

EĞİTİM FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak – 31 Aralık 2023

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, liderlik ve kaliteyi eğitim felsefesinin temel taşları olarak görmektedir. İnovatif eğitim kapasitesi ve disiplinlerarası çalışma kültürü ile öğrencilerimizi geleceğin eğitim liderleri olarak yetiştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, öğrenci merkezli yaklaşım, güçlü akademik kadro, sürdürülebilirlik ve teknolojik imkanlar önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Fakültemizdeki liderlik anlayışı, katılımcı yönetim modelini benimsemektedir. Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Fakülte Kurulu gibi yapılar, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde, tüm paydaşların aktif katılımını teşvik etmektedir. Kalite Komisyonu, Birim Kalite Temsilcileri ve Danışma Kurulları, kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde işletilmesini sağlamaktadır.

Kalite kültürü, Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nin her kademesinde içselleştirilmiştir. Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nin üç programı (İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği), Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından akredite edilmiştir. EPDAD, gibi saygın bir kurum tarafından akreditasyon süreçlerinden geçmiş olmamız, kaliteye verdiğimiz önemin bir göstergesidir. Akreditasyon belgeleri, kalite standartlarına uygun eğitim sağladığımızı kanıtlamakta ve uluslararası düzeyde kabul gören eğitim hizmeti sunduğumuzu göstermektedir. Ayrıca, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olmamız da kalite süreçlerimizin uluslararası standartlarda yürütüldüğünü kanıtlamaktadır.

Eğitim Fakültesinde sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda, öğrenci, mezun, personel ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak, eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli olarak değerlendiriyor ve geliştiriyoruz. Eğitim Fakültesi, öğrenci, mezun, personel ve dış paydaşlarından düzenli olarak geri bildirimler toplamaktadır. Bu geri bildirimler anketler, dönem sonunda uygulanan ders değerlendirme anketleri ve birebir görüşmeler aracılığıyla elde edilmektedir. Geri bildirimler, MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden toplanmakta ve analiz edilmektedir. Analiz sonuçları, her akademik yılın başında Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda (YGG) ([A.1.1.7.](#)) değerlendirilir ve belirlenen iyileştirme alanları için aksiyon planları oluşturulur.

Akademik kadromuz, alanlarında uzman ve deneyimli öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Öğretim elemanlarımız, pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini sürekli geliştirmek için çeşitli eğitimlere katılmakta ve yenilikçi öğretim yöntemlerini uygulamaktadır.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı öğretmen ve rehberler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda, öğrencilerimize sosyal sorumluluk bilinci aşılanmakta ve topluma hizmet projelerinde yer almaları teşvik edilmektedir.

Sonuç olarak, Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, liderlik ve kalite odaklı bir eğitim anlayışıyla, farklılıkları yönetebilen, eleştirel düşünebilen, girişimci ve özgüven sahibi öğretmenler ve rehberler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 Sayılı KHK hükümleri çerçevesinde yapılandırılmış, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir. En üst karar organı Mütevelli Heyeti'dir. Görev, sorumluluk ve yetki tanımları, ilgili yasa ve yönetmeliklerde belirtilmiştir.

Katılımcı yönetim anlayışını benimseyen fakültemizde, şeffaflık, hesap verebilirlik, liyakat ve iş birliği temel ilkeler olarak kabul edilmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda, Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Fakülte Kurulu ([A.1.1.2.](#)) ([A.1.1.4.](#)) ([A.1.1.5.](#)) gibi yapılar, etkin ve uyumlu bir şekilde çalışmaktadır.

Organizasyon şeması ([A.1.1.1.](#)), bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) içerisinde tanımlanmakta, yayımlanmakta ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları ile üst yönetimin katılımıyla süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tüm akademik ve idari birimlerin süreçleri, stratejik amaç ve hedefler ve Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modeli kriterlerine paralel olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin Stratejik Yönetim Modeli ile entegre bir şekilde işleyen bu süreçler, Süreç El Kitabı ([A.1.1.6.](#)) ile yazılı hale getirilerek tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Her süreç, alt süreçleri, sorumluları, amaç ve kapsamı, kaynakları, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, riskleri ve performans göstergeleri ile tanımlanarak süreç kartı ve iş akış şemaları oluşturulmaktadır.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, yasal düzenlemelere uygun, katılımcı ve şeffaf bir yönetim modeli ile kalite odaklı bir idari yapıya sahiptir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla, tüm paydaşların ([A.1.1.3.](#)) katılımını teşvik ederek, etkin ve verimli bir eğitim-öğretim ortamı sunmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. Eğitim Fakültesi Organizasyon Şeması](#)
- [A.1.1.2. Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu](#)
- [A.1.1.3. Danışma Kurulları](#)
- [A.1.1.4. Fakülte Komisyonları](#)
- [A.1.1.5. Fakülte Koordinatörleri](#)
- [A.1.1.6. Süreç Yönetimi El Kitabı](#)
- [A.1.1.7. Yönetimin Gözden Geçirmesi \(YGG\) Raporu Eylül 2023](#)

A.1.2. Liderlik

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, liderlik kavramını, kaliteli eğitim ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşmada temel bir unsur olarak görmektedir. Fakültemiz, eğitimde öncü bir rol üstlenmek ve geleceğin eğitim liderlerini yetiştirmek amacıyla, etkili, vizyoner ve ilham verici bir liderlik anlayışını benimsemektedir.

Bu anlayışın temel taşları şunlardır:

- Temel Değerlere Bağlılık: Şeffaflık, adalet, etik değerlere bağlılık, güvenilirlik, insan haklarına saygı ve paylaşımcı olma gibi temel değerler, fakültemizdeki liderlik yaklaşımının özünü oluşturmaktadır.
- Katılımcı Yönetim Modeli: Fakültemiz, tüm paydaşların (öğretim elemanları, öğrenciler, idari personel, mezunlar ve dış paydaşlar) aktif katılımını teşvik eden bir yönetim modeli benimsemektedir. Bu model, karar alma süreçlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği güvence altına almayı amaçlamaktadır ([A.1.2.1.](#)) ([A.1.2.2.](#)) ([A.1.2.3.](#)).

- Sürekli İyileştirme ve Gelişim: Liderlik, sadece mevcut durumu yönetmek değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme ve değişime uyum sağlama becerisini de gerektirir. Fakültemiz, değişim yönetimi anlayışını benimseyerek, yeniliklere açık ve gelişime odaklı bir liderlik yaklaşımı sergilemektedir.
- Öğrenci Odaklı Yaklaşım: Liderlik, öğrencilerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve onlara en iyi eğitim deneyimini sunmak için çalışma ve fedakarlık gerektirir. Fakültemiz, öğrenci merkezli bir liderlik anlayışını benimseyerek, öğrencilerin aktif, katılımcı ve sorgulayıcı bireyler olarak yetişmesini desteklemektedir ([A.1.2.4.](#)).
- Toplumsal Sorumluluk Bilinci: Eğitim liderleri, sadece akademik başarı değil, aynı zamanda toplumsal sorunlara duyarlılık ve çözüm üretme becerisine de sahip olmalıdırlar. Fakültemiz, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik konularını önemseyen ve sosyal sorumluluk bilincine sahip liderler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. Fakülte Yönetim Kurulu Üye Listesi](#)
- [A.1.2.2. Fakülte Kurulu Üye Listesi](#)
- [A.1.2.3. Bölüm Kurulu Üye Listesi](#)
- [A.1.2.4. Danışma Kurullarında Öğrenci Temsiliyeti](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, hızla değişen yükseköğretim ekosistemine uyum sağlamak ve geleceğin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla sürekli bir dönüşüm içerisinde. Fakültemiz, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, stratejik amaçları doğrultusunda çevik ve proaktif bir yaklaşımla kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmektedir.

Bu dönüşüm sürecinde temel odak noktalarımız şunlardır:

- Değişim Yönetimi: Fakültemiz, değişimin kaçınılmaz olduğunu kabul ederek, planlı ve sistematik bir değişim yönetimi yaklaşımını benimsemiştir. Bu yaklaşım, tüm paydaşların sürece aktif katılımını ve değişimin olumlu yönde gerçekleşmesini sağlamayı amaçlamaktadır ([A.1.3.2.](#)).
- Yenilikçilik: Eğitimde yenilikçilik ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden fakültemiz, yeni öğrenme yöntemlerini, araçlarını ve yaklaşımlarını eğitim-öğretim süreçlerine entegre etmektedir. Bu sayede, öğrencilere 21. yüzyıl becerileri kazandırmak ve mezunlarımızı geleceğin dünyasına hazırlamak hedeflenmektedir ([A.1.3.1.](#)).
- Sürdürülebilirlik: Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen fakültemiz, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik temalı eğitim programları ve projeler geliştirilmekte ([A.1.3.3.](#)) ve kampüs içinde ve dışında çeşitli farkındalık çalışmaları yürütülmektedir ([A.1.3.1.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. Sürdürülebilir Kalkınma ve Eğitim seçmeli dersi izlencesi](#)

- [A.1.3.2. Akredite Programlar](#)
- [A.1.3.3. Proje Yönetimi \(Project Management\) Ders İzlenesi](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve uluslararası standartlarda bir eğitim sunmak amacıyla sistematik ve kapsamlı iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur. Bu mekanizmalar, tüm paydaşların katılımını ve iş birliğini teşvik ederek, fakültenin misyon, vizyon ve amaçları doğrultusunda etkin ve verimli bir şekilde işlemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarımızın temel unsurları şunlardır:

- Kalite Politikası: Fakültemiz, kaliteye olan bağlılığını ve temel prensiplerini yazılı bir Kalite Politikası ile ortaya koymuştur. Bu politika, tüm paydaşlar tarafından benimsenmekte ve kalite yönetim sisteminin temelini oluşturmaktadır ([A.1.4.1.](#)).
- Kalite Komisyonu: Fakültemizde Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi ve izlenmesinden sorumludur. Komisyon, akademik ve idari birimlerden temsilciler içermekte ve düzenli toplantılar düzenleyerek kalite hedeflerine ulaşma yolunda atılacak adımları belirlemektedir ([A.1.4.9.](#)).
- Kalite Temsilcileri: Her akademik ve idari birimde, Kalite Temsilcileri kalite yönetim sistemi ile ilgili faaliyetleri koordine etmekte ve birim düzeyinde kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlamaktadır ([A.1.4.9.](#)).
- Kalite El Kitabı: Fakültemizin kalite yönetim sistemi ile ilgili tüm süreçleri, prosedürleri ve dokümanları Üniversite Kalite El Kitabı'nda toplanmıştır. Bu el kitabı, tüm paydaşlar için erişilebilir durumdadır ve düzenli olarak güncellenmektedir ([A.1.4.2.](#)).
- PUKÖ Döngüsü: Fakültemiz, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü prensibini benimseyerek, sürekli iyileştirmeyi ve gelişmeyi sağlamaktadır. Bu döngü, tüm süreçlerde uygulanmakta ve kalite hedeflerine ulaşma yolunda sistematik bir yaklaşım sunmaktadır ([A.1.4.8.](#)).
- İç Değerlendirme: Fakültemiz, düzenli aralıklarla kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini değerlendirmek amacıyla iç değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların sonuçları, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır ([A.1.4.5.](#)).
- Dış Değerlendirme: Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, EPDAD (Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite edilen programlarla kaliteli eğitim sunmayı hedeflemektedir. Bu akreditasyon, fakültemizin eğitim süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlara uygun olduğunu kanıtlar niteliktedir. Eğitim programlarımızın akreditasyonları, öğrenci memnuniyetini artırmaya ve sektörel ihtiyaçlara daha uygun mezunlar yetiştirmeye yönelik sürekli bir iyileştirme sürecini desteklemektedir ([A.1.4.6.](#)).
- Geri Bildirim Mekanizmaları: Fakültemiz, tüm paydaşlardan gelen geri bildirimleri toplamak ve değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Öğrenci anketleri, mezun anketleri, personel anketleri, dilek ve şikayet kutuları ve paydaş toplantıları bu mekanizmalara örnek olarak verilebilir ([A.1.4.7.](#)) ([A.1.4.10.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4.1. Kalite Politikası](#)
- [A.1.4.2. Kalite El Kitabı](#)
- [A.1.4.3. Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı 2020-2024](#)
- [A.1.4.4. İç Tetkik Özet Raporu](#)

- [A.1.4.5. Yönetimin Gözden Geçirmesi \(YGG\) Raporu Eylül 2023](#)
- [A.1.4.6. Akreditasyon Belgeleri](#)
- [A.1.4.7. Danışma Kurulları İyileştirme Çalışmaları](#)
- [A.1.4.8. Eğitim Öğretim Süreci](#)
- [A.1.4.9. Fakülte Komisyonları](#)
- [A.1.4.10. Memnuniyet Anketi Sonuç Raporları](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, şeffaflık, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimseyerek, tüm faaliyetlerinde kamuoyunu bilgilendirmeyi ve paydaşlarına karşı sorumlu davranmayı taahhüt eder. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki faaliyetleri hakkında düzenli ve anlaşılır bilgi paylaşarak, kamuoyunun güvenini ve desteğini kazanmayı hedefler ([A.1.5.2.](#)).

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesinde kullanılan başlıca mekanizmalar şunlardır:

- Web Sitesi: Hem üniversite, hem de eğitim fakültesi web sitesi aracılığıyla akademik programlar, araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı projeleri, yönetim yapısı, finansal bilgiler ve diğer önemli konularda güncel ve kapsamlı bilgi sunar. Web sitesi, tüm paydaşlar için kolay erişilebilir ve kullanıcı dostu bir şekilde tasarlanmıştır ([A.1.5.1.](#)) ([A.1.5.6.](#)).
- Sosyal Medya: Hem üniversite, hem de eğitim fakültesi, sosyal medya platformlarını kullanarak geniş kitlelere ulaşır ve etkileşimli bir iletişim ortamı sağlar. Duyurular, haberler, etkinlikler ve diğer önemli gelişmeler sosyal medya hesapları aracılığıyla paylaşılır ([A.1.5.4.](#)) ([A.1.5.5.](#)).
- Yayınlar: Üniversite, faaliyet raporları, bültenler, broşürler ve diğer yayınlar aracılığıyla paydaşlarını bilgilendirir. Bu yayınlar, üniversitenin performansını ve başarılarını şeffaf bir şekilde yansıtmayı amaçlar ([A.1.5.3.](#)).
- Toplantılar ve Etkinlikler: Üniversite, paydaşlarla düzenli olarak toplantılar ve etkinlikler düzenleyerek bilgi paylaşımını ve iletişimi güçlendirir.
- Geri Bildirim Mekanizmaları: Üniversite, paydaşlardan gelen geri bildirimleri dikkate alır ve iyileştirme çalışmalarında kullanır. Web sitesi, e-posta, telefon ve dilekçe gibi çeşitli kanallar aracılığıyla geri bildirim toplanır ([A.1.5.7.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.1. Eğitim Fakültesi Web Sitesi](#)
- [A.1.5.2. PR-021 Basın Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı Prosedürü](#)
- [A.1.5.3. PO-010 Kurumsal İletişim Politikası](#)
- [A.1.5.4. Eğitim Fakültesi Programları Sosyal Medya Hesapları](#)
- [A.1.5.5. Maltepe Üniversitesi Sosyal Medya Hesabı](#)
- [A.1.5.6. Maltepe Üniversitesi Web Sitesi](#)
- [A.1.5.7. Talep, Şikayet ve Öneri Formu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Maltepe Üniversitesi'nin genel misyonu; inovatif eğitim kapasitesiyle üretilen bilgiyi çeşitlendirmek, disiplinlerarası çalışma kültürüyle araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmek, öğrenci merkezli yaklaşımı ve güçlü akademik kadrosuyla yerel, ulusal ve uluslararası alanda bilgi üretmek ve sürdürülebilir doğa kampüsü ve teknolojik imkanlarla girişimci, özgüven sahibi ve özgür genç kuşakları

yetiştirmektedir. Üniversitenin vizyonu ise farklılıkları yönetme kabiliyetine sahip, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı, eleştirel düşünebilen öğrencileri ve mezunlarıyla bilinen, bilimsel faaliyetleri ile yerel/bölgesel/ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmaktır ([A.2.1.1.](#)).

