıların, sosyo-ekonomik çıktıların ölçüldüğü tanımlı süreçlerin sistematik olarak uygulanması,
4. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımın sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması,
5. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının etkin şekilde izlenmesi,
6. Araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlardan sağlanan katkıların artırılmasına yönelik özendirici süreçlerin tanımlanması,
7. Akademik personel için belirlenen atama ve yükseltme kriterlerinin Üniversitenin araştırma geliştirme potansiyelini arttıracak şekilde tanımlanması,
8. Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesindeki sınırlandırmaların Üniversitenin araştırma geliştirmeyi artırma hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi,
9. Proje süreçleri için günümüz teknolojilerine uygun web ortamında online işlem yapılabilecek, proje yönetimi ve takip işlemlerine imkan sağlayacak etkileşimli bir bilişim altyapısının kurulması,
10. Uluslararası işbirlikleri ile geliştirilen yayın sayısının artırılması,
11. SCI, SSCI, AHCI'de yayınlanan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının düzenli bir şekilde artışının sağlanması,
12. Ar-Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekanların kurumun potansiyeli ile uyumlu hale getirilmesi,
13. Lisansüstü tez proje desteklerine Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesinde ayrı bir proje türü olarak yer verilmesi,
14. Araştırma faaliyetlerinin yayınlandığı dergi sayılarının artırılması ve mevcut dergilerin indekslerde yer almasının sağlanması.

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

1. Üniversite üst yönetiminin kalite sürecini sahiplenmiş olması,
2. Kurumun güçlü mali kaynaklara sahip olması,
3. Yönetim kadrosunun yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir ve değişime açık bir yönetim anlayışına sahip olması,
4. Kurum çalışanlarının aidiyet duygularının güçlü olması,
5. Üniversite içinde huzurlu ve özgür çalışma ortamının sağlanmış olması,
6. Akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması,
7. Sosyal medya hesaplarının etkili bir biçimde kamuoyunu bilgilendirme amaçlı kullanılıyor olması,
8. Çalışanlara ve birinci derece yakınlarına eğitim, sağlık, konaklama, yemek, ulaştırma vb. konularda destekler sağlanması,
9. Akademik ve idari personelin mesleki gelişim etkinliklerine katılmalarının teşvik ediliyor olması,

10. Üniversite yerleşkesinin geniş ve yeşil alanlardan oluşması,
11. Üniversitedeki binaların yatay mimari düzeninde ve birbiriyle uyumlu bir yapıda olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgi ve raporları üretebilen, birbiriyle bütünleşik çalışan modüllerden oluşan kalite odaklı tümleşik bilgi yönetim bilişim sisteminin kurulması,
2. İnsan kaynaklarını etkili yönetme bakımından ödül sistemi uygulaması konusunda süreçlerin tanımlanması,
3. Kurumsal gelişim stratejileri için dış paydaşlarla ilişki kurulabilecek platformların oluşturulması,
4. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirilme süreçlerine yansıtılması,
5. İç Kontrol Standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planlarının yapılması,
6. Öğrencilere sunulan ulaşım, yemekhane, kantin, kafeterya hizmetlerinin öğrencilerin beklentisini karşılayacak şekilde geliştirilmesi,
7. Hizmet içi eğitimlerinin personel talepleri dikkate alınarak planlanması ve uygulanması,
8. Kurum kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik niteliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeyi sağlayacak şekilde tasarlanması.

Değerlendirme takımı; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Yönetim Sistemi başlıkları altında ve kurumsal dış değerlendirme süreci kapsamında inceleme ve gözlemler yapmıştır. Değerlendirme takımı olarak, tespit edilen güçlü yönler ve geliştirilecek yönlerle Maltepe Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda başarılı bir ivme kazanacağına inancımız tamdır.