Maltepe Üniversitesi, politika oluşturma sürecini misyon ve vizyon odaklı, bütünsel bir yaklaşımla gerçekleştirir ve tüm faaliyetlerin kalite standartlarına uygun olarak yönetilmesini sağlar. Üniversitede kalite güvencesi kültürünün üst yönetim tarafından desteklendiği ve paydaşlarla sürekli iletişim halinde olunduğu belirtilmiştir. Karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların dahil edilerek daha kapsayıcı ve zengin kararlar alınması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, üniversite STK'lar, dernekler, özel sektör ve kamu kurumları gibi dış paydaşlarla ortak çalışmalar ve projeler yürütmektedir ([A.2.1.2.](#)).

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Plan alışmaları kapsamında misyon, vizyon ve temel değerler güncellenmiştir. Bu güncelleme, üniversitenin değişen ihtiyaçlara ve hedeflere uyum sağlamasını amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.1. Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakóltesi Misyon ve Vizyonu](#)
- [A.2.1.2. Maltepe Üniversitesi Politikaları](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı ([A.2.2.4.](#)), üniversitenin genel amaç ve hedeflerini belirlemekte ve Eğitim Fakóltesi de bu çatı altında faaliyetlerini yürütmektedir. Kaynaklarda Eğitim Fakóltesi'ne özgü stratejik amaç ve hedefler ayrıntılı olarak belirtilmemiş olsa da, genel stratejik amaç ve hedefler Eğitim Fakóltesi'ni de kapsamaktadır.

Maltepe Üniversitesi Stratejik Amaçları:

- **Eğitim-Öğretim:** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek.
- **Araştırma-Geliştirme:** Araştırma, inovasyon ve girişimcilik kapasitesini ve altyapısını geliştirmek.
- **Toplumsal Katkı:** Toplumsal katkı yaratan hizmet ve işbirliklerini geliştirmek.
- **Sürdürülebilirlik:** Üniversitenin akademik, çevresel ve fiziki sürdürülebilirliğini sağlamak.
- **Uluslararasılaşma:** Uluslararasılaşma düzeyini sürekli geliştirmek.
- **Yönetişim:** Kurumsal yönetişimi ve iletişimi güçlendirmek.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakóltesi, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir ([A.2.2.1.](#)). Bu kapsamda, aşağıdaki süreçler çerçevesinde üniversitemizin stratejik planındaki amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütölmektedir ([A.2.2.2.](#)).

- Eğitim Fakóltesi'nin program ve bölümlerinin ulusal ve uluslararası akreditasyonlarını sağlamak: Bu hedef, eğitim kalitesinin güvence altına alınması ve fakóltenin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığının artırılması açısından önemlidir ([A.2.2.6.](#)).
- Eğitim Fakóltesi'nin öğretim elemanlarının pedagojik ve alan yeterlilikleri ile teknolojik becerilerini geliştirmelerini desteklemek: Bu hedef, öğretim elemanlarının aędař eğitim yaklaşımlarını ve teknolojilerini kullanarak öğrencilere daha etkili bir eğitim sunmalarını sağlayacaktır.

- Eğitim Fakültesi'nin lisans ve lisansüstü programlarının içeriğini güncelleme ve geliştirme: Bu hedef, mezunların değişen eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilecek bilgi ve becerilere sahip olmalarını sağlayacaktır ([A.2.2.5.](#)).
- Eğitim Fakültesi'nin araştırma faaliyetlerini desteklemek ve teşvik etmek: Bu hedef, fakültenin eğitim alanında bilimsel bilgi üretimine katkıda bulunmasını sağlayacaktır.
- Eğitim Fakültesi'nin ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirmek: Bu hedef, fakültenin eğitim alanında bilgi ve deneyim paylaşımını artırmasına ve uluslararası alanda tanınırlığını artırmasına katkı sağlayacaktır.
- Eğitim Fakültesi'nin toplumsal katkı faaliyetlerini artırmak: Bu hedef, fakültenin eğitim alanında toplumsal sorunlara çözüm üretmesine ve toplumun gelişimine katkıda bulunmasını sağlayacaktır ([A.2.2.3.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, belirtilen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda çalışmalarını yürüterek, eğitim alanında öncü bir fakülte olma vizyonuna ulaşmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme](#)
- [A.2.2.2. Danışma Kurulları](#)
- [A.2.2.3. Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi İzlenesi](#)
- [A.2.2.4. Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı 2020-2024](#)
- [A.2.2.5. Özel Eğitim Öğretmenliği Programı Öğretim Programının Değişikliği Hakkında Fakülte Kurulu Kararı](#)
- [A.2.2.6. Akreditasyon Belgeleri](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Maltepe Üniversitesi'nde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecini izlemek, performansı değerlendirmek ve gerektiğinde düzeltmeler yapmak için kapsamlı bir altyapı sunmaktadır. Stratejik planlama, üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedeflerini belirlemek için temel bir çerçeve oluştururken, performans yönetimi süreci bu hedeflere ulaşmak için gereken adımları takip eder.

Performans Göstergeleri:

- Akredite Olmuş Program Sayısı ([A.2.3.3.](#)): Eğitim fakültesindeki akredite olmuş programların sayısı, eğitim kalitesinin ve programın tanınırlığının bir göstergesidir.
- SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yer alan Maltepe Üniversitesi adresli atıf sayısı ([A.2.3.1.](#)): Öğretim üyelerinin yayınlarının sayısı ve niteliği, hem bireysel başarıyı hem de fakültenin araştırma performansını gösterir.
- Çift Anadal ve Yandal Seçenek Sayısı: Öğrencilere sunulan çift anadal ve yandal program seçeneklerinin çeşitliliği, fakültenin disiplinlerarası çalışma kültürünü ve öğrencilere sunduğu esnekliği gösterir ([A.2.3.4.](#)).

Performans Yönetimi Mekanizmaları:

- Kalite Güvence Sistemi (KYS) ([A.2.3.5.](#)): KYS, eğitim fakültesindeki tüm süreçlerin kalite standartlarına uygun olarak yürütülmesini sağlar ve sürekli iyileştirmeyi teşvik eder.

- Öğrenci Memnuniyet Anketleri ([A.2.3.2.](#)): Öğrenci memnuniyet anketleri, öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetleri, akademik danışmanlık, altyapı ve sosyal imkanlar hakkındaki görüşlerini toplar. Bu geri bildirimler, fakültenin performansını değerlendirmesi ve iyileştirme alanlarını belirlemesi için önemlidir.
- Mezunlarla İletişim ve Kariyer Merkezi (MİKAM)([A.2.3.6.](#)): MİKAM, mezunlarla iletişimi sağlayarak mezunların kariyer gelişimlerini takip eder ve fakültenin mezunlarına sunduğu desteği gösterir.
- Birim Danışma Kurulları ([A.2.3.7.](#)): Eğitim fakültesi, paydaşların (öğretmenler, okul yöneticileri, akademisyenler vb.) görüş ve önerilerini almak için birim danışma kurulları oluşturabilir. Bu kurullar, fakültenin programlarını ve hizmetlerini sektör ihtiyaçlarına uygun hale getirmesine yardımcı olur.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde performans yönetimi, kaliteli eğitim sunmak, araştırma performansını artırmak, paydaş memnuniyetini sağlamak ve kurumun genel başarısını artırmak için önemli bir araçtır.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.1. 2023 Yılı Eğitim Fakültesi Stratejik Plan İzleme Raporu](#)
- [A.2.3.2. Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- [A.2.3.3. Akreditasyona Sahip Programlar](#)
- [A.2.3.4. Çift Anadal ve Yandal](#)
- [A.2.3.5. Kalite Güvence Sistemi Çalışma Takvimi](#)
- [A.2.3.6. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [A.2.3.7. Danışma Kurulları](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Maltepe Üniversitesi, operasyonel ve idari faaliyetleri için MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) adlı entegre bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır ([A.3.1.1.](#)). Bu sistem, üniversite içindeki çeşitli birimler arasında iletişimi ve veri paylaşımını kolaylaştırarak iş süreçlerinin optimizasyonunu hedeflemektedir. MÜBİS, resmi muhasebe, öğrenci muhasebesi, personel, bordro, öğrenci bilgi sistemi ve akademik takvim yönetimi gibi geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır. Bu sayede üniversite personeli ve öğrencileri, günlük faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yönetebilmekte ve bilgiye daha kolay erişebilmektedir.

- MÜBİS, birçok farklı sistemi entegre ederek üniversite genelinde bilgi akışını ve iş birliğini desteklemektedir ([A.3.1.2.](#)).
- Blackboard (Öğrenim Yönetim Sistemi) ([A.3.1.3.](#), [A.3.1.7.](#)): Ders içeriği yayınlama, çevrimiçi öğrenme materyalleri sunma ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini kolaylaştırma gibi eğitim süreçlerini destekler.
- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)([A.3.1.4.](#)): Üniversite içinde üretilen veya alınan belgelerin elektronik ortamda saklanması, paylaşılması ve yönetilmesini sağlar.
- YÖKSİS (Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi) ([A.3.1.5.](#)): Öğrencilerin e-Devlet üzerinden kayıt yapma, öğrenci, transkript ve mezun belgelerini alabilmesini sağlar.
- Türkiye İş Bankası: Öğrenci ödeme entegrasyonu sağlar.

Maltepe Üniversitesi, veri güvenliğine de büyük önem vermektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, MÜBİS ve diğer sistemlere yönelik güvenlik iyileştirmelerini sürekli olarak güncel tutmakta ve veri güvenliğini sağlamak için çalışmalar yapmaktadır ([A.3.1.6.](#)).

MÜBİS, Maltepe Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçlerinde önemli bir rol oynayan kapsamlı bir bilgi yönetim sistemidir. Bu sistem, üniversitedeki bilgi akışını kolaylaştırarak verimliliği artırmakta ve paydaşlar arasında etkili iletişim kurulmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.1. MÜBİS Sistemi](#)
- [A.3.1.2. MÜBİS Arayüzü](#)
- [A.3.1.3. Blackboard Sistemi](#)
- [A.3.1.4. EBYS Sistemi](#)
- [A.3.1.5. YÖKSİS Sistemi](#)
- [A.3.1.6. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)
- [A.3.1.7. Blackboard-Duyurular Bölmesi](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesinde öğretim elemanı sayıları unvanlarına göre şu şekildedir:

- Profesör: 9
- Doçent: 4
- Dr. Öğr. Üyesi: 19
- Arş. Gör.: 12

Toplamda 44 öğretim elemanı görev yapmaktadır ([A.3.2.1.](#)).

Maltepe Üniversitesi'ndeki insan kaynakları yönetimi, üniversitenin genel stratejik hedefleri doğrultusunda nitelikli bir akademik ve idari kadro oluşturmayı ve bu kadronun gelişimini desteklemeyi amaçlar. Bu süreç, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri ile uyumlu bir şekilde yürütülür ([A.3.2.2.](#)).

Akademik Personel:

- Atama, Yükseltme ve Görevlendirme: Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen yasal düzenlemelere ve Maltepe Üniversitesi'nin kendi iç yönetmeliklerine uygun olarak gerçekleştirilir ([A.3.2.8.](#)).
- Atama ve yükseltmelerde akademik liyakat, yayınlar, projeler, ders performansı gibi kriterler dikkate alınır ([A.3.2.7.](#)).
- Dışarıdan ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirmeleri ise "Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi" kapsamında yapılır ([A.3.2.6.](#)) ([A.3.2.10.](#)).
- Teşvik ve Ödüllendirme: Akademik personelin motivasyonunu artırmak ve başarılarını takdir etmek amacıyla çeşitli teşvik ve ödül mekanizmaları kullanılır. Bu mekanizmalar arasında bilimsel yayın teşvikleri, proje destekleri, akademik başarı ödülleri gibi uygulamalar bulunur.

İdari Personel:

Maltepe Üniversitesi'nde üniversitenin idari süreçleri Genel Sekreterlik tarafından koordine edilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı finansal yönetimden sorumludur. İdari personelin işe

alım, eğitim, performans değerlendirme ve diğer insan kaynakları süreçleri üniversitenin genel politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir ([A.3.2.2.](#)).

Öğrenciler:

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerini insan kaynakları yönetimi süreçlerine dahil ederek, onlara değerli deneyimler kazandırmayı ve mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlamayı hedefler.

- Danışmanlık Hizmetleri ([A.3.2.5.](#)): Her öğrenciye bir akademik danışman atanır ve öğrencinin eğitim hayatı boyunca danışmanlık hizmeti alması sağlanır. Danışmanlar, öğrencilere ders seçimi, akademik performans, kariyer planlama gibi konularda rehberlik ederler.
- Kariyer Merkezi ([A.3.2.9.](#)): Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM), öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama, iş arama becerileri, staj imkanları gibi konularda destek sağlar.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1. Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Akademik Kadro](#)
- [A.3.2.2. Maltepe Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası](#)
- [A.3.2.3. Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)
- [A.3.2.4. Memnuniyet Anketi Sonuç Raporları](#)
- [A.3.2.5. 2023 Yılı Eğitim Fakültesi Öğrenci Danışmanları Listesi](#)
- [A.3.2.6. Ders Saati Ücretli \(DSÜ\) Öğretim Elemanları Yönergesi](#)
- [A.3.2.7. Yükseltilme ve Atanma Asgari Koşulları](#)
- [A.3.2.8. Akademik Yükseltilme ve Atanma Yönergesi](#)
- [A.3.2.9. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [A.3.2.10. Ders Saati Ücretli Öğretim Elemanı Talebi](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversite Genel Finansal Yönetimi:

- Maltepe Üniversitesi'nin finansal kaynaklarının yönetiminden İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı sorumludur ([A.3.3.1.](#)).
- Üniversite, vakıf yükseköğretim kurumu statüsünde olduğu için yıllık bütçesini akademik yıla paralel olarak 1 Eylül - 31 Ağustos tarihleri arasında hazırlar.
- Bütçe hazırlık süreci, akademik ve idari birimlerin taleplerinin toplanması, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmesi, Rektörlük onayı ve son olarak Mütevelli Heyeti'nin onayını içerir.

Olgunluk Düzeyi 3: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3.1. İdari ve Mali İşler Prosesi](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesinde tüm faaliyetlere dair süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim de dahil olmak üzere) detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Süreç sorumluları, iş akışı, yönetim şekli ve sahiplenme kültürü yazılı olarak belirlenmiş ve kurum tarafından benimsenmiştir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde işlediğini gösteren kanıtlar mevcuttur. Ayrıca, sürekli süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) kurulmuş ve aktif olarak kullanılmaktadır ([A.3.4.5.](#), [A.3.4.6.](#)) .

Maltepe Üniversitesi, süreç yönetimini stratejik hedeflerine ulaşmak için bir araç olarak kullanmaktadır. Üniversitenin altı ana süreci, Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetimsel ve İdari Destek Süreçleri'nden oluşmaktadır. Bu ana süreçlere bağlı alt süreçler, Süreç El Kitabı'nda detaylı bir şekilde tanımlanmıştır ([A.3.4.4.](#)).

Süreç El Kitabı, her bir alt sürecin iş akış şemasını, süreç sorumlularını ve uygulayıcılarını, sürecin kapsamını, amacını, performans göstergelerini, girdilerini, çıktıları ve risklerini içerir. Bu sayede, süreçlerin şeffaf, hesap verilebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nin sürekli süreç iyileştirme döngüsüne (PUKÖ) verdiği önem, Danışma Kurulları'nın etkin bir şekilde çalıştırılması ([A.3.4.7.](#)) ve çeşitli anketlerle iç ve dış paydaşlardan geri bildirim toplanmasıyla da görülmektedir ([A.3.4.8.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.1. Üniversite Politikaları](#)
- [A.3.4.2. Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [A.3.4.3. Uzaktan-Karma Eğitim Politikası](#)
- [A.3.4.4. Süreç Yönetimi El Kitabı](#)
- [A.3.4.5. Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)
- [A.3.4.6. Eğitim Fakültesi Koordinatörleri](#)
- [A.3.4.7. Danışma Kurulları İyileştirme Çalışmaları](#)
- [A.3.4.8. Memnuniyet Anketi Sonuç Raporları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Maltepe Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olarak görmektedir. Üniversite, paydaşlarla sürekli iletişim halinde olmayı ve karar alma süreçlerine onları da dahil ederek daha kapsayıcı ve zengin kararlar almayı hedeflemektedir. Bu katılımcı yaklaşım, özellikle Eğitim Fakültesi'nin eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve toplumun ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için büyük önem taşımaktadır.

Danışma Kurulları ([A.4.1.1.](#)): Maltepe Üniversitesi'nde Eğitim Fakültesi bünyesinde 6 Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu kurullar, öğrencilerin, mezunların, öğretim elemanlarının, sektör temsilcilerinin ve diğer ilgili tarafların görüşlerini ve önerilerini fakülteye iletmelerine olanak sağlamaktadır. Danışma Kurulları, PUKÖ döngüsünün işletilmesinde ve iyileştirme çalışmalarının başlatılmasında aktif rol oynamaktadır.

Anketler ([A.4.1.2.](#)): Maltepe Üniversitesi, kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için öğrencilerin, mezunların, personelin, dış paydaşların ve iş dünyasının görüşlerini almak amacıyla çeşitli

anketler düzenlemektedir. Bu anketler, öğretim elemanı ders değerlendirme anketleri, genel öğrenci memnuniyet anketleri, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketlerini içermektedir. Anket sonuçları, ilgili iyileştirmelerin yapılmasında ve Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında alınacak kararlarda kullanılmaktadır.

Mezun İlişkileri Yönetimi: Maltepe Üniversitesi, Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla mezunlarıyla güçlü bir bağ kurmayı hedeflemektedir. MİKAM, kariyer planlama hizmeti ve desteği, iş ve staj imkanları, mezun bilgi güncelleme formu ve mezunlara özel indirimler gibi hizmetler sunarak mezunların üniversiteyle bağını koparmamasını ve deneyimlerini mevcut öğrencilerle paylaşmasını sağlamaktadır.

Diğer Katılım Mekanizmaları: Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, iç ve dış paydaş katılımını artırmak için toplantılar, atölye çalışmaları, seminerler etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinlikler, paydaşlar arasında iletişimi ve etkileşimi güçlendirerek fakültenin gelişimine katkı sağlamaktadır ([A.4.1.3.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. Danışma Kurulları](#)
- [A.4.1.2. Akademik Personel Memnuniyet Analizi](#)
- [A.4.1.3. Rehabilitasyon Psikolojisi ve Özel Eğitim Bölümü Etkinlik](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrenci geri bildirimlerini eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini sağlamak için önemli bir araç olarak görmektedir. Üniversite genelinde ve Eğitim Fakültesi'nde de öğrenci geri bildirimlerini toplamak ve değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri ([A.4.2.1](#)): Her dönem sonunda, tüm programlarda dersler bazında "Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketler, Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (MÜBİS) aracılığıyla elektronik ortamda gerçekleştirilmekte ve sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri ([A.4.2.2](#)) ([A.4.2.3](#)): Üniversite genelinde her yıl düzenli olarak "Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketler, öğrencilerin üniversitedeki deneyimleri, beklentileri ve memnuniyet düzeyleri hakkında genel bir resim sunmaktadır.

Dekanlık-Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri ([A.4.2.7](#)): Her yıl düzenli olarak fakülte yönetimi ile öğrenci temsilcileri bir araya gelmektedir. Eğitim süreçlerini iyileştirmek ve daha verimli bir akademik ortam oluşturmak amacıyla gerekli geri bildirimler alınmaktadır.

MÜBİS Üzerinden Geri Bildirim: Öğrenciler, MÜBİS ve Blackboard sistemi aracılığıyla akademik danışmanlarıyla iletişim kurabilir ([A.4.2.5](#)) ve geri bildirimlerini iletebilirler. Bu sistem, öğrencilerin başarı durumlarını takip etmelerini ve danışmanlarıyla düzenli iletişim halinde olmalarını sağlar.

Mezun Öğrenci Öneri Formu (A.4.2.6.): MİKAM, mezun öğrencilerin geri bildirimlerini almak için bir öneri formu sunmaktadır. Bu form, mezunların eğitim deneyimleri ve kariyer gelişimleri hakkında değerlendirmelerde bulunmalarına ve fakülteye önerilerde bulunmalarına olanak tanır.

Öğrencilerden alınan geri bildirimler, ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması için kullanılmaktadır. Örneğin, 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğretim elemanlarının çevrimiçi derslerde daha fazla etkileşimli yöntem kullanması önerilmiş ve bu doğrultuda eğitim materyalleri yeniden düzenlenmiştir (A.4.2.4.).

Olgunluk Düzeyi 4: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.1. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#)
- [A.4.2.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Üniversite\)](#)
- [A.4.2.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Fakülte\)](#)
- [A.4.2.4. Çevrimiçi Ders Materyali Çeşitliliği Örneği](#)
- [A.4.2.5. Lisans Danışmanlığı](#)
- [A.4.2.6. Mezun Bilgi Güncelleme Formu](#)
- [A.4.2.7. Dekanlık-Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, mezunlarıyla olan ilişkilerini Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla yönetmektedir (A.4.3.1.). MİKAM, öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama hizmeti ve desteği sağlamayı amaçlamaktadır. Bu merkez, üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde sektör temsilcileriyle geniş katılımlı etkinlikler düzenleyerek öğrencilerin ve mezunların iş yaşamına hazırlanmalarına katkıda bulunmaktadır.

MİKAM'ın sunduğu hizmetler şunlardır:

- Kariyer rehberliği ve danışmanlığı: Mezunlar, birebir kariyer danışmanlığı görüşmeleri ve özgeçmiş güncelleme çalışmaları için MİKAM'dan hizmet alabilirler. Bu hizmet, akademik yıl ile sınırlı olmayıp tüm yıl boyunca devam etmektedir.
- Yetkinlik gelişimi için eğitimler: Mezunların iş hayatında ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri kazanmalarına yardımcı olmak için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir.
- İletişim ağı oluşturma: MİKAM, mezunlar arasında bir iletişim ağı oluşturarak bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik etmektedir.
- Mezun Bilgi Güncelleme Formu (A.4.3.2.): MİKAM, mezunların iletişim bilgilerini, istihdam durumlarını ve eğitimlerine devam edip etmediklerini takip etmek için bir form sunmaktadır. Bu form, KVKK düzenlemelerine uygun olarak güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi 3: Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [A.4.3.2. Mezun Bilgi Güncelleme Formu](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir ([A.5.1.1.](#)) ([A.5.1.2.](#)) ve uluslararasılaşma politikasıyla uyumludur. Bu yapının işleyişi ve etkinliği sürekli olarak incelenmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitim Fakültesi, uluslararasılaşma sürecinde kaliteyi korumak ve geliştirmek için çeşitli adımlar atmaktadır. Bu adımlar arasında uluslararası standartlara uyum sağlamak, uluslararası akreditasyon süreçlerine katılmak ve uluslararası ortaklıklar kurmak yer almaktadır.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, uluslararası arenada tanınırlığını artırmak ve küresel ölçekte kalite standartlarını benimsemek için uluslararası öğrenci değişim programları ([A.5.1.3.](#)), uluslararası konferanslara katılım gibi faaliyetler yürütmektedir. İlgili faaliyetlere bölümlerin sosyal medya hesaplarından ulaşılabilir ([A.5.1.5.](#)). Bu çabalar, fakültenin eğitim ve öğretim kalitesini uluslararası düzeyde yükseltmeyi ve öğrencilerine küresel bir bakış açısı kazandırmayı amaçlamaktadır ([A.5.1.4.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1. Uluslararası Ofis Yönetim](#)
- [A.5.1.2. Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması](#)
- [A.5.1.3. Erasmus+ Anlaşmaları](#)
- [A.5.1.4. Uluslararası Öğrenciler için Süreçler](#)
- [A.5.1.5. Eğitim Fakültesi Programları Sosyal Medya Hesapları](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakülte personeli ve öğrencilerinin ulusal ve uluslararası değişim programlarına etkin katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır ([A.5.2.3.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.1. ERASMUS International Office](#)
- [A.5.2.2. ERASMUS Beyanı \(2021-2027\)](#)
- [A.5.2.3. ERASMUS Anlaşmaları](#)
- [A.5.2.4. Uluslararası Protokoller](#)
- [A.5.2.5. Uluslararası Öğrenciler için Bilgiler](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, uluslararasılaşma performansını izleme ve iyileştirme konusunda kararlı bir şekilde çalışmaktadır.

- Bu süreç, fakülte tarafından periyodik olarak hazırlanan performans göstergesi gerçekleştirmeleri izleme raporları ve her yıl sonunda hazırlanan birim faaliyet ve iç değerlendirme raporlarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir ([A.5.3.1.](#)).
- Uluslararası Ofis ([A.5.3.6.](#)), Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur ve akademik birimlerle protokoller çerçevesinde faaliyetleri yürütmek üzere Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul düzeyinde birim koordinatörleri ve danışmanlar bulunmaktadır.
- Ayrıca, öğrenci ve öğretim elemanı değişim program ve anlaşmaları ile fakülte, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Bu anlaşmalar, öğrenci ve öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmalarına ve fakültenin uluslararası alanda tanınırlığını artırmasına katkı sağlamaktadır ([A.5.3.5.](#)).
- Maltepe Üniversitesi, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) üyesidir ([A.5.3.7.](#)). Bu üyelik, Avrupa'daki üniversitelerle iş birliğini geliştirme ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.
- Uluslararası ofis tarafından düzenlenen Erasmus Programı bilgilendirme toplantıları ([A.5.3.4.](#)), Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Ulusal Ajansının çevrimiçi bilgilendirme toplantıları, İstanbul Maden Metal İhracatçılar Birliği (İMMİB), uluslararası öğrenci temini için Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Avrasya Üniversiteler Birliği ile yapılan çevrimiçi toplantılar da Maltepe Üniversitesinin uluslararasılaşmasına katkı sağlamaktadır.
- Bu faaliyetlerle ilgili geri bildirimler toplanarak sürecin işleyişinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.1. 2023 Yılı Eğitim Fakültesi Stratejik Plan İzleme Raporu](#)
- [A.5.3.2. 2020-2024 Stratejik Plan 2023 yılı Değerlendirme Raporu](#)
- [A.5.3.3. AKTS](#)
- [A.5.3.4. Erasmus Bilgilendirme Toplantısı \(12.01.2023\)](#)
- [A.5.3.5. ERASMUS Anlaşmaları](#)
- [A.5.3.6. ERASMUS International Office](#)
- [A.5.3.7. Avrupa Üniversiteler Birliği \(EUA\) Üyeleri](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Maltepe Üniversitesi'nde, programların tasarımı ve onayı, üniversitenin genel misyon ve vizyonu doğrultusunda, ilgili mevzuat ve kalite standartları çerçevesinde gerçekleştirilir. Bu süreçte hem iç hem de dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri büyük önem taşır ([B.1.1.4.](#)).

Tasarım Sürecinde Temel İlkeler:

- Üniversite Misyon ve Vizyonu: Programlar, Maltepe Üniversitesinin misyon ve vizyonuna uygun olarak tasarlanır. Eğitim Fakültesi'nde bu, nitelikli, topluma duyarlı, çözüm odaklı ve eleştirel düşünebilen öğretmenler yetiştirme hedefine yansır.
- Stratejik Plan ve Eğitim Politikası: Üniversitenin stratejik planı ve eğitim politikası, programların tasarımında yol gösterici temel belgelerdir. Bu belgeler, eğitim-öğretim kalitesinin

sürekli geliştirilmesi, araştırma ve inovasyon kapasitesinin artırılması, toplumsal katkıya odaklanılması gibi hedefler doğrultusunda program içeriğinin şekillenmesini sağlar.

- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) (örn. [B.1.1.7.](#)): TYYÇ, program öğrenim çıktıları ve program eğitim amaçlarının belirlenmesinde temel alınır. Bu sayede, mezunların ulusal ve uluslararası alanda tanınan yeterliliklere sahip olmaları hedeflenir.
- Akreditasyon Ölçütleri ([B.1.1.3.](#)): Akredite edilen programlar, ilgili akreditasyon kuruluşlarının belirlediği ölçütlere uygun olarak tasarlanır. Bu, programın kalitesinin ve uluslararası tanınırlığının güvence altına alınmasına yardımcı olur.
- Paydaş Görüşleri ([B.1.1.2.](#)): Program tasarımı ve güncellenmesi sürecinde, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınır. Bu, programın sektörel ihtiyaçlara ve güncel eğilimlere uygun olarak geliştirilmesini sağlar. Birim Danışma Kurulları, bu süreçte önemli bir rol oynar.

Onay Süreci:

- Program açma talepleri, YÖK tarafından belirlenen ölçütlere göre hazırlanır ve Fakülte Kurulu, Eğitim Komisyonu ve Senato'nun onayından geçer ([B.1.1.5.](#)).
- Nihai karar, YÖK tarafından verilir.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde bulunan anabilim dalları ve lisans programları aşağıdaki gibidir :

Bölümler:

- Eğitim Bilimleri: Bu bölümde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı-TR ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı-EN olmak üzere iki program bulunmaktadır.
- Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi: Bu bölümde İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı bulunmaktadır.
- Özel Eğitim: Bu bölümde Özel Eğitim Öğretmenliği Programı bulunmaktadır.
- Temel Eğitim: Bu bölümde Okul Öncesi Öğretmenliği Programı bulunmaktadır.
- Yabancı Diller Eğitimi: Bu bölümde İngilizce Öğretmenliği Programı bulunmaktadır.

Bu programlar, yukarıda açıklanan genel ilkelere uygun olarak tasarlanmış ve onaylanmıştır. Her programın ayrıntılı bilgileri, fakültenin web sitesinde yer alan akademik programlar bilgi paketinde bulunabilir ([B.1.1.1.](#)). Programların güncelleme ve iyileştirme çalışmaları, sürekli olarak devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. Eğitim Fakültesi Akademik Programlar Bilgi Paketi](#)
- [B.1.1.2. Danışma Kurulları Kararları](#)
- [B.1.1.3. Akreditasyon Belgeleri](#)
- [B.1.1.4. Süreç Yönetimi El Kitabı](#)
- [B.1.1.5. Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)
- [B.1.1.6. Eğitim Fakültesi Koordinatörleri](#)

Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar:

- [B.1.1.7. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı-TR](#)

- [B.1.1.8. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı-EN](#)
- [B.1.1.9. İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.1.10. Özel Eğitim Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.1.11. Okul Öncesi Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.1.12. İngilizce Öğretmenliği Programı](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan ve alan dışı ders dengesi gözetilerek, öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesine olanak verecek şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim fakülteleri açısından bu ilke ve kurallar YÖK'ün belirlediği ve tüm Türkiye'de geçerli olan programlar üzerinden yürütülmektedir; ancak YÖK, 2020 yılında eğitim fakültelerinin programlarını kendilerinin belirleyebileceğine ilişkin tarihi bir karar alarak bir yetki devri gerçekleştirmiştir ([B.1.2.1.](#)).

<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/egitim-fak%C3%BCltelerine-yetki-devri.aspx>

Fakültemize verilen yetki sayesinde, program geliştirme komisyonları kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımında, akademisyenlerin uzmanlık alanları ve iş yoğunlukları dikkate alınmakta ve bu süreç katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir ([B.1.2.2.](#)). Müfredat, zorunlu ve seçmeli dersler arasında denge gözetilerek hazırlanmış olup, öğrencilerin hem kendi alanlarında derinleşmelerine hem de farklı disiplinleri tanımlarına olanak sağlamaktadır. Ayrıca, ders programı öğrencilerin ders dışı etkinliklere de vakit ayırabilecekleri şekilde planlanmıştır.

Eğitim Fakültesi programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş ve birimde yer alan dersler için ders içerikleri ve kredilendirilmeleri ilgili birim web sayfalarında “Öğretim Programı” başlığı altında verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi 3: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2.1. Okul Öncesi Öğretmenliği - Öğretim Programı Diyagramı](#)
- [B.1.2.2. Müfredat Komisyonu Üyeleri](#)

B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi’ndeki programlar, Rektör Yardımcısı başkanlığında tasarlanır ve onaylanır. Her program önerisi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak değerlendirilir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, ders matrisleri kullanılarak belirlenir. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulur. Bu matrislerde, program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkiler gösterilir. MÜBİS uygulamasında yer alan bu çalışmalar periyodik olarak gözden geçirilir ve ilgili kurulların kararları doğrultusunda güncellenir. 2010 yılından itibaren üniversitede yürütülen tüm programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi belirlenerek, tüm dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilir ([B.1.3.4.](#)).

- Üniversitede yürütülen her program için Danışma Kurullarının yönlendirmeleri dikkate alınarak, tüm bu ilişkilerin yeniden gözden geçirilmesi 2019 yılında başlamış ve bu süreç 5 yıldır düzenli olarak sürdürülmektedir.
- Birim Danışma Kurullarının eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında üniversiteyle bütüncül bir anlayışla çalışması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği bir uygulamadır.
- Hazırlanan bütün ders izlencelerinde, dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarını karşılama derecesine ilişkin bir tablo bulunur.
- Yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde, öğrencilere MÜBİS uygulaması üzerinden "FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu" doldurtulur ([B.1.3.7.](#)). Dersin öğretim elemanı tarafından bu formlar değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanır.

Olgunluk Düzeyi 3: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

- [B.1.3.1. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık-TR Programı](#)
- [B.1.3.2. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık-EN Programı](#)
- [B.1.3.3. İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.3.4. Özel Eğitim Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.3.5. Okul Öncesi Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.3.6. İngilizce Öğretmenliği Programı](#)
- [B.1.3.7. FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ndeki programlarda tüm derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşarak, öğrenci iş yükü takibiyle doğrulanmaktadır ([B.1.4.1.](#)). Staj ve mesleki uygulamalı öğrenme fırsatları da sunulmakta ve bu faaliyetler, öğrenci iş yükü ve kredi kapsamında yeterli düzeyde değerlendirilmektedir. Uygulamaların niteliği dikkatle incelenmektedir. Ayrıca, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ([B.1.4.3.](#)) ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır ([B.1.4.2.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

AKTS ders bilgi paketleri* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil)

- [B.1.4.1. Eğitim Fakültesi Akademik Programlar Bilgi Paketi](#)
- [B.1.4.2. Sürdürülebilir Kalkınma ve Eğitim seçmeli dersi izlencesi](#)
- [B.1.4.3. Uzaktan Eğitim-İstatistik Dersi İzlencesi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Maltepe Üniversitesi, programlarının eğitim-öğretim hedeflerine ulaşip ulaşmadığını ve öğrencilerin toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirerek gerekli güncelleme çalışmalarını gerçekleştirir. Bu amaçla, üniversitenin misyon, vizyon ve

hedefleri doğrultusunda programları güncelleme sistematığı geliştirilmiştir ([B.1.5.1.](#)). Bu sistematik şu şekilde işler:

- Yıllık izleme takvimi: Programların düzenli olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlar.
- Program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması: Program hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının üst düzey yönetim tarafından değerlendirilmesini sağlar.
- Program başarı düzeylerinin izlenmesi: Programların genel başarısının ve etkisinin değerlendirilmesini sağlar.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci birkaç mekanizma ile yürütülür. Bunlardan bazıları:

- Danışma kurulları: Her program için, dış paydaşların da katılımıyla oluşturulan danışma kurulları, programların temel öğrenme çıktıları ve sektör taleplerine uygunluğunu değerlendirir. Bu kurullar özellikle program güncellemelerinde önemli rol oynar ([B.1.5.4.](#)).
- Akreditasyon süreçleri: Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesinde bulunan İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programlarının, kalite kültürünü içselleştirmek ve yaygınlaştırmak adına EPDAD tarafından akreditasyon süreçlerinden geçmiştir. Bu süreçler, programların uluslararası standartlara uygunluğunu ve kalitesini garanti altına alır ([B.1.5.3.](#)).
- Öğrenci geri bildirimleri: Öğrencilerden ders değerlendirme anketleri ([B.1.5.5.](#)) ve genel memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanır. Bu geri bildirimler, programların ve derslerin iyileştirilmesinde kullanılır ([B.1.5.2.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1. Özel Eğitim Öğretmenliği Programı Öğretim Programının Değişikliği Hakkında Fakülte Kurulu Kararı](#)
- [B.1.5.2. Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- [B.1.5.3. Akreditasyona Sahip Programlar](#)
- [B.1.5.4. Danışma Kurulları Kararları](#)
- [B.1.5.5. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetmek için çeşitli organizasyonel yapılar, sistemler ve uzman insan kaynaklarından yararlanmaktadır. Fakülte; Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) ([B.1.6.4.](#)) gibi birimler, kapsamlı bir bilgi yönetim sistemi (MÜBİS) ve alanında uzman akademik ve idari personel ile eğitim ve öğretim süreçlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Tüm bu süreçler üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup, görev ve sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır ([B.1.6.1.](#)). Fakülte genelinde, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ([B.1.6.2.](#)) yönelik temel ilkeler, esaslar ve bir akademik takvim belirlenmiştir. Programların öğrenme kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri arasındaki uyum ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından sistematik olarak takip edilmektedir. Özellikle, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak izlenmekte ve

iyileştirilmektedir. Her döneme ait ders programları fakülte web ana sayfasında her dönem ilan edilmektedir (<https://www.maltepe.edu.tr/egitim>). Ayrıca öğrenciler üniversite MÜBİS sisteminde kendi ders programlarına ulaşabilmektedirler (<https://MUBIS.maltepe.edu.tr/KullaniciGirisi.aspx>) (B.1.6.3.).

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke,kurallar

- [B.1.6.1. Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [B.1.6.2. Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü](#)
- [B.1.6.3. Öğrenci Ders Programı](#)
- [B.1.6.4. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesinde öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklanan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, her eğitim türünde (örgün, uzaktan, karma) ilgili eğitim türünün doğasına uygun olarak; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü ve vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımları içermektedir (B.2.1.5.).

Öğretim üyeleri, ders içeriklerine uygun olarak aşağıdaki gibi çeşitli yöntem ve teknikleri kullanmaktadır: Soru-cevap, Tartışma, Sunuş, Buluş, Deney ve gözlem, Gösteri, Anlatım, Araştırma-sorgulama, Beyin fırtınası, Problem çözme, Proje, Grup çalışması, Bireysel çalışma, Gösterip yaptırma, Bilgisayar destekli öğretim, Örnek olay yöntemi (B. 2.1.4.)

Ders izlenceleri ve öğretme-öğrenme-değerlendirme süreçleri niteliği formlarında dersin amaçları, öğrenme yöntemleri ve bunlar arasındaki ilişki detaylı bir şekilde açıklanmaktadır (B.2.1.2.) (B.2.1.3.). Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı da müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Yukarıda açıklanan öğretim yöntemi ve teknikleri, Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumludur. Üniversite; inovatif eğitim kapasitesiyle bilgiyi çeşitlendirmeyi, disiplinlerarası çalışma kültürüyle araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmeyi ve öğrenci merkezli yaklaşımıyla bilgi üretmeyi hedeflemektedir (B.2.1.1.).

Öğrenci merkezli eğitim, öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almalarını ve kendi öğrenmelerini şekillendirmelerini sağlar. Bu yaklaşım, öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcılık, iletişim ve iş birliği gibi 21. yüzyıl becerilerini geliştirmelerine yardımcı olur.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nin öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı, mezunlarının gelecekteki kariyerlerinde başarılı olmaları ve topluma katkıda bulunmaları için onları donanımlı hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı:

- [B.2.1.1. Topluma Hizmet Uygulamaları Ders İzlencesi](#)
- [B.2.1.2. Öğretmenlik Uygulaması I Ders İzlencesi](#)
- [B.2.1.3. Öğretmenlik Uygulaması II Ders İzlencesi](#)
- [B. 2.1.4. Sınıf Yönetimi Ders İzlencesi](#)
- [B.2.1.5. Öğretim Teknolojileri Ders İzlencesi](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde, öğrenci merkezli bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanmaktadır ([B.2.2.1.](#)). Bu sistem, öğrencilerin yetkinlik ve performansına odaklanarak, onlara kendini ifade etme olanağı sağlamayı hedeflemektedir.

- Çoklu Ölçme ve Değerlendirme Araçları: Fakülte, öğrencileri değerlendirirken ödev, proje, portfolyo, öz ve akran değerlendirme gibi çeşitli yöntemlerden faydalanmaktadır. Süreç odaklı (formatif) değerlendirme yöntemleri kullanılarak değerlendirme süreci boyunca süreklilik sağlanmaktadır ([B. 2.2.2.](#)).
- Şeffaflık ve Uyum: Tüm derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri açıkça belirlenmiş olup, ders bilgi paketlerinde güncel olarak yer almaktadır. Öğrenme çıktıları program çıktıları ile eşleştirilerek, değerlendirmelerin program hedefleriyle uyumu sağlanmaktadır.
- Sınav Yöntemleri: Ders kazanımlarına ve eğitim türüne (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sınavlarda her bir sorunun hangi öğrenme çıktısını ölçtüğü belirlenmekte ve bu amaçla soru-cevap formu kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri hariç, tüm sınavlar yüz yüze yapılmaktadır ([B.2.2.3.](#)).
- Sınav Güvenliği: Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır. Bu mekanizmalar, örgün/çevrimiçi sınavları ve dezavantajlı gruplara yönelik sınavları kapsamaktadır.
- Tutarlılık ve Güvenilirlik: Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlı ve güvenilir olmasına özen gösterilmektedir.
- Sürekli İyileştirme: Fakülte, ölçme-değerlendirme yaklaşımını ve olanaklarını öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayanarak sürekli iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler sistematik olarak incelenmektedir.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrenci merkezli bir yaklaşımla, etkili ve şeffaf bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sistem, öğrencilerin başarılarını ve gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. YN-003 Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 2021, Madde 21](#)
- [B.2.2.2. Sınıf Yönetimi Ders İzlencesi](#)

- [B.2.2.3. Öğrenme ve Öğretme Merkezi Kaynakları](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde öğrenci kabul süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmektedir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler ve diğer tüm öğrenci gruplarının kabulüyle ilgili prensipler ve kurallar açıkça tanımlanmış ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Öğrenci kabul süreçlerinin detayları:

- Merkezi Yerleştirme: Öğrenci seçimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 45. maddesi ve 2023 Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) Kılavuzu hükümlerine göre merkezi sistemle gerçekleştirilmektedir. Lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası dikkate alınarak öğrenciler fakültelelere yerleştirilir ([B.2.3.1.](#)).
- Yatay/Dikey Geçiş: Yatay ve dikey geçişler de merkezi yerleştirme dışında öğrenci kabul yöntemleri arasındadır.
- Uluslararası Öğrenciler: Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, üniversitenin "Uluslararası Öğrencilerin Kabul ve Kayıt Esasları Yönergesi" ile düzenlenir ([B.2.3.3.](#)). Uluslararası öğrenci kabulü, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına göre farklı yönergelerle belirlenmiştir.
- Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirme ([B.2.3.2.](#)): Örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler, daha önceki öğrenim deneyimlerinden elde ettikleri kazanımları Maltepe Üniversitesi'nde kullanabilirler.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrenci kabul süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkelerine bağlı kalmaktadır. Tüm süreçlerdeki prensipler ve kurallar birbiriyle uyumlu olup, uygulamalar şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim Fakültesinde, öğrenci kabulünden mezuniyete kadar tüm süreçlerde öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu sayede, öğrencilerin eğitim hayatlarına sorunsuz bir şekilde başlamaları ve başarılı bir şekilde tamamlamaları hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3.1. Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [B.2.3.2. Önceki Öğrenmenin Tanımlanması](#)
- [B.2.3.3. Uluslararası Öğrencilerin Kabul ve Kayıt Esasları Yönergesi](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrencilerin yeterliliklerinin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmektedir. Bu süreçler açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmıştır ve ilgili bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, belirlenen bu süreçlere uygun olarak sistematik bir biçimde yürütülmekte, düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Mezuniyet Koşulları ve Süreçler:

- Öğrenciler, mezun olabilmek için en az 240 AKTS'yi tamamlamalı ve müfredattaki tüm dersleri başarıyla geçmelidir. Bu şartlar, Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi'nde açıkça belirtilmiştir ([B.2.4.2.](#)).
- Ayrıca, öğrencilerin genel not ortalamasının 4 üzerinden en az 2 olması gerekmektedir. Bu koşullar, üniversitenin eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde de belirtilmiştir.
- Maltepe Üniversitesi, mezun olan her öğrenciye Diploma Eki vermektedir ([B.2.4.1.](#)). Bu ek, öğrencinin aldığı dersleri, notlarını ve diğer akademik başarılarını belgelemektedir.
- Diploma eki uygulaması, üniversitenin Avrupa Komisyonu'ndan AKTS Etiket ve Diploma Eki Etiket almasını sağlamıştır. Bu etiketler, Maltepe Üniversitesi'nin diploma ve diploma eki uygulamalarının Avrupa standartlarına uygun olduğunu göstermektedir.

Şeffaflık ve İyileştirme:

- Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, mezuniyet koşulları ve süreçleriyle ilgili bilgileri kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Bu bilgiler, üniversitenin web sitesinde ve ilgili yönergelerde yayınlanmaktadır ([B.2.4.3.](#)) ([B.2.4.4.](#)).
- Fakülte, mezuniyet süreçlerini düzenli olarak izleyerek ve gerektiğinde iyileştirmeler yaparak, öğrencilere adil ve etkili bir mezuniyet deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Bu süreçler, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrenci odaklı bir yaklaşımla, mezuniyet süreçlerini şeffaf, adil ve etkili bir şekilde yönetmektedir. Belirlenen süreçler, öğrencilerin akademik başarılarını ve yeterliliklerini belgelemelerini sağlayarak, iş hayatına ve lisansüstü eğitime hazırlanmalarına destek olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.1. Diploma Eki](#)
- [B.2.4.2. Mezuniyet Koşulları](#)
- [B.2.4.3. Kazanılan Derecenin Düzeyi](#)
- [B.2.4.4. Kazanılan Derece-İMÖ Örneği](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için çeşitli öğrenme ortamları ve kaynakları sunmaktadır. Bu ortamlar ve kaynaklar, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak düzenlenmiş olup, kullanımları sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Fiziksel Mekanlar:

- Eğitim Fakültesi için kullanılan 14 derslik bulunmaktadır. Dersliklerin öğrenci kapasitesi değişiklik göstermektedir.
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik uygulamaları için uygun olan bir derslik kullanılmaktadır.
- Fakültede ayrıca bir matematik odası, bir drama-uygulama odası, bir müzik odası bulunmaktadır.
- Öğrenciler, daha kapsamlı ve çeşitli kaynaklara ulaşmak için üniversitenin merkezi kütüphanesinden yararlanabilirler. Kütüphanede öğrencilerin kullanımına açık pek çok veri tabanı ve dijital kaynak bulunmaktadır. ([B.3.1.3.](#)).

Teknolojik Altyapı:

- Dersliklerde Teknoloji: Hemen hemen tüm dersliklerde projeksiyon cihazı ve bilgisayar bulunmaktadır.
- İnternet Erişimi: Kampüs genelinde ücretsiz internet erişimi sağlanmaktadır. Öğrenciler, kütüphane veri tabanlarına kampüs dışından da erişebilirler.
- Öğrenme Yönetim Sistemi: Üniversitede, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi mevcuttur.

Öğrenme Kaynakları:

- Ders Kitapları: Fakülte, öğrencilere ders kitapları ve diğer basılı öğrenme materyalleri sağlamaktadır.
- Çevrimiçi Kaynaklar: Öğrenciler, online kitaplara, belgelere, videolara ve diğer dijital kaynaklara erişebilirler ([B.3.1.4.](#)) ([B.3.1.5.](#)).

Sürekli İyileştirme:

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını sürekli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir. Bu değerlendirmelerde öğrenci, öğretim elemanı, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınmaktadır.

2022 yılında yapılan danışma kurulunda ([B.3.1.1.](#)) İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı'nın mevcut sınıflarına ek olarak teknoloji ve somut materyal destekli matematik sınıfı açılması hakkında girişimlerde bulunulması önerilmiştir. İlgili öneriler doğrultusunda matematik odası açılmıştır ([B.3.1.2.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrencilere zengin ve çeşitli öğrenme ortamları ve kaynakları sunarak, onların akademik başarılarını ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1. İMÖ-Danışma Kurulu 2022](#)
- [B.3.1.2. İMÖ-Matematik Odası](#)
- [B.3.1.3. Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)
- [B.3.1.4. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [B.3.1.5. İMÖ-2023-2024 Akademik Yılında Çevrimiçi Verilecek Dersler Hakkında Bölüm Kurulu Kararı](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çok yönlü bir danışmanlık sistemi ve kapsamlı destek hizmetleri sunmaktadır. Bu sistem, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarına, akademik hedeflerine ulaşmalarına ve kariyer planlarını yapmalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Danışmanlık Sistemi:

- Her öğrenciye, eğitim-öğretim sürecinde rehberlik edecek bir danışman öğretim elemanı atanmaktadır. Bu danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimini yakından takip eder, ders seçimi ve değişim programları konularında yönlendirmeler yapar, akademik sorunların çözümünde destek olur ve kariyer planlaması konusunda rehberlik sağlarlar ([B.3.2.1.](#)).
- Danışmanlar, öğrencilerle daha etkin iletişim kurabilmek için haftalık "Danışmanlık Saati" belirler ve bu saatleri öğrencilere duyururlar. Danışmanlık saatleri, öğrencilerin danışmanlarına kolayca erişebilmelerini ve bireysel olarak destek alabilmelerini sağlar.
- Öğrenci gelişimi, transkript, dijital dosya ve portfolyo gibi yöntemlerle sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Öğrenciler, danışmanlarına hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak ulaşabilirler. Bu, danışmanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırır ve öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an destek alabilmelerini sağlar.

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi:

- Maltepe Üniversitesi, öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri sunmaktadır ([B.3.2.2.](#)).
- Bu hizmetler, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.
- Psikolojik danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin karşılaşabilecekleri stres, kaygı, depresyon gibi sorunlarla başa çıkmalarına yardımcı olurken, kariyer merkezi hizmetleri ise öğrencilerin kariyer hedeflerini belirlemelerine, iş arama becerilerini geliştirmelerine ve staj/iş imkânlarına ulaşmalarına destek olmaktadır.
- Bu hizmetlerin yeterliliği düzenli olarak takip edilmekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, sunduğu danışmanlık sistemi, destek hizmetleri ve modern tesisleri ile öğrencilerine bütüncül bir eğitim deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Bu sayede, öğrenciler akademik ve kişisel gelişimlerini en üst düzeye çıkararak, topluma faydalı bireyler olarak yetişmektedirler.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1. 2023 Yılı Eğitim Fakültesi Öğrenci Danışmanları Listesi](#)
- [B.3.2.2. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi \(RPDB\)](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğrencilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kapsamlı ve erişilebilir tesis ve altyapı olanaklarına sahiptir. Eğitim Fakültesi'nde 14 aktif derslik bulunmaktadır. Bu derslikler projeksiyon ve bilgisayar ile donatılmıştır. Ayrıca, fakültede *matematik odası*, *drama atölyesi*, *iş atölyesi*, *müzik odası* bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi öğrencilerine sunduğu hizmetlerle de öne çıkmaktadır. Öğrenciler- Yemekhane-. Kampüs içerisinde market, kafe ve restoran hizmetleri mevcuttur. Sağlık hizmetleri, Aile Sağlığı Merkezi'nde *1 Doktor ve 1 Hemşireden* oluşan bir ekip tarafından öğrencilere ve personele sunulmaktadır. Kampüste ayrıca sürekli hizmet veren bir ring seferi bulunmaktadır ([B.3.3.1.](#)).

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerinin güvenliğini de ön planda tutmaktadır. Yangın güvenliği için her katta yangın tüpü bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, tüm bu tesis ve altyapı olanaklarını düzenli olarak kontrol etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmektedir. Bu da üniversitenin öğrencilerine sunduğu hizmet kalitesini sürekli olarak artırma çabasının bir göstergesidir. Maltepe Üniversitesi'nde kalite kültürü oldukça önemlidir.

Ayrıca, uzaktan eğitim altyapısı da üniversite tarafından sağlanmaktadır ([B.3.3.2.](#)). Bu fiziki imkanların kullanımı ve yeterliliği, üniversitenin kalite sistemi kapsamında sürekli olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının memnuniyet ölçümleri, teknik personel tarafından yapılan düzenli kontroller ve tespit edilen eksikliklerin hızlı bir şekilde giderilmesi, öğrencilere en iyi hizmeti sunmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3.1. Sağlık, Kültür ve Spor Başkanlığı](#)
- [B.3.3.2. Öğrenme Yönetim Sistemi Blackboard](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı hedeflemektedir. Üniversite bu konuda çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, engelli öğrencilerinin eğitimlerine devam edebilmeleri için Engelli Öğrenci Birimi'ni kurmuştur ([B.3.4.1.](#)). Üniversitede 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde farkındalık yaratmak ve herkesin bir engelli adayı olduğunu vurgulamak için söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımlı etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, bu alanda yapılan çalışmalardan dolayı üniversitenin "Engelsiz Üniversite" kapsamında aldığı ödüller ve belgeler de bulunmaktadır. Maltepe Üniversitesi; Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 2021 yılı "Mekanda Erişebilirlik" kategorisi başvurusu ile katıldı. Engelsiz Erişim ve Engelsiz Eğitim temalarıyla düzenlenen törende, Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "YÖK ENGELSİZ ÜNİVERSİTE ÖDÜLLERİ" kapsamında Mekanda Erişebilirlik için verilen; Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır ([B.3.4.5.](#)).

Maltepe Üniversitesi, engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre düzenlemeler yapmaktadır. Örneğin, bazı engelli öğrenciler engel oranlarının düşük olması sebebiyle akranlarıyla birlikte dersleri takip edebilmekte ve sınavlara katılabilmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere destek sağlamak için geliştirdiği bir yönerge çerçevesinde çalışmaktadır ([B.3.4.2.](#)).

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini iyileştirmek için uzaktan eğitim altyapısını da geliştirmektedir. Üniversite, uzaktan eğitimde kalite güvencesini sağlamak ve bu alandaki uygulamaları geliştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM), bu çalışmalarda önemli bir rol oynamaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri de dezavantajlı gruplara yöneliktir. Üniversite, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) aracılığıyla çeşitli projeler yürütmekte ve bu alanda çalışan diğer paydaşlarla iş birliği yapmaktadır. Ayrıca, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüsü ile ortak projeler yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, Cerebral Palsy Akademik Araştırmalar Birimi, Cerebral Palsy'li bireylerin ve ailelerinin yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen çok yönlü çalışmalarıyla ön plana çıkmaktadır. Birim, Cerebral Palsy'li grupların kültürel, sosyal, ekonomik, tıbbi, genetik ve eğitsel yönlerini inceleyerek, ülkemizin halk sağlığı, kamu sağlığı ve özel eğitim alanlarındaki çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, toplumda bu bireylerin ihtiyaçlarına yönelik gerçekçi sosyal politikaların geliştirilmesine destek olan birim, Cerebral Palsy ile ilgili bilginin üretilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmaktadır. Bilim insanları ve öğrencilere eğitim, araştırma ve yayın faaliyetlerinde destek sunan birim, ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle alanında öncü bir rol üstlenmektedir ([B.3.4.6.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesinde engelli öğrencilerin takibi ve tüm süreçlerin yürütülmesi için Engelli Öğrenci Danışmanı bulunmaktadır. Öğrenciler danışmanlarıyla iletişime geçerek tüm konularda destek alabilmektedirler ([B.3.4.3.](#)).

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini sürekli olarak izleyerek iyileştirmeler yapmaktadır. Üniversite, bu grupların görüşlerini alarak ve ihtiyaçlarını belirleyerek daha kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturmayı hedeflemektedir ([B.3.4.4.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.1. Engelli Öğrenci Birimi](#)
- [B.3.4.2. Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu](#)
- [B.3.4.3. Engelli Öğrenci Danışmanı](#)
- [B.3.4.4. Erişilebilir Yerleşke Tanıtım Videosu](#)
- [B.3.4.5. Engelsiz Üniversite Ödülü](#)
- [B.3.4.6. Cerebral Palsy Akademik Araştırmalar Birimi](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerine geniş bir yelpazede sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkanı sunmaktadır. Öğrenciler, üniversitenin sunduğu bu imkanlardan yararlanarak üniversite yaşamına daha kolay uyum sağlamakta ve kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 71 adet kulüp bulunmaktadır ([B.3.5.1.](#)).

Maltepe Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları, üniversitenin sosyal ve kültürel hayatında önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite yönetimi, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini desteklemek için çeşitli kaynaklar sağlamaktadır. Örneğin, öğrenci toplulukları etkinliklerini düzenlemek için üniversiteye ait mekanları kullanabilmekte ve üniversiteden bütçe desteği alabilmektedirler.

Maltepe Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları, öğrencilerin ilgi alanlarına göre çeşitlilik göstermektedir. Üniversitede akademik, sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal alanlarda faaliyet gösteren birçok öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılımını sağlamakta ve öğrencilere yeni deneyimler kazandırmaktadır. Öğrenciler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına MÜBİS üzerinden kulüplere başvuru yapabilmektedirler.

Fakültemizde etkinliklerin düzenlendiği 192 koltuklu Eğitim Fakültesi Ayla Oktay Amfisi bulunmaktadır. Akademik açılış, öğrenci bilgilendirme toplantıları, konferans, mezuniyet vb. etkinlikler yapılmaktadır ([B.3.5.2.](#)) ([B.3.5.3.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.5.1. Öğrenci Kulüpleri](#)
- [B.3.5.2. Eğitim Fakültesi Etkinlik Takvimi - Etkinlikler](#)
- [B.3.5.3. Eğitim Fakültesi Öğrencileri Film İzleme Etkinliği](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri şeffaflık, liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine dayanmaktadır. Bu süreçler ve kriterler kamuoyuna açık olup uluslararası öğretim elemanlarını da kapsamaktadır.

Atama ve Yükseltme Süreçleri:

- Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kanun ve yönetmelikleri ile "Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönerge, YÖK'ün web sitesinde yayınlanmaktadır ([B.4.1.1.](#)).
- Yönerge, atama ve yükseltmeler için gerekli olan kriterleri, başvuru sürecini ve değerlendirme yöntemlerini detaylı bir şekilde açıklamaktadır.
- Atama ve yükseltmelerde adayların akademik başarıları, yayınları, projeleri, ders verme deneyimleri ve diğer yetkinlikleri değerlendirilmektedir.

Ders Görevlendirme Süreçleri:

- Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, akademik uzmanlık alanları ve belgelenmiş diğer yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Ders görevlendirme süreci anabilim dallarından başlamakta, bölüm ve fakülte kurullarının kararları doğrultusunda şekillenmektedir.
- Ders yükü ve dağılımı şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve yasal yükümlülöklere uygun, dengeli bir dağılım sağlanmaktadır.
- Maltepe Üniversitesi'nde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de liyakat esas alınmaktadır.
- Dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının performansları yarıyıl sonunda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, "Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Performans Değerlendirmesi ve İyileştirme:

- Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları, yıllık akademik personel faaliyet raporları, performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci geri bildirimleri gibi çeşitli araçlarla değerlendirilmektedir ([B.4.1.3.](#)).
- Bu değerlendirmelerden elde edilen veriler, sonraki ders görevlendirmelerinde ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.
- Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) aracılığıyla çeşitli eğitimler düzenlemektedir ([B.4.1.6.](#)).
- Bu eğitimler, öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini geliştirmelerine, yeni teknolojileri kullanmalarına ve uzaktan eğitim süreçlerinde yetkinlik kazanmalarına yardımcı olmaktadır.

- Ayrıca, üniversite öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini teşvik etmekte ve bu faaliyetleri "Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile desteklemektedir ([B.4.1.2.](#)).
- Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarının proje başvuruları değerlendirilmekte, kabul edilen projeler için mali destek sağlanmaktadır.
- Öğretim elemanlarının performansları da bu yönergeye göre değerlendirilerek başarılı olanlar ödüllendirilmektedir.

Yönetim ve İdari Personel:

- Yönetim ve idari/destek personelinin birimler arasında dengeli bir şekilde dağılımı sağlanmaktadır.
- Görev süresi uzatma işlemleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1. Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi, Koşulları](#)
- [B.4.1.2. Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Başvuruları](#)
- [B.4.1.3. Stratejik Plan İzleme Raporları](#)
- [B.4.1.4. Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)
- [B.4.1.5. Eğitim Fakültesi Koordinatörleri](#)
- [B.4.1.6. Öğrenme ve Öğretme Merkezi Eğitimleri](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek için sistematik ihtiyaç analizlerine dayalı, etkin süreçler yürütmektedir. Bu süreçlerin temelinde, öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak yer almaktadır.

- Maltepe Üniversitesi bünyesinde öğretim elemanlarına senkron ve asenkron eğitimler veren Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) bulunmaktadır ([B.4.2.1.](#)).
- MUZEM ayrıca, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde kullanabilmeleri için "Genel Kullanım Kılavuzu", "Sınav Oluşturmak", "Öğrenim Modülü ve Klasör Oluşturmak" vb. gibi bilgilendirici ve yönlendirici kullanım kılavuzları hazırlamaktadır.

Mesleki Gelişim Destekleri:

- Maltepe Üniversitesi, 25 ülkeden 113 üniversite ile 600'den fazla bölüm arasında imzalanmış 196 aktif ERASMUS anlaşmasına sahiptir. Bu anlaşmalar, öğretim elemanlarına yurt dışında farklı üniversitelerde çalışma ve eğitim alma imkanı sunmaktadır ([B.4.2.2.](#)).
- Yurt içi ve yurt dışındaki kongre, konferans ve sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Bu destekler, öğretim elemanlarının alanlarındaki güncel gelişmeleri takip etmelerini ve kendi çalışmalarını uluslararası platformlarda paylaşmalarını sağlamaktadır.
- Farklı üniversitelerdeki lisansüstü tez savunmalarında jüri üyeliği görevlendirmeleri için gerekli izinler sağlanmaktadır. Bu görevlendirmeler, öğretim elemanlarının akademik deneyimlerini genişletmelerine ve farklı bakış açıları kazanmalarına katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitimleri](#)
- [B.4.2.2. Erasmus+ Projeleri](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir ödüllendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sistem, öğretim elemanlarını motive etmeyi, uluslararası alanda tanınırlığı artırmayı ve üniversitenin başarı grafiğini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Bilimsel Çalışmalara Teşvik:

- Eğitim Fakültesinde, bilimsel çalışmaları teşvik etmek amacıyla Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi uygulamaktadır.
- Başvuru süreçlerinde öğretim elemanlarına rehberlik etmesi için kılavuzlar yayımlanmakta ve üniversite bünyesinde Akademik Performans Ödülleri Yönergesi uygulanmaktadır. Bu destekler, öğretim elemanlarının akademik teşviklerden en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaktadır ([B.4.3.2.](#))([B.4.3.1.](#)).

Uluslararası Alan Yazına Katkı ve Tanınırlığın Artırılması:

- Maltepe Üniversitesi, uluslararası platformlarda tanınırlığını arttırmayı, uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla iş birliği alanlarını genişletmeyi ve öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine katılımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır ([B.4.3.3.](#)).

Başarıların Duyurulması ve Motivasyonun Sağlanması:

- Maltepe Üniversitesi, akademisyenlerinin ([B.4.3.4.](#)) ve öğrencilerinin başarılarını ([B.4.3.5.](#)) aracılığıyla tüm Üniversiteye **Haber Moderatörü e-Posta Grubu** aracılığıyla duyurmaktadır. Bu, öğretim elemanlarının ve öğrencilerinin başarılarının takdir edilmesini ve diğerleri için de bir motivasyon kaynağı olmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3.1. Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Başvuruları](#)
- [B.4.3.2. Konferans/Kongre Destek Dokümanları](#)
- [B.4.3.3. Proje Destek Bilgilendirme Dokümanları](#)
- [B.4.3.4. “Eğitim Fakültesinden Akademiye Yolculuk” TÜBİTAK Projesi](#)
- [B.4.3.5. Öğrenci Başarısının Duyurulması](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Eğitim Fakültesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yönetiminde etkin bir yaklaşım sergilemektedir. Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen akademik faaliyetler çeşitlilik göstermekte olup, öğretim üyelerinin düzenlediği seminerler ve topluma hizmet uygulamaları, araştırma süreçlerinin başarılı yönetimini ve kaynakların verimli kullanımını kanıtlar niteliktedir. Fakültenin araştırma altyapısı, MEB, BAP ve TÜBİTAK gibi kurumlarla yürütülen işbirlikli projelerle sürekli olarak güçlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla oluşturulan farkındalık modülü kapsamında, öğretim üyelerine düzenli olarak proje çağrıları e-posta yoluyla iletilmekte ve bu yolla bilgilendirme yapılarak farkındalık oluşturulmaktadır. Bu sistemli yaklaşım, öğretim elemanlarının çeşitli projelerde aktif rol almasını teşvik etmekte ve araştırma kaynaklarının verimli kullanımını sağlamaktadır. Fakülte, 2023 yılı için dört temel hedef belirlemiştir: ulusal ve uluslararası destekli projelerin sayısını artırmak, BAP ve TÜBAP ile proje işbirliklerini güçlendirmek, dış destekli projelerin sayısını geçen yıla kıyasla yükseltmek ve öğretim elemanlarının araştırma performanslarını sistematik bir şekilde değerlendirerek Dekanlığa düzenli raporlar sunmak.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesinde Araştırma Geliştirme süreçleri MÜAR komisyonu tarafından yürütülmektedir (C.1.1.1.). Eğitim Fakültesinde Proje Değerlendirme ve AR-GE Teşvik Komisyonu araştırma süreçlerini sistematik ve stratejik bir yaklaşımla yönetmektedir. Fakültede, araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını kapsayan kapsamlı bir yönetim sistemi mevcuttur. Bu sistem, fakültenin araştırma hedeflerine ulaşmasını, kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmasını ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmesini sağlamayı amaçlamaktadır (C.1.1.3.).

Araştırma Süreçlerinin Yönetiminde Temel İlkeler:

- Fakülte, hem kısa hem de uzun vadeli araştırma hedeflerini net bir şekilde tanımlamıştır. Bu hedefler, fakültenin araştırma faaliyetlerini stratejik bir çerçeveye oturtmasını ve ilerlemesini ölçmesini sağlamaktadır. 2024 yılı için belirlenen hedefler, bu planlamanın somut bir örneğidir (C.1.1.4.).
- Araştırma süreçlerini koordine etmek ve desteklemek üzere Eğitim Fakültesi Proje Geliştirme ve Bilimsel Araştırma Akademik Destek Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun başkanı ve başkan yardımcısı, dekan ve dekan yardımcısı tarafından atanmaktadır. Komisyon bünyesindeki alt komisyonlar ve çalışma grupları, araştırma süreçlerinin farklı aşamalarında uzmanlık sağlayarak etkin bir yönetim yapısı oluşturmaktadır (C.1.1.2.).
- Fakülte, araştırma süreçlerinin etkinliğini ve başarısını sürekli olarak izleyerek iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmalar, hem süreçlerin verimliliğini artırmayı hem de araştırma çıktıları kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Fakülte, araştırma süreçlerini sürekli olarak izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapma konusunda kararlıdır. Bu kültür, sistemin dinamik kalmasını ve değişen ihtiyaçlara uyum sağlamasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1. Maltepe Üniversitesi Araştırma Web Sayfası](#)
- [C.1.1.2. Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)

- [C.1.1.3. “Eğitim Fakültesinden Akademiye Yolculuk” TÜBİTAK Projesi](#)
- [C.1.1.4. 2023 Yılı Eğitim Fakültesi Stratejik Plan İzleme Raporu](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve yürütmek için hem iç hem de dış kaynaklardan yararlanmaktadır.

İç Kaynaklar:

- Eğitim Fakültesi, araştırma projeleri için üniversitenin genel bütçesinden kaynak alabilmektedir. Bu kaynaklar, proje başvuruları değerlendirildikten sonra Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından tahsis edilmektedir ([C.1.2.2.](#)).
- Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi: Üniversite, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir teşvik yönergesi hazırlamıştır. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarına proje başvuru süreçlerinde destek sağlanmakta ve başarılı projeler maddi olarak ödüllendirilmektedir ([C.1.2.1.](#)).
- Fakülte bünyesinde oluşturulan bu komisyon, öğretim elemanlarının araştırma ve proje çalışmalarını destekleme amacıyla çeşitli hizmet vermektedir ([C.1.2.4.](#)).
- Fakülte, öğrenciler ve öğretim elemanlarına zengin bir kütüphane ve bilgi merkezi hizmeti sunmaktadır. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilgi arama becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlenmektedir ([C.1.2.5.](#)).

Dış Kaynaklar:

- Eğitim Fakültesi, araştırma projeleri için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) gibi kurumlardan dış kaynak sağlamaktadır.
- Fakülte, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli hibe programlarına başvurarak araştırma projeleri için ek kaynaklar sağlayabilmektedir ([C.1.2.3.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve geliştirmek için iç ve dış kaynakları etkin bir şekilde kullanmaktadır. Fakültenin bu konudaki stratejik yaklaşımı ve çeşitli kaynaklardan yararlanma kabiliyeti, araştırma performansını artırarak bilimsel bilgi üretimine ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.1. Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Başvuruları](#)
- [C.1.2.2. Konferans/Kongre Destek Dokümanları](#)
- [C.1.2.3. Proje Destek Bilgilendirme Dokümanları](#)
- [C.1.2.4. Eğitim Fakültesi Komisyonları](#)
- [C.1.2.5. Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Maltepe Üniversitesinde Lisansüstü programlar Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yönetilmektedir. Fakültemizde bulunan bilim dallarıyla ilişkili doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1: Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar:

- Üniversitede araştırma-geliştirme süreçlerini yönetmek ve desteklemek için MÜAR görevlendirilmiştir. MÜAR, araştırma politikalarının belirlenmesi, proje başvurularının değerlendirilmesi, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi konularda aktif rol oynamaktadır ([C.2.1.3.](#)).
- Üniversite, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir teşvik yönergesi yayınlamıştır. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarına proje başvuru süreçlerinde destek sağlanmakta, başarılı projeler maddi olarak ödüllendirilmekte ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir ([C.2.1.4.](#)).
- MayaTTO, üniversitede yapılan araştırmaların ticarileştirilmesi ve topluma fayda sağlaması amacıyla kurulmuştur. MayaTTO, araştırmacılara patent başvurusu, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi konularda destek vermektedir ([C.2.1.5.](#)).
- Eğitim Fakültesi mezunu öğrencilerinin, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için önemli bir platform sağlamaktadır. Lisansüstü programlara aşağıda yer verilmiştir ([C.2.1.6.](#)).
 - Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Tezli - IB Liderlik Sertifikalı)
 - Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Tezli)
 - Eğitim Yönetimi ve Denetimi (Tezsiz)
 - Okul Öncesi Eğitimi (Tezli)
 - Okul Öncesi Eğitimi (Tezsiz)
 - İngiliz Dili Eğitimi (Tezli)
 - Rehberlik Psikolojik Danışmanlık (Tezli)
 - Rehberlik Psikolojik Danışmanlık (Tezsiz)
- Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi, öğrenciler ve öğretim elemanlarına geniş bir akademik kaynak yelpazesi sunmaktadır. Kütüphane, araştırma süreçlerini desteklemek için önemli bir rol oynamaktadır ([C.2.1.7.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve öğretim elemanlarını araştırma faaliyetlerine teşvik etmek ([C.2.1.4.](#)) için çeşitli stratejiler ve politikalar uygulamaktadır ([C.2.1.2.](#)).

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, proje iş birliği çalışmaları vb.)

- [C.2.1.1. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Kütüphane Eğitimleri](#)
- [C.2.1.2. Stratejik Plan İzleme Raporları](#)

- [C.2.1.3. Maltepe Üniversitesi Araştırma Web Sayfası](#)
- [C.2.1.4. Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#)
- [C.2.1.5. Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. Yönergesi](#)
- [C.2.1.6. Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)
- [C.2.1.7. Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) ([C.2.2.4.](#)), IB ([C.3.2.6.](#)), EPDAD ([C.2.2.5.](#)), ve TSE ([C.3.2.7.](#)) gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmiştir ve uluslararası öğrenci değişim programlarını desteklemektedir. Bu durum, üniversitenin uluslararası iş birliklerine açık olduğunu ve bu alanda aktif olarak faaliyet gösterdiğini göstermektedir.

Maltepe Üniversitesi'nin sunduğu bazı iş birliği örnekleri şunlardır:

- DEİK üyeliği sayesinde üniversite, çeşitli sanayi kurum ve kuruluşları ile toplantılara katılarak araştırma ve proje iş birlikleri geliştirme fırsatı bulmaktadır ([C.2.2.1.](#)).
- Türkiye Özel Okullar Derneği (TÖZOK) üyeliği kapsamında, TÖZOK üyesi okullarda görev yapan eğitimcilerin Maltepe Üniversitesi IBACLR - Uluslararası Bakalorya İleri Liderlik Araştırma Sertifikalı - Eğitim Yönetimi ve Denetimi Tezli Lisansüstü eğitimi almaları desteklenmektedir. Bu iş birliği protokolü, TÖZOK üyeleriyle bilgi ve deneyim paylaşımını amaçlamaktadır ([C.2.2.2.](#)).
- Milli Eğitim Bakanlığı, İl ve İlçe Milli eğitim Müdürlükleriyle İşbirlikleri bulunmaktadır. Bu işbirlikleri kapsamında ilk ve orta dereceli okullarda öğrenci, öğretmen ve veli eğitimleri düzenlenmektedir ([C.2.2.3.](#)).

Bu örnekler, Maltepe Üniversitesi'nin ve dolayısıyla Eğitim Fakültesi'nin disiplinlerarası çalışmaları, kurumlar arası iş birliklerini ve ortak girişimleri desteklediğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1. DEİK Üyeliği](#)
- [C.2.2.2. TÖZOK Üyeliği](#)
- [C.2.2.3. İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İşbirlikleri 2](#)
- [C.2.2.4. Avrupa Üniversiteler Birliği \(EUA\) Üyeleri](#)
- [C.2.2.5. Akreditasyona Sahip Olan Programlar](#)
- [C.3.2.6. Maltepe Üniversitesi Uluslararası Bakalorya Profesyonel Gelişim Seminerleri](#)
- [C.3.2.7. Maltepe Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Belgesi](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi, genel olarak araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, Eğitim Fakültesi'nde yürütülen araştırma faaliyetleri için de geçerlidir.

Üniversitenin araştırma performansını değerlendirmek için kullandığı temel mekanizmalar şunlardır:

- Birim Öz Değerlendirme Raporları: Fakülteler ve bölümler, araştırma performanslarını ve hedeflerini değerlendirdikleri Birim Öz Değerlendirme Raporlarını düzenli olarak hazırlamaktadır. Bu raporlar, üniversitenin araştırma faaliyetlerini izleme ve iyileştirme sürecinin önemli bir parçasıdır.
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporları ([C.3.1.1.](#)): Üniversite, stratejik planında belirlenen araştırma hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirmek için Stratejik Plan Değerlendirme Raporları hazırlamaktadır. Bu raporlar, araştırma faaliyetlerinin stratejik hedeflerle uyumunu ve hedeflere ulaşmadaki ilerlemeyi göstermektedir.
- Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi: Üniversite, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerinde araştırma performansını önemli bir kriter olarak değerlendirmektedir. Bu yönerge, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmeyi ve araştırma kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.
- Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi: Bu yönerge, öğretim elemanlarının araştırma projelerine katılımını ve bilimsel yayın yapmalarını teşvik etmek için maddi destek ve ödüller sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının performansları, bu yönerge doğrultusunda her yıl değerlendirilmektedir ([C.3.1.2.](#)).

Maltepe Üniversitesi, araştırma performansını artırmaya ve bilimsel bilgi üretimine katkı sağlamaya büyük önem vermektedir. Bu amaçla, araştırma faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek için sistematik mekanizmalar kullanılmakta ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitenin sunduğu araştırma destek hizmetleri ve teşvik programları, Eğitim Fakültesi'ndeki öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir araştırmalar yapmalarına olanak sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1. 2020-2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporları](#)
- [C.3.1.2. Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Başvuru](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir sistem kurulmuş olup, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını düzenli olarak paylaşmaları için tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Bu süreçler, tüm ilgili paydaşların bilgisi dahilinde şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Performans değerlendirmeleri yıllık bazda sistematik olarak gerçekleştirilmekte, elde edilen veriler kurumsal politikalar doğrultusunda analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları, akademik personelin ortalama performans değerleri ve dağılımları şeffaflık ilkesi gözetilerek tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, performans değerlendirme süreçleri sistematik ve kalıcı bir yapıya kavuşturulmuştur ([C.3.2.4.](#)).

Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu değerlendirme süreci, "Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir ([C.3.2.1.](#)).

Yönerge kapsamında, öğretim elemanları her yıl yürüttükleri tüm faaliyetleri ile ilgili olarak Rektörlüğe başvuruda bulunmaktadır. Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) üyeleri, bu

başvuruları önceden belirlenmiş ilkelere göre puanlayarak değerlendirmektedir. Başarılı bulunan öğretim elemanları üniversite tarafından maddi olarak ödüllendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini yürüttükleri proje ve patentler gibi çıktıları, MÜAR, BAP Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından takip edilmektedir. Bu takip süreci, öğretim elemanlarının araştırma performansının sürekli olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Maltepe Üniversitesi, MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) aracılığıyla "Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri"ni ([C.3.2.3.](#)) her dönem tüm programlarda dersler bazında uygulamakta ve değerlendirmektedir. Bu anketler, öğrencilerin öğretim elemanlarının ders performansı hakkında geri bildirimde bulunmalarına olanak tanımaktadır. Anket sonuçları, Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca üniversite, "Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri" ([C.3.2.2.](#)) ve "Dış Paydaş Anketleri" gibi anketler aracılığıyla öğretim elemanlarının performansını farklı açılardan değerlendirmektedir.

Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanı performansının değerlendirilmesinde çok yönlü bir yaklaşım benimseyerek hem araştırma hem de öğretim faaliyetlerini dikkate almaktadır. Bu değerlendirme süreci, öğretim elemanlarının gelişimini desteklemeyi ve üniversitenin genel araştırma ve eğitim kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.1. Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Başvuruları](#)
- [C.3.2.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)
- [C.3.2.3. Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#)
- [C.3.2.4. 2020-2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporları](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde sistematik bir yaklaşım benimsemiş ve bu alandaki çalışmalarını 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde yürütmektedir. Üniversite, yaşam boyu eğitim hizmetleri, topluma yönelik bilgilendirme/farkındalık seminerleri, kültür-sanat ve spor hizmetleri, kurslar, sertifika eğitimleri, kütüphane hizmetleri ve yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler gibi çeşitli hizmet ve ürünler sunmaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini Milli Eğitim Bakanlığı, bakanlıklar, kaymakamlıklar, belediyeler, STK'lar, dernekler ve diğer üniversiteler gibi ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini ve bu alandaki çalışmalarının sürekli olarak izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlamak için sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Üniversitenin sunduğu iş birliği olanakları ve destek mekanizmaları, Eğitim Fakültesi'nin de toplumsal katkı alanında aktif rol almasına ve topluma fayda sağlayacak projeler geliştirmesine imkan tanımaktadır ([D.1.1.1.](#)) ([D.1.1.2.](#)).

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1. Topluma Hizmet Uygulamaları Ders İzlencesi](#)
- [D.1.1.2. Topluma Hizmet Uygulamaları Örnek Öğrenci Raporu](#)

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı Faaliyetlerine Ayrılan Kaynaklar:

- Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek için bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Ayrıca, üniversite dışı kaynaklardan da finansman sağlanmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrenciler, MÜAR tarafından sağlanan teşviklerle toplumsal katkıya yönelik projeler geliştirebilmektedir.
- Üniversite kampüsünde bulunan Marma İstanbul Asia Kongre Oteli, toplantı salonları, konferans salonları ve amfiler gibi fiziki olanaklar toplumsal katkı faaliyetleri için ücretsiz olarak kullanılabilir.
- Üniversite, öğretim elemanları ve öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımını teşvik etmektedir. Öğretim elemanları, dersler ve projeler aracılığıyla toplumsal katkıya yönelik çalışmalar yürütebilmektedir. Öğrenciler ise topluma hizmet dersleri ve projeler aracılığıyla topluma katkı sağlayabilmektedir.

Kaynakların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

- Üniversite, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir komisyon oluşturmuştur. Bu komisyon, düzenli toplantılar yaparak kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır ([D.1.2.3.](#)).
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yapılmaktadır ([D.1.2.1.](#)).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, üniversitenin genel toplumsal katkı politikaları ve kaynaklarından yararlanarak topluma katkı sağlamaktadır ([D.1.2.2.](#)). Fakültenin de bu alandaki çalışmalarını daha da geliştirmek ve kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmak için çaba gösterdiği söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. 2020-2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporları](#)
- [D.1.2.2. Topluma Hizmet Uygulamaları Örnek Öğrenci Raporu](#)
- [D.1.2.3. Maltepe Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı

faaliyetlerinde bulunmaktadır. Fakülte bu faaliyetlerini ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürütmekte ve bu süreçte çeşitli kamu birimleri ve kuruluşları ile iş birliği yapmaktadır.

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin sadece tek yönlü bir süreç olmadığına inanmaktadır. Fakülte, topluma sunduğu katkının yanı sıra toplumdan da eğitim-öğretim ve sosyokültürel faaliyetler konusunda katkı almaktadır (D.2.1.1.). Bu karşılıklı etkileşim, fakültenin toplumsal sorumluluklarını daha etkili bir şekilde yerine getirmesine ve toplumla daha güçlü bağlar kurmasına yardımcı olmaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan Çocuk Üniversitesi (D.2.1.2.), çeşitli yaş gruplarındaki çocuk ve gençlere yönelik bilim, sanat ve spor alanlarında programlar sunarak, onların akademik bir ortamda eleştirel düşünme, araştırma ve yaratıcılık becerilerini geliştirmeyi amaçlar. Bu çerçevede, çocukların kendilerini tanımlamalarına, yeteneklerini keşfetmelerine, meslek seçimlerinde bilinçlenmelerine ve eğlenerek öğrenmelerine olanak tanır.

Toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme süreçleri:

- Eğitim, hizmet, araştırma ve danışmanlık gibi farklı alanlarda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Fakülte, toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını düzenli olarak değerlendirmektedir.
- İzleme ve değerlendirme süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir bir yapıya sahiptir.

Öğrenciler ve öğretim elemanlarına yönelik faaliyetler:

- Fakülte, öğrencilere ve öğretim elemanlarına toplumu daha iyi anlamaları, eğitim-öğretim becerilerini geliştirmeleri, bakış açılarını genişletmeleri ve deneyimli kişilerden faydalanmaları için çeşitli eğitim, söyleşi ve etkinlikler düzenlemektedir (D.2.1.4.).
- Bu faaliyetler, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının topluma daha değerli katkılar sunabilmeleri için tasarlanmıştır (D.2.1.3.).

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu yaklaşım, fakültenin toplumsal sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirmesini ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek faaliyetler yürütmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4: Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1. 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme](#)
- [D.2.1.2. Maltepe Çocuk Üniversitesi](#)
- [D.2.1.3. 11. NGBB Doğa Şenliği 2023](#)
- [D.2.1.4. Ezo Sunal Katılımı ile Panel Programı](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Güçlü Yönler

Katılımcı Yönetim Anlayışı

Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkelerine dayalı bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Dekan, bölüm başkanları ve diğer yönetim organları, tüm paydaşların aktif katılımını teşvik eden bir yapıda çalışmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin Etkin İşleyişi

Fakültede Kalite Komisyonu, Birim Kalite Temsilcileri ve Danışma Kurulları, kalite süreçlerini etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu sayede, eğitim-öğretim faaliyetleri sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararası Kalite Standartlarına Uygunluk

Fakülte, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olup, uluslararası akreditasyon süreçlerinden geçmiştir. Bu durum, kalite standartlarının yüksek seviyede uygulanmasını sağlamaktadır.

Sürekli İyileştirme Kültürünün Benimsenmesi

Fakültede, öğrenci, mezun, personel ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler düzenli olarak toplanmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Güçlü ve Nitelikli Akademik Kadro

Fakültenin akademik kadrosu, alanında uzman, deneyimli ve yenilikçi öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik becerilerini geliştirmek amacıyla düzenli olarak eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir.

Öğrenci Merkezli Yaklaşım

Eğitim Fakültesi, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışını benimsemekte olup, öğrencilerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci memnuniyeti anketleri ve geri bildirim mekanizmaları bu süreçte etkin bir rol oynamaktadır.

Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

Fakülte, topluma hizmet projeleri ve sosyal sorumluluk bilincini artıran çalışmalar yaparak öğrencilerin sosyal duyarlılıklarını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çalışmalar, liderlik becerilerinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Paydaş Katılımının Artırılması

Katılımcı yönetim anlayışının geliştirilmesi için hem iç (öğrenci, akademik ve idari personel) hem de dış paydaşların (mezunlar, sektörel iş birlikleri) karar alma süreçlerine daha fazla dahil edilmesi faydalı olacaktır. Danışma kurullarının daha sık toplanarak paydaş geri bildirimlerini dikkate alması, kalite süreçlerine katkıda bulunabilir.

Dijitalleşme ve Veri Yönetimi Sistemlerinin Geliştirilmesi

Kalite süreçlerinin dijital platformlarda daha etkin yürütülmesi için dijitalleşme yatırımlarının artırılması gerekebilir. Örneğin, geri bildirimlerin, performans izlemelerinin ve süreç analizlerinin dijital sistemler üzerinden gerçekleştirilmesi, hızlı ve etkin karar almayı destekleyecektir.

Akademik Personelin Liderlik ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi

Fakültedeki akademik ve idari personelin liderlik becerilerinin geliştirilmesine yönelik daha

fazla eğitim ve seminer düzenlenmesi gerekmektedir. Bu, özellikle genç öğretim üyeleri ve idari personelin kurumsal yönetişimde daha aktif rol almalarını sağlayabilir.

Uluslararasılaşmanın Derinleştirilmesi

Fakültenin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla uluslararası iş birlikleri, değişim programları ve akreditasyon süreçlerinin genişletilmesi önemlidir. Daha fazla uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı çekmek için hedef odaklı stratejiler geliştirilebilir.

Sosyal Sorumluluk Projelerinin Çeşitlendirilmesi ve Yaygınlaştırılması

Fakültenin topluma katkı sağlama misyonunu güçlendirmek adına, daha geniş çaplı sosyal sorumluluk projeleri ve topluma hizmet uygulamaları hayata geçirilmelidir. Öğrencilerin bu projelerde daha fazla yer alması, liderlik becerilerini geliştirmelerine de katkı sağlayacaktır.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmalarının Güçlendirilmesi

İç kalite güvencesi sisteminin daha sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi için PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün tüm birimlerde etkin bir şekilde uygulanması gereklidir. Bu döngünün sonuçlarının, fakülte genelinde iyileştirmeler yapmak üzere daha sık kullanılması sağlanmalıdır.

Geri Bildirim Mekanizmalarının Etkin Kullanımı

Öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin daha düzenli bir şekilde toplanarak analiz edilmesi ve elde edilen verilerin karar alma süreçlerine daha fazla entegre edilmesi gerekmektedir. Geri bildirim toplama süreci, yalnızca anketlerle sınırlı kalmamalı, birebir görüşmeler ve odak grup çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerle zenginleştirilmelidir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

<i>Öğrenci</i>	<i>Merkezli</i>	<i>Eğitim</i>	<i>Anlayışı</i>
Maltepe Üniversitesi	Eğitim Fakültesi,	öğrenci merkezli bir	eğitim yaklaşımı
benimsemektedir. Öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden, eleştirel düşünme, problem çözme ve iş birliği becerilerini geliştirmeye odaklanan yöntemler kullanılmaktadır. Bu, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerini şekillendirmelerine olanak tanır ve onların daha donanımlı bireyler olarak yetişmelerini sağlar.			

<i>Güncellenmiş</i>	<i>ve</i>	<i>Akredite</i>	<i>Programlar</i>
Fakültede,	Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygun olarak tasarlanmış programlar sunulmaktadır. Özellikle, bazı programların EPDAD gibi saygın kurumlar tarafından akredite edilmiş olması, eğitim kalitesinin yüksek standartlarda sürdürüldüğünü göstermektedir.		

<i>Güçlü</i>	<i>Akademik</i>	<i>Kadro</i>	
Fakülte,	alanında uzman ve deneyimli öğretim üyelerine sahiptir. Öğretim elemanları, pedagojik becerilerini ve teknolojik yetkinliklerini sürekli geliştirmek için çeşitli hizmet içi eğitimlere katılmaktadır. Bu durum, derslerin niteliğini artırmakta ve öğrencilere daha iyi bir öğrenme deneyimi sunmaktadır.		

<i>Çevrimiçi</i>	<i>ve</i>	<i>Hibrit</i>	<i>Eğitim</i>	<i>İmkanları</i>
Fakülte,	uzaktan eğitim ve hibrit öğretim yöntemlerine yönelik altyapısını geliştirmiştir. Bu sayede hem pandemi döneminde hem de sonrasında öğrencilere çevrimiçi öğrenme fırsatları sunulmuştur. Blackboard ve MÜBİS gibi dijital platformların etkin kullanımı, öğrencilerin ders materyallerine ve akademik kaynaklara kolay erişimini sağlamaktadır.			

Ders Programlarının Esnekliği ve Seçmeli Ders İmkanları
Programlarda zorunlu ve seçmeli dersler dengeli bir şekilde sunulmakta, öğrencilere kendi ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine göre ders seçebilme olanağı tanınmaktadır. Bu durum, öğrencilerin bireysel yeteneklerini geliştirmelerine ve farklı disiplinlerden faydalanmalarına imkan sağlar.

Öğrenci ve Mezun Geri Bildirim Mekanizmaları
Fakülte, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri gibi geri bildirim mekanizmaları kullanmaktadır. Mezunlardan alınan geri bildirimler de programların güncellenmesine katkıda bulunmaktadır.

Topluma Hizmet Uygulamaları ve Staj İmkanları
Fakülte, öğrencilerine topluma hizmet uygulamaları ve staj imkanları sunarak teorik bilgilerini pratikte uygulama fırsatı tanımaktadır. Bu, öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmelerine ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlar.

Gelişmeye Açık Yönler

Program Güncellemelerinin Daha Sistemik Hale Getirilmesi
Her ne kadar programlar güncelleniyor olsa da, hızlı değişen eğitim ihtiyaçlarına ve sektör taleplerine daha çabuk adapte olabilmek için program izleme ve güncelleme süreçleri daha sistemik hale getirilebilir. Danışma kurullarından ve sektörel paydaşlardan daha düzenli geri bildirimler alınarak ders içerikleri ve program çıktıları sürekli gözden geçirilmelidir.

Öğrenci Geri Bildirimlerinin Etkin Kullanımı
Öğrencilerden düzenli olarak toplanan geri bildirimlerin, eğitim-öğretim süreçlerine daha etkin bir şekilde entegre edilmesi gerekmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları daha ayrıntılı analiz edilmeli ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları hızlandırılmalıdır.

Uluslararasılaşma Çalışmalarının Artırılması
Uluslararası öğrenci değişim programları ve iş birlikleri artırılarak, öğrencilerin farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma fırsatları genişletilmelidir. Ayrıca, yabancı dilde sunulan program sayısı artırılarak daha fazla uluslararası öğrencinin ilgisi çekilebilir.

Staj ve Uygulama Alanlarının Genişletilmesi
Öğrencilerin iş dünyasına daha iyi hazırlanabilmeleri için staj ve uygulama imkanları artırılmalıdır. Özellikle farklı sektörlerle iş birlikleri yapılarak öğrencilerin mesleki deneyim kazanmaları desteklenmelidir. Bunun yanı sıra, staj süreçlerinin değerlendirilmesi ve geri bildirim alınması süreçleri daha etkin hale getirilmelidir.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Güçlü ve Yetkin Akademik Kadro
Eğitim Fakültesi, alanında uzman ve araştırma deneyimi yüksek akademik kadroya sahiptir. Öğretim üyeleri, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde düzenli olarak yayın yaparak akademik bilgi birikimine katkı sağlamaktadır.

Uluslararası İş Birlikleri ve Projeler
Fakülte, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma projelerine ve iş birliklerine önem

vermektedir. Erasmus+, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projeleri gibi çeşitli fon kaynaklarıyla desteklenen araştırmalar, fakültenin akademik tanınırlığını artırmaktadır.

Araştırma-Geliştirme

Altyapısının

Güçlülüğü

Fakülte, araştırmaların yürütülmesi için gerekli teknolojik altyapıya sahiptir. Akademisyenler, araştırma laboratuvarları ve dijital kütüphane kaynaklarından etkin bir şekilde yararlanarak bilimsel çalışmaları desteklemektedir.

Araştırma

Çıktılarının

Teşvik

Edilmesi

Akademik personelin araştırma faaliyetlerine katılımını artırmak amacıyla çeşitli teşvik mekanizmaları (yayın teşvikleri, proje destekleri, ödüller) uygulanmaktadır. Bu durum, öğretim üyelerinin bilimsel yayın ve proje üretkenliğini artırmaktadır.

Disiplinlerarası

Çalışma

Kültürü

Eğitim Fakültesi, farklı alanlardan akademisyenlerin bir araya gelerek disiplinlerarası araştırmalar yürütmesini teşvik etmektedir. Bu, özellikle eğitim bilimleri alanında yenilikçi ve çözüm odaklı projelerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Toplumsal

Sorunlara

Yönelik

Araştırmalar

Fakülte, toplumsal ihtiyaçları ve sorunları ele alan araştırma projeleri yürütmektedir. Ayrıca Çocuk Üniversitesi gibi bir proje uzun yıllardır yürütülmektedir. Bu projeler, eğitim politikalarına katkı sağlamakta ve toplumsal farkındalığı artırmayı hedeflemektedir.

Öğrencilerin

Araştırma

Süreçlerine

Katılımı

Lisans ve lisansüstü öğrenciler, öğretim üyelerinin araştırma projelerine dahil edilerek bilimsel araştırma süreçlerine aktif olarak katılmaktadır. Bu sayede, öğrenciler erken dönemde araştırma deneyimi kazanmakta ve akademik kariyer için hazırlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Araştırma

Fonlarının

Çeşitlendirilmesi

ve

Artırılması

Fakültede yürütülen projeler için sağlanan dış fonların artırılması gerekmektedir. TÜBİTAK, Avrupa Birliği projeleri gibi kaynakların yanı sıra, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılarak fon çeşitliliği artırılabilir. Böylece, akademisyenlerin araştırma faaliyetleri daha fazla desteklenmiş olur.

Akademik

Yayın

Kalitesinin

Yükseltilmesi

Öğretim üyelerinin uluslararası hakemli dergilerde yayın yapma oranı artırılmalıdır. Bu amaçla, akademik yazım ve yayın süreçlerine yönelik atölye çalışmaları ve rehberlik programları düzenlenebilir. Ayrıca, yayınların etki faktörü yüksek dergilerde yayımlanması teşvik edilmelidir.

Öğrenci

Araştırma

Katılımının

Genişletilmesi

Lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma projelerine dahil edilme oranı artırılmalıdır. Özellikle, lisans öğrencilerinin araştırma yetkinliklerini geliştirebilecekleri öğrenci araştırma projeleri ve staj programları teşvik edilmelidir. Bu, öğrencilerin akademik kariyerlerine erken yaşta yön vermelerine yardımcı olacaktır.

Disiplinlerarası

Araştırmaların

Teşvik

Edilmesi

Farklı anabilim dallarından öğretim üyelerinin bir araya gelerek disiplinlerarası araştırmalar yürütmeleri teşvik edilmelidir. Bu tür çalışmalar, eğitim bilimlerinin farklı alanlarına yeni ve yenilikçi çözümler sunabilir. Fakültede disiplinlerarası çalışma grupları veya araştırma merkezleri oluşturulabilir.

Uluslararası Araştırma İş Birliklerinin Genişletilmesi
Fakültenin uluslararası alanda daha fazla tanınırlık kazanması için yabancı üniversitelerle ortak araştırma projeleri yürütülmelidir. Uluslararası konferanslara katılımın teşvik edilmesi ve yurt dışı araştırma ziyaretlerinin desteklenmesi, akademik ağların genişletilmesine katkıda bulunabilir.

Araştırma Sonuçlarının Toplumsal Katkıya Dönüştürülmesi
Fakültede yapılan araştırmaların sadece akademik camiada değil, toplumda da karşılık bulması için araştırma sonuçları kamuoyuyla daha fazla paylaşılmalıdır. Sosyal sorumluluk projeleri ile araştırma çıktılarının uygulamaya dönüştürülmesi sağlanarak toplumsal fayda artırılabilir.

Araştırma Performansının Ölçülmesi ve İzlenmesi
Akademik performansın izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla fakültede araştırma performans göstergeleri belirlenmeli ve düzenli olarak değerlendirilmelidir. Öğretim üyelerinin yayın, proje ve diğer araştırma faaliyetleri performans kriterlerine göre izlenmeli ve gerektiğinde destekleyici önlemler alınmalıdır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Topluma Hizmet Projelerinin Yürütülmesi
Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, toplumsal duyarlılığı artırmak ve topluma katkı sağlamak amacıyla çeşitli topluma hizmet projeleri yürütmektedir. Bu projeler, öğrencilere sosyal sorumluluk bilinci kazandırmakta ve toplumun ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmaktadır.

Öğrencilerin Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Katılımı
Fakülte, öğrencilerin toplumsal sorunlara duyarlı bireyler olarak yetismeleri için sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımı teşvik etmektedir. Öğrenciler, topluma hizmet dersleri ve sosyal projeler aracılığıyla hem kişisel gelişim sağlamak hem de toplumla etkileşim kurmaktadır.

Yerel ve Ulusal İş Birlikleri
Fakülte, çeşitli sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve kamu kurumları ile iş birliği yaparak toplumsal katkı projeleri yürütmektedir. Bu iş birlikleri, hem toplumun ihtiyaçlarına yanıt verilmesine hem de öğrencilerin pratik deneyim kazanmalarına olanak tanımaktadır.

Öğretmenlik Uygulamaları ve Staj Programları
Eğitim Fakültesi, öğrencilerin eğitim sektöründe deneyim kazanmalarını destekleyen öğretmenlik uygulamaları ve staj programları yürütmektedir. Bu programlar, öğrencilerin topluma katkı sağlayacak yetkinlikler kazanmasına yardımcı olmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Çevre Bilinci
Fakülte, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda farkındalık oluşturmak için çeşitli etkinlikler ve projeler düzenlemektedir. Bu projeler, topluma çevresel sürdürülebilirlik konusunda katkı sağlamayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedeflemektedir.

Mezunlar ile Güçlü İlişkiler
Fakülte, mezunlarla iletişimini sürdürerek topluma katkı faaliyetlerinde onların bilgi ve deneyimlerinden yararlanmaktadır. Mezunlarla düzenli olarak gerçekleştirilen etkinlikler, toplumsal sorunlara çözüm üretme sürecine katkı sağlamaktadır.

Topluma Yönelik Eğitim Seminerleri ve Atölye Çalışmaları
Fakülte, topluma yönelik ücretsiz eğitim seminerleri, atölye çalışmaları ve konferanslar düzenleyerek halkın bilgi ve becerilerini artırmayı amaçlamaktadır. Bu etkinlikler, fakültenin topluma doğrudan katkıda bulunma misyonunu desteklemektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Topluma Hizmet Projelerinin Çeşitlendirilmesi ve Yaygınlaştırılması
Fakülte, mevcut topluma hizmet projelerinin kapsamını genişleterek daha fazla toplumsal kesime hitap edebilir. Özellikle, farklı yaş gruplarına ve dezavantajlı topluluklara yönelik projeler artırılabilir. Bu kapsamda, sosyal sorumluluk projelerinin etkinliğini artırmak için yeni ortaklıklar ve fon kaynakları araştırılmalıdır.

Öğrencilerin Toplumsal Katkı Projelerine Katılımının Artırılması
Öğrencilerin toplumsal katkı projelerine katılım oranı artırılabilir. Bunu teşvik etmek için projeler daha cazip hale getirilmeli ve öğrencilere topluma hizmet projeleri kapsamında ek kredi veya ödüller sunulmalıdır. Ayrıca, öğrencilerin bu projelerde aktif rol almasını desteklemek için rehberlik ve mentorluk sistemleri geliştirilebilir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Projelerin Güçlendirilmesi
Fakülte, çevre ve sürdürülebilirlik alanında topluma yönelik projeler geliştirebilir. Bu projeler, sadece üniversite kampüsünde değil, yerel topluluklarda da uygulanarak geniş kitlelere ulaşmalıdır. Özellikle, çevre bilincini artıran eğitim programları ve yerel halkla iş birliği yapılması, fakültenin toplumsal katkısını derinleştirebilir.

Mezunların Toplumsal Katkı Projelerine Dahil Edilmesi
Mezunlarla iş birliği yaparak, onların bilgi ve tecrübelerinden yararlanılabilir. Mezunların da yer alabileceği toplumsal katkı projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmelidir. Bu, hem toplumsal katkının kalitesini artırır hem de mezunların üniversite ile bağlarını güçlendirir.

Toplumla İletişim Kanallarının Geliştirilmesi
Toplumla daha etkin bir iletişim kurmak için fakültenin sosyal medya, web sitesi ve yerel medya kanallarını daha etkili kullanması önemlidir. Fakültenin topluma katkı faaliyetlerinin duyurulması ve topluma sunulan hizmetlerin bilinirliğinin artırılması gerekmektedir. Bu sayede, daha geniş bir kitleye ulaşılabilir ve toplumun bu faaliyetlere katılımı teşvik edilebilir.

Toplumsal Etki Değerlendirme Sisteminin Oluşturulması
Fakültenin yürüttüğü topluma hizmet projelerinin etkisini ölçmek ve değerlendirmek için sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmalıdır. Böylece, projelerin başarısı ve topluma sağladığı katkılar daha objektif bir şekilde değerlendirilebilir ve bu veriler gelecekteki projeleri iyileştirmede kullanılabilir.

Yerel ve Ulusal Kurumlarla Daha Fazla İş Birliği Yapılması

Fakülte, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör ile daha fazla iş birliği yaparak topluma katkı projelerini genişletebilir. Bu tür ortaklıklar, projelere yeni kaynaklar sağlamanın yanı sıra, üniversitenin toplumsal etkinliğini artıracaktır